

GRADE

12

Business Administration



إدارة الأعمال

المستوى الثاني عشر

دليل المعلم

الفصل الدراسي الأول

طبعة 1444 - 2022

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



المراجعة والتدقيق العلمي والتربوي
خبراء تربويون وأكاديميون من
معلمي و منسقي المدارس
إدارة التوجيه التربوي

الإشراف العام
إدارة المناهج الدراسية ومصادر التعلم

حقوق الملكية © - وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي - دولة قطر



حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني
أمير دولة قطر

النشيد الوطني

قَسَمًا بِمَنْ رَفَعَ السَّمَاءَ	قَسَمًا بِمَنْ نَشَرَ الضِّيَاءَ
قَطَرٌ سَتَبْقَى حُرَّةً	تَسْمُو بِرُوحِ الأَوْفِيَاءِ
سِيرُوا عَلَى نَهْجِ الأُلَى	وَعَلَى ضِيَاءِ الأنْبِيَاءِ
قَطَرٌ بِقَلْبِي سِيرَةٌ	عِزٌّ وَأَمْجَادُ الإِبَاءِ
قَطَرُ الرِّجَالِ الأولين	حُمَاتُنَا يَوْمَ النِّدَاءِ
وَحَمَائِمُ يَوْمِ السَّلَامِ	جَوَائِحُ يَوْمِ الفِدَاءِ

تعليمات هامة

إن لدليل المعلم أهمية كبيرة في فهم وترسيخ مفاهيم المادة العلمية وتحقيق المقصود منها و ذلك من خلال وضع أهداف الدروس و تحقيق الكفايات الوطنية و المفاهيم و المصطلحات و حل الحالات الإدارية ومسابئل المناقشة بشكل نموذجي مما يسهم بتحقيق هدف التكافؤ في الفرص التعليمية بين طلاب و طالبات المرحلة الثانوية في دولة قطر لذا يجب مراعاة التعليمات الآتية عند حل الحالات الإدارية:

- ◀ الدليل للمعلم فقط ولا يوزع على الطلاب.
- ◀ عدم وضع الإجابات على جهاز العرض أمام الطلاب.
- ◀ الإجابات في الدليل ليست للحفظ و انما لترسيخ مفهوم المادة العلمية المقصودة عند الحل .
- ◀ ترك المجال للطلاب لحل المسائل قبل تنقيح اجاباتهم وعرض الإجابة الأمثل من شرح المعلم المستند للدليل.
- ◀ يختار المعلم الاستراتيجية الأنسب لحل الحالة الإدارية للوصول إلى الهدف المقصود استنادا للدليل.
- ◀ بعض الحالات الإدارية تم حلها بما يتوافق مع المسألة المطروحة أو المختارة ويمكن حلها بشكل آخر.
- ◀ توجد توضيحات خاصة بكل حالة موضوعة بلون مختلف عند الحل.
- ◀ أي خطأ وارد في صياغة المسائل في كتاب الطالب تم تعديله في الدليل.
- ◀ الابتعاد نهائيا عن كتابة الإجابات للطلاب قبل ترك المجال لهم للإجابة.
- ◀ الإجابات الواردة في الدليل ليست إجابات نموذجية لوضع الاختبارات يلزم بها الطلاب، بل إن كل إجابة تعطي المعنى الصحيح تعتبر إجابة صحيحة.

رسالة المعلم

إن للمعلم قيمة كبيرة في حياة الشعوب والأمم، فمسؤوليته العظيمة في إيصال العلم والمعرفة لأفراد المجتمع في جميع مراحل حياتهم، لهو شرف عظيم اختص الله به أنبياءه فكانوا خير معلمي البشرية، وهذا سيدنا وحبيبنا محمد ﷺ

((إِنَّ اللَّهَ لَمْ يَبْعَثْنِي مُعْتَنًا، وَلَا مُتَعَنِّتًا، وَلَكِنْ بَعَثَنِي مُعَلِّمًا مُيسِّرًا))

فأنت أيها المعلم حامل لرسالة القيم والأخلاق غارس للفضائل والمكارم، وارث للأنبياء والرسل، وقد صدق الشاعر اذ قال:

قُمْ للمُعَلِّمِ وَقِّهِ التَّبْجِيلَا كَادَ المُعَلِّمُ أَنْ يَكُونَ رَسُولَا

فهنيئاً لك أيها المعلم فقد ذُكِرَ لِرَسُولِ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ رَجُلَانِ؛ أحدهما عابدٌ، والآخرُ عالمٌ، فقال

رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: ((فَضْلُ الْعَالِمِ عَلَى الْعَابِدِ كَفَضْلِي عَلَى أَدْنَاكُمْ))

ثُمَّ قَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ:

((إِنَّ اللَّهَ وَمَلَائِكَتَهُ وَأَهْلَ السَّمَاوَاتِ وَالْأَرْضِينَ حَتَّى النَّمْلَةِ فِي جُحْرِهَا وَحَتَّى الْحَوْتَ لِيَصْلُونَ عَلَى مُعَلِّمِ النَّاسِ الْخَيْرِ))

أعانك الله على تحمل هذه المسؤولية وأداء هذه الأمانة العظيمة، وسدد

في طريق الخير خطاك.

الموجه

الفهرس

1

الوحدة الأولى إتخاذ القرارات وحل المشكلات

- 12 ■ مفهوم اتخاذ القرار وأهميته
- 14 ■ أهمية اتخاذ القرار وعلاقته بالوظائف الإدارية
- 16 ■ مراحل عملية اتخاذ القرار
- 18 ■ أنواع القرارات: درجة الهيكلية
- 20 ■ أنواع القرارات: جهة القرار
- 22 ■ أنواع القرارات: حالات اتخاذ القرار
- 24 ■ أنواع القرارات: المدخل الفكري
- 26 ■ أهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات في اتخاذ القرارات

2

الوحدة الثانية الإتصال

- 30 ■ مفهوم الاتصال وأبعاده
- 32 ■ نشأة الاتصال وتطوره - الاتصال في الإسلام
- 34 ■ أهمية الاتصال في العملية الإدارية
- 36 ■ عناصر عملية الاتصال

38	■ اهداف عملية الإتصال
40	■ أشكال الاتصال (الاتصال الرسمي)
42	■ أشكال الاتصال (الاتصال غير الرسمي)
44	■ طرق الاتصال (الكتابي والشفهي)
46	■ طرق الاتصال (الاتصال غير اللفظي)
48	■ فاعلية الاتصال (مسؤوليات المرسل والمستقبل)
50	■ معوقات الاتصال (المرسل والمستقبل)
52	■ معوقات الاتصال بالنسبة لوسيلة الاتصال والتشويش
54	■ حالة إدارية مؤسسة الازدهار
56	■ أثر التكنولوجيا في الاتصال
58	■ حالة إدارية (معوقات الاتصال)

62	■ مفهوم الدافعية
64	■ أهمية الدافعية
66	■ مفهوم التحفيز
68	■ الحوافز المادية والمعنوية
70	■ الفرق بين الدوافع والحوافز
72	■ التحفيز في الإسلام
74	■ نظريات التحفيز (هرم ماسلو)
76	■ نظريات التحفيز (هيرزبيرج)
78	■ نظريات التحفيز (ماكليلاند)
80	■ الاتجاهات الحديثة في التحفيز

إتخاذ القرارات وحل المشكلات

الوحدة الأولى



- مفهوم إتخاذ القرار
- أهمية إتخاذ القرار وعلاقته بالوظائف الإدارية
- مراحل عملية إتخاذ القرار
- أنواع القرارات: درجة الهيكلية
- أنواع القرارات: جهة القرار
- أنواع القرارات: حالات إتخاذ القرار

Unit

1

■ أنواع القرارات: المدخل الفكري
■ أهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات في دعم عملية اتخاذ القرارات

مفهوم إتخاذ القرار و أهميته

1

إستراتيجيات التدريس المقترحة

عناصر تشويقية

يعرض المعلم صور لمجموعة من المناطق السياحية في قطر، ويعرض مجموعة من التخصصات الجامعية وبعض الجامعات، و يعرض بعض الوظائف الإدارية في المنظمات.

تهيئة الدرس

يبدأ المعلم الحصة بإشعار الطلبة بأن لديه مشكلة سنقوم معاً برحلة مدرسية الأسبوع القادم إلى أحد الأماكن السياحية الآتية (سوق واقف، متحف الفن الإسلامي، منتجع شاطئ سيلين، جزيرة اللؤلؤة قطر، قلعة الزبارة، كتارا الحي الثقافي...) ولكن المشكلة التي تواجهنا هي ما المكان الأنسب من بين هذه الأماكن المتاحة؟ سنقوم باستطلاع آرائكم وبناءً على النتيجة سنختار المكان.

استراتيجية التدريس

الهدف الأول والثاني : استراتيجيات حل المشكلات :

- يوزع المعلم الطلبة إلى مجموعات، ويكلف كل مجموعة دراسة المشكلة التي تم طرحها في تهيئة الدرس، وتحليل البدال (الأماكن السياحية) واختيار البديل الأنسب وتبرير سبب اختياره.
- يرسم جدولاً على السبورة يتضمن في العمود الأول أسماء الأماكن، وفي العمود الثاني تضع كل مجموعة إشارة مقابل المكان الذي تختاره.
- يسأل المعلم بعد ذلك: ما هو القرار الذي يمكن اتخاذه بناءً على دراسة هذه البدائل، من سيكتب القرار المتخذ على السبورة؟
- يطلب المعلم من كل مجموعة بعد ذلك استنتاج مفهوم القرار من خلال ما تم التوصل إليه من عمل المجموعات، وربط المفهوم بالقرار الذي تم اتخاذه حول الرحلة المدرسية.
- تعرض كل مجموعة مفهوم القرار من وجهة نظرها، ومقارنة ما توصلت إليه المجموعات مع تعريف القرار الوارد في الكتاب من حيث شموله مختلف عناصر المفهوم.

الأهداف



- يتوقع من الطالب في نهاية الحصة أن يكون قادراً على أن:
- 1. يوضح مفهوم القرار.
- 2. يقترح البدائل الممكنة لحل مشكلة معينة.

المفاهيم و المصطلحات



القرار - البدائل

الكفايات



- ▶ الكفاية اللغوية
- ▶ كفاية حل المشكلات
- ▶ كفاية التواصل
- ▶ كفاية التفكير الإبداعي والتفكير الناقد

مفهوم إتخاذ القرار و أهميته

إستراتيجيات التدريس المقترحة



موقف إداري



موقف إداري مؤسسة الإخلاص
للمنظمات :

بناءً على الموقف يمكن تعريف القرار بأنه :
تحديد المشكلة ووضع مجموعة من
البدايل لحل المشكلة ثم اختيار البديل
الأفضل لحل المشكلة وتحقيق الهدف.

- من خلال المجموعات، يوجه المعلم الطلاب لحل الموقف الإداري مؤسسة الإخلاص للمنظمات صفحة 15، يكلف الطلبة بتأمل الموقف الإداري وتحليله، لاستنتاج مفهوم القرار كما ورد في الموقف، تقوم كل مجموعة بتدوين مفهوم القرار كما توصلت إليه على السبورة، وفتح باب النقاش بين الطلبة لاكتشاف التباين في مختلف النتائج، وتحديد أكثرها دقة لمفهوم القرار.
- ثم يطرح المعلم الأسئلة التالية: ماذا لاحظتم في هذا الموقف؟ فيوجه الطلبة إلى قوة قرار المدير «مشاركة العاملين في اتخاذ القرار». ما أهمية مشاركة العاملين في اتخاذ القرار؟ ويستقبل إجابات الطلبة (إن وجهات النظر المختلفة تساعد في الوصول إلى قرار رشيد، وكذلك شعور العاملين أنهم جزء مهم في الإدارة فيزيد انتمائهم للمنظمة. وسيدافعون عن قراراتهم لمشاركتهم فيه).

نشاط إثرائي (1-2)



بعض تعريفات مفهوم اتخاذ
القرار صفحة 14:

نيجرو: عرّفه بأنه عملية اختيار واع
لبديل بين البدائل الممكنة في موقف
معين.

درويت: البت النهائي والإرادة الواضحة
والصريحة لصانع القرار حول ما يجب
عليه فعله أو تركه؛ للوصول إلى
هدف محدد ونهائي تجاه أمر معين.

ماكوري: عملية متعلقة بالوصول إلى
المعلومات ومعالجتها؛ لتحقيق الأهداف
الخاصة بموقف معين.

هاريس: عرّف عملية اتخاذ القرار
بأنها دراسة تحليل وتقييم للبدائل
المتوفرة والمستندة إلى قيم ودلالات
لاختبار بديل واحد، يتناسب مع ثقة
متخذ القرار وعوامل الموقف.

نشاط إثرائي (1-1)



يوم تطوعي صفحة 14 :

أولاً: يوضح المعلم الشروط التي يجب أخذها
في الاعتبار مثل: أن لا يترتب على العمل
أي نفقات، وأن يعود العمل على المدرسة
بأفضل انتاج أو الخدمة.

من البدائل المقترحة لحل المشكلة: تنظيف
حديقة المدرسة، تقليم أشجار الحديقة، صبغ
أسوار المدرسة، صيانة أثاث المدرسة،
نظافة مبنى المدرسة، ترتيب غرفة مصادر
التعلم.

يقوم الطلبة بدراسة البدائل وترتيبها
حسب الشروط المتفق عليها، واختيار
البديل الأفضل واتخاذ القرار.

الخلق

يجيب الطلبة على النشاط الإثرائي 1-1
صفحة 14 ومناقشته مع المعلم



أهمية اتخاذ القرار وعلاقته بالوظائف الادارية

2

إستراتيجيات التدريس المقترحة



عناصر تشويقية

- يطرح المعلم مجموعة من الأسئلة على السبورة. لتكون مدخل لموضوع الدرس مثل:
1. ما الذي يدفع المدير لاتخاذ قرار معين؟
 2. هل بإمكان المدير وحده اتخاذ جميع القرارات المتعلقة بالمنظمة؟
 3. من الذي لديه القدرة على اتخاذ قرار يتعلق ببيع المنظمة التي يعمل فيها؟
 4. من المسؤول عن اتخاذ قرار بتعيين الموظفين؟
 5. ما الذي أعطاه الحق في اتخاذ مثل هذا القرار؟

تهيئة الدرس

يعرض المعلم موقف من السنة النبوية الشريفة في اتخاذ القرار فعلى سبيل المثال :
عندما كان الرسول يدعو في مكة، وكان يتعرض لآلهة قريش وأصنامهم، ضاق ذلك بقريش ذرعاً، فذهبوا وشكوه إلى عمه أبي طالب عدة مرات، وشددوا عليه في الكلام حتى أنهم هددوا بإيذاء ابن أخيه محمد.
- القصة في الملحق (اتخاذ القرار في السنة النبوية).

استراتيجية التدريس

الهدف الأول : استراتيجية الحوار والمناقشة:

يعرض المعلم الموقف الآتي ، ثم يحدد كيف سيؤثر القرار على مختلف الوظائف الإدارية:
الموقف: قرر مجلس إدارة منظمة البتراء للصناعات الغذائية لزيادة خط الإنتاج، ويبدأ عمله بعد ستة أشهر أو استحداث فرع جديد للمنظمة لزيادة الإنتاج.
في هذا النشاط يطرح المعلم أسئلة تساعد الطلبة في إيجاد علاقة بين القرار المتخذ وكل وظيفة من الوظائف الإدارية مثلاً: تتطلب عملية اتخاذ قرار لزيادة خط انتاج جديد يتطلب تطوير خطة مناسبة يحدد فيها الأهداف والزمن وتحليل الموقف المالي، والموازنة، فما علاقة هذا القرار بعملية التخطيط؟ وهل ستتأثر عملية التخطيط بهذا القرار؟ ولكن استحداث فرع جديد للمنظمة يتطلب هيكلاً تنظيمياً جديداً، ويتطلب وضع خطة جديدة تتضمن مختلف المجالات وتحديد القوى البشرية اللازمة وتوجيههم وتدريبهم... الخ.

الأهداف



يتوقع من الطالب في نهاية الحصة أن يكون قادراً على أن:

1. يوضح أهمية اتخاذ القرارات في حل المشكلات.
2. يحلل العلاقة بين عملية اتخاذ القرار والوظائف الإدارية.

المفاهيم و المصطلحات



التمويل - اتخاذ القرار

الكفايات



- الكفاية اللغوية
- كفاية حل المشكلات
- كفاية التواصل
- كفاية التفكير الإبداعي والتفكير الناقد

أهمية اتخاذ القرار وعلاقته بالوظائف الادارية

اتخاذ القرار في السنة النبوية



وفي السُّنة النبوية الشريفة، نجد الكثير من الأمثلة لعمليات اتخاذ القرار، فعلى سبيل المثال، عندما كان الرسول يدعو في مكة، وكان يتعرض لآلهة قريش وأصنامهم، ضاق ذلك بقريش ذرعا، فذهبوا وشكوه إلى عمه أبي طالب عدة مرات، وشددوا عليه في الكلام حتى أنهم هددوه بإيذاء ابن أخيه محمد، فلما رأى أبو طالب عزمهم بعث إلى نبيينا محمد صلى الله عليه وسلم وقال له: يا ابن أخي إن قومك قد جاءوني فقالوا لي كذا وكذا، فأَبَقِ عَلَيَّ وعلى نفسك، ولا تُحْمِلْنِي من الأمر ما لا أُطِيق، فظن رسول الله أن عمه خاذله، وأنه ضَعُفَ عن نُصْرته، فقال : (يا عم، والله لو وضعوا الشمس في يميني والقمر في يساري، على أن أترك هذا الأمر -حتى يظهره الله أو أهلك فيه- ما تركته)، ثم استعبر وبكى وقام، فلما ولَّى ناداه أبو طالب، فلَمَّا أَقْبَلَ قال له: (اذهب يا ابن أخي فقل ما أحببت، فوالله لا أَسْلِمُكَ لشيء أبداً).

من المثال السابق ، نرى بأن هناك عمليتا اتخاذ قرار .

- **عملية اتخاذ القرار الأولى:** كانت من النبي، حيث كان عليه الاختيار بين بديلين.

أما البديل الأول : فهو ترك الدعوة إلى الله والانصياع لأوامر عمه أبي طالب بأن يبقى على نفسه وعلى عمه، يعني بحمايتهما من شرور قريش. وأما البديل الثاني : فهو أن يرفض هذه الأوامر، وأن يستمر في الدعوة إلى الله تعالى، متحملاً في ذلك ما قد يحدث له من قِبَلِ قريش، وفعلاً تمت عملية الاختيار، فاختار النبي البديل الثاني، وهو رفض أوامر عمه أبي طالب والاستمرار في الدعوة إلى الله.

- **عملية اتخاذ القرار الثانية :** كانت من جهة عم النبي أبو طالب، حيث أنه أيضا كان عليه الاختيار بين بديلين، أما

البديل الأول :فهو أن يرفض طلب قريش، وأن يستمر في دعمه المتواصل للنبي، أو أنه يختار البديل الثاني:

وهو إجابة قريش في طلبها، وخذلان النبي وعدم نصرته، فاختار أبو طالب البديل الأول، وهو رفض طلب قريش ونصرة ابن أخيه محمد.

ومما سبق يتضح لنا بأن القرآن الكريم والسُّنة النبوية الشريفة، مليئتان بالمواقف التي توضح مفهوم عملية اتخاذ القرارات، بحيث لا يدع أي مجال للشك، في أن القرآن الكريم والسُّنة النبوية الشريفة هما الأسبق في هذا المجال.

الغلق

- يطرح المعلم سؤال : أعط مثالا واحدا يدل على اتخاذ القرار في مختلف الوظائف الإدارية.
- حل الأسئلة التابعة للدرس صفحة 18



نشاط 3-1



قرارات التمويل صفحة 17 :

يمكن تعريف التمويل بأنه: عملية توفير الأموال اللازمة لتمكين المنظمة من مواصلة أعمالها الإنتاجية والتسويقية وتنظيم سير الأموال وتخطيطها والرقابة عليها وتحفيز الكادر المالي.

مراحل عملية اتخاذ اقرار

3

إستراتيجيات التدريس المقترحة



عناصر تشويقية

قصة / موقف / لغز / نقاش / معلومات من اختيار المعلم

تهيئة الدرس

يعرض المعلم الموقف الآتي على السبورة : دعى مدير عام مؤسسة الإخلاص لانتاج المنظفات الكيمائية مديري الإدارات المتعددة لمناقشة مشكلة انخفاض مبيعاتها المستمرة لأحد أنواع مساحيق الغسيل، وفي نهاية الاجتماع تم التوصل إلى مجموعة من البدائل التي يمكن من خلالها وقف هذا الانخفاض، منها : زيادة كمية المسحوق في العبوة الكرتونية المتوسطة الحجم، وتكثيف الحملات الإعلامية ، وضع جوائز داخل العبوة الكرتونية ، تخفيض الأسعار ، وبعد دراسة هذه البدائل والمفاضلة بينها بما يتوافق مع حاجة السوق اتخذ المدير قرارا بزيادة الكمية في العبوة الكرتونية ذات الحجم المتوسط مع الإبقاء على سعرها كما هو.

ويطرح بعض الأسئلة على الطلبة لاثارة تفكيرهم وطرح الأفكار ويفسح المعلم لهم للمناقشة بموضوع الدرس أن عملية اتخاذ قرار تمر بمراحل . هل مثل هذا القرار اتخذ فجأة دون دراسة ، أم جاء بعد دراسة مبنية على أسس وخطوات علمية.

استراتيجية التدريس

الهدف الأول والثاني : استراتيجياتية العصف الذهني :

- يكمل المعلم ما جاء في تهيئة الدرس ويجيب الطلبة على أسئلة المعلم ويستمع المعلم لآراء الطلبة للتوصل أن عملية اتخاذ القرار تمر بمراحل ، والاتفاق بأن المرحلة الأولى وهي تحديد المشكلة .

- يعرض المعلم مفهوم حل المشكلة على السبورة

- يطلب المعلم من الطلبة تأمل مسألة المناقشة 1-1 صفحة 19 يحاول المعلم تشجيع الطلبة على طرح الأفكار والمناقشة في مناخ يسوده الاحترام وتقبل وجهات النظر والآراء . الإجابة في الملحق.

بعد اتضاح المرحلة الأولى ، يقوم المعلم بطرح سؤال ما هي المراحل الأخرى التي ينبغي اتباعها وصولا لاتخاذ القرار؟

الأهداف



يتوقع من الطالب في نهاية الحصة أن يكون قادراً على أن:

1. يرتب مراحل عملية اتخاذ القرار.
2. يوضح مفهوم حل المشكلة.
3. يتخذ قرار لموقف إداري وفق تسلسل عملية اتخاذ القرار.

المفاهيم و المصطلحات



حل المشكلة - البدائل - التقييم

الكفايات



الكفاية اللغوية

كفاية حل المشكلات

كفاية التواصل

كفاية التفكير الإبداعي

والتفكير الناقد

مراحل عملية اتخاذ اقرار

نشاط 4-1



مراحل عملية اتخاذ القرار صفحة 22

1. تحديد المشكلة وهي اختيار التخصص الجامعي المناسب للطالب. الذي تتناسب مع مستواه العلمي والمادي.
2. مستوى دخل الفرد وأسرته لا يمكنه من الدراسة في الجامعة على نفقته الخاصة لتخصص هندسة الحاسوب. علماً أن المسافة من مكان السكن قريبة قد لا تحتاج التكلفة للمواصلات. و لذلك يجب وضع بدائل أخرى مثل:
- اختيار تخصص نظم معلومات إدارية كونه هو الأقل بالتكلفة.
- البحث عن جهة عمل تدفع نفقات الدراسة.
- العمل في الفترة الصباحية والدراسة في الفترة المسائية ان تمكن ذلك.

الغلق

- يطلب المعلم من الطلبة إجابة نشاط 4-1 مراحل عملية اتخاذ القرار صفحة 22
- حل الأسئلة التابعة للدرس: صفحة 23



إستراتيجيات التدريس المقترحة



- يقوم المعلم بعرض مخطط لترتيب مراحل عملية اتخاذ القرار ويطلب من الطلاب تدوين المراحل على السبورة.
- يوجه المعلم الطلبة لحل مسألة المناقشة 1-2 صفحة 22 يحاول المعلم المجال لطرح الأفكار والمناقشة ويلخص المعلم أن القرارات المؤسسية والهامة اذا أردت أن تضمن لها مستوى عالي من النجاح ينبغي أن تمر بعدة المراحل.

مسألة مناقشة 1-1



يحاول المعلم تشجيع الطلبة على طرح الأفكار والمناقشة في مناخ يسوده الاحترام وتقبل وجهات النظر والآراء.

الإجابة أن المشكلة ليست بالضرورة أن تعبر عن ظاهرة سلبية، قد تكون المشكلة هي البحث عن طريقة للمحافظة على انتاج المصنع، فهذه المشكلة غير ناتجة عن ظاهرة سلبية، أو قد تكون مشكلة طالب الحصول على نسبة عالية في الثانوية العامة من أجل دراسة التخصص الذي يرغبه.

مسألة مناقشة 2-1



يفسح المعلم للطلبة طرح الأفكار والمناقشة، ويلخص المعلم أن القرارات المؤسسية والهامة اذا أردت أن تضمن لها مستوى عالي من النجاح ينبغي ان تمر بعدة المراحل، وكثير من القرارات تمر بهذه المراحل دون أن يشعر بها الفرد مثل القرارات التي يتخذها الفرد في حياته اليومية، وقد يواجه الفرد محدودية في البدائل وهنا يجبر على البديل المتاح، وهذا لا يعتبره البعض قراراً، لأن الظروف هي التي تحكم في الفرد.

أنواع القرارات : درجة الهيكلية

4

إستراتيجيات التدريس المقترحة



عناصر تشويقية

استراتيجية القصص قصة تولي خالد بن الوليد قيادة الجيش المسلم في معركة مؤتة بعد استشهاد الامراء الثلاثة وتعديله في الجيش على أرض الميدان واتخاذه لقرار العودة بالجيش للمحافظة عليه بعد مقاومة مشرفة واقر النبي صلى الله عليه وسلم بقراره الحكيم بمقولته الشهيرة "الكرار الكرار".

تهيئة الدرس

استراتيجية العصف الذهني حول مفهوم القرار وماذا يعني من وجهة نظر الطلاب ثم يقوم المعلم بتسجيل اجابات الطلاب بدون تعليق ثم يقوم بتصنيف المفهوم الصحيح مع ذكر أمثلة عملية تمس حياة الطالب اليومية والحياتية والتهيئة لأنواع القرار مثل: قرار اختيار الطالب للمسار الأكاديمي بالصف العاشر.

استراتيجية التدريس

الهدف الأول: استراتيجية المحاضرة - الحوار والمناقشة:

- يقوم المعلم بعرض شكل 1-4 صفحة 25 لهرم القرارات ثم يشرح مقدمة عن أنواع القرارات حسب الهيكلية وتقسيمها ثم مناقشة الطلاب حول هذه الأنواع (مهيكلية - شبه مهيكلية - غير مهيكلية) ويوضح الطالب مفهوم كل منها والتهيئة للمقارنة بينهم.

الهدف الثاني : استراتيجية التعلم التعاوني - المعلم الصغير:

- يقوم المعلم بتكوين مجموعات من الطلاب مع توزيع أوراق واقلام ملونة ويطلب المقارنة بين القرارات المهيكلية والقرارات شبه المهيكلية والقرارات غير المهيكلية. - تقوم المجموعات بالمناقشة حول المقارنة بين المهيكلية وغير المهيكلية وتسجيل الملاحظات بالاوراق الموزعة وتعليقها على الحائط ثم يقوم احد الطلاب بشرح رأي الفريق.

- يقوم المعلم بعد عرض الفرق بالمقارنة واستخراج اهم واقرب الاجابات الصحيحة ثم يعرض جدول 1-1 صفحة 26 ثم تعرض إجابة الكتاب المدرسي صفحة و تلخيص المقارنة بشكل صحيح و بسيط.

الأهداف



يتوقع من الطالب في نهاية الحصة أن يكون قادراً على أن:

1. يوضح مفهوم القرار من حيث درجة الهيكلية.
2. يقارن بين أنواع القرار من حيث الهيكلية.
3. يصنف أنواع القرار من حيث الهيكلية.

المفاهيم و المصطلحات



القرارات المهيكلية - القرارات شبه المهيكلية - القرارات غير المهيكلية

الكفايات



الكفاية اللغوية

كفاية حل المشكلات

كفاية التواصل

كفاية التفكير الإبداعي

والتفكير الناقد

أنواع القرارات : درجة الهيكلية

مسألة مناقشة 3-1



ناقش الطلاب الحالات الثلاث بهدف دراسة أنواع القرارات والقدرة على تصنيفها بشكل جيد ثم تعرض الإجابات كالتالي:

- 1- غير مهيكلة
- 2- مهيكلة
- 3- شبه مهيكلة

إستراتيجيات التدريس المقترحة



الهدف الثالث : استراتيجيات التعلم التعاوني - المعلم الصغير:

- يتم توزيع الطلاب بشكل ثنائي ويقوم المعلم بتوجيه الطلاب لحل مسألة المناقشة 3-1 صفحة 27 وتصنيف الحالات الثلاث حسب ما ذكرت.
- يقوم المعلم بسؤال الطلاب حول آراءهم عن المسألة النقاشية مع تفعيل التصحيح الذاتي أو بالأقران من الطلاب ثم يعرض المعلم الإجابات النهائية.

الغلق

حل الأسئلة التابعة للدرس:
صفحة 42



نشاط 5-1



يترك المجال للطلاب لحل النشاط بشكل عام ثم يقوم المعلم بعرض جدول 1-1 ومقارنة بين خصائص القرارات المهيكلية والقرارات غير المهيكلية صفحة 26.

أنواع القرارات : جهة القرار

5

إستراتيجيات التدريس المقترحة

عناصر تشويقية

استراتيجية القصص " قصة مشورة النبي صلى الله عليه وسلم لأصحابه لأكثر من موقف مثال غزوة بدر - حفر الخندق " كما روت بالكتاب المدرسي صفحة 28 بهدف التأكيد على أهمية الشورى في الاسلام وفضلها في اتخاذ القرار.

تهيئة الدرس

يطلب المعلم بالتعاون مع طلابه التخطيط لرحلة إلى البر ، ثم يترك لهم عرض أفكارهم ويسجل على السبورة التكاليفات والإجراءات المتفق عليها ومن ثم عرض النتائج وما هي القرارات التي تم اتخاذها ثم تصنيفها من حيث فردية أو جماعية أو تنظيمية وما شابه.

استراتيجية التدريس

الهدف الأول : استراتيجيات المحاضرة - الحوار والمناقشة :

يقوم المعلم بعرض الشكل 1-3 صفحة 24 للمخطط المتتابع حول أنواع القرارات من حيث الهيكلية وما تم دراسته سابقا ثم عرض أنواعها من حيث جهة القرار.

- يترك المجال أمام الطلاب لقراءة الأنواع من الكتاب المدرسي ثم يناقش المعلم طلابه على أنواع القرارات حسب جهة القرار جيدا بهدف الإلمام بمفهوم القرارات وأنواعها.

الهدف الثاني : استراتيجيات التعلم التعاوني - المعلم الصغير :

- يقوم المعلم بتكوين مجموعات من الطلاب مع توزيع أوراق وأقلام ملونة ويطلب المقارنة بين القرارات حسب جهة القرار (فردية - جماعية - تنظيمية - مجتمعية - دولية).

- تقوم المجموعات بالمناقشة حول المقارنة بين الأنواع الخمسة لجهة القرار وتسجيل الملاحظات بالأوراق الموزعة وتعليقها على الحائط (مجلة الحائط) مع ذكر أمثلة عملية لكل نوع ثم يقوم أحد الطلاب بشرح رأي الفريق وذكر الأمثلة ويمكن للمعلم والفرق الأخرى استكمال الأمثلة.

- يقوم الطلاب بالمجموعات بحل الموقف الإداري (1-2) (عالم التاريخ المسلم - المقيزي) صفحة 29 ثم حل النشاط 1-6 صفحة 30 حول القرارات الفردية و

الأهداف



يتوقع من الطالب في نهاية الحصة أن يكون قادراً على أن:

1. يعدد أنواع القرار من حيث جهة القرار.
2. يقارن بين أنواع القرار من حيث جهة القرار.
3. يصنف أنواع القرار من حيث جهة القرار.

المفاهيم و المصطلحات



القرارات الفردية - القرارات الجماعية - القرارات التنظيمية - القرارات المجتمعية - القرارات الدول

الكفايات



الكفاية اللغوية

كفاية حل المشكلات

كفاية التواصل

كفاية التفكير الإبداعي

والتفكير الناقد

أنواع القرارات : جهة القرار

موقف إداري



موقف إداري (عالم التاريخ المقريري)
صفحة 29

مراحل اتخاذ القرار :- تحديد المشكلة
(جمع البيانات وتحليلها) - وضع البدائل
وتطويرها - الاختيار (اختيار البديل الأفضل)
- التنفيذ (نفذ الحل) - المتابعة والتقييم
(راقب النتائج وقيّمها).
نوع القرار :- قرارات جماعية من حيث
اختيار جهة القرار (مجموعة من الصحابة
الكرام استشارهم عمر بن الخطاب في امر
التقويم الهجري).

إستراتيجيات التدريس المقترحة



الجماعية.

الهدف الثالث : استراتيجيات حل المشكلات:

- باستخدام ثنائيات من الطلاب يقوم المعلم بتوجيه الطلاب لحل مسألة المناقشة 1 - 4 صفحة 31 وتصنيف الحالات الخمسة للقرار حسب الجهة حسب ما ذكرت.
- يقوم المعلم بسؤال الطلاب حول آراءهم عن المسألة النقاشية مع تفعيل التصحيح الذاتي أو بالأقران من الطلاب ثم يعرض المعلم الإجابات النهائية ويوجه الطلاب لحل النشاط 1-7 صفحة 32 و التأكيد على الإجابات السابقة أيضاً.

نشاط 1-6



نوع القرارات لمدير المدرسة، مثال (زيارات صفية للمعلمين - عقد اجتماعات دورية - مكافأة بعض الموظفين الكفاء - ديكور المكتب الشخصي - أساليب الثواب والعقاب ...) ومثال القرار الجماعي (خطة استراتيجية للمدرسة - اعتماد الموازنة المالية - حركة تنقلات وتعيينات الكادر التدريسي - تكوين اللجان المدرسية ..)

مسألة مناقشة 1-4



يترك المجال للطلاب للتشاور حول أنواع القرارات وامثلتها للمدرسة ويمكن امدادهم ببعض الأمثلة ومنها :
الفردية (رحلات مدرسية - مكافأة بعض العاملين - دورات مهارية في الحاسوب - رفع كفاءة العاملين...)
الجماعية (اللائحة السلوكية للطلاب - تطوير العملية الاكاديمية - قرارات المجالس الطلابية - قرارات تعديل الخطة المدرسية...).

الغلق

حل الأسئلة التابعة للدرس، سؤال
5 صفحة 40 سؤال 7 صفحة 41



نشاط 1-7



يمكن للطلاب تفعيل الإجابات السابقة في إجابة هذا النشاط مع إضافة القرارات التنظيمية مثال (تطبيق وتعديلات في اللائحة السلوكية - ارشفة وتفعيل القرارات الطلابية بالمجالس الطلابية - الخطط المدرسية والعلاجية ...) والقرارات المجتمعية مثال (مشاركة أولياء الأمور - الخدمة المجتمعية - تقديم أنشطة عامة للمجتمع).

إستراتيجيات التدريس المقترحة



عناصر تشويقية

من اختيار المعلم.

تهيئة الدرس

يعرض المعلم خريطة توضح أنواع القرارات من حيث (درجة الهيكلية - جهة القرار - حالات القرار) ثم يطلب من الطلاب استكمال الأنواع في الحالتين (درجة الهيكلية - جهة القرار)، ثم يوجههم للاطلاع على الشكل 1-3 صفحة 24 (معايير تصنيف القرار) و ذلك لاستنتاج موضوع الدرس مع مناقشة المعلم للطلاب في ذلك.

استراتيجية التدريس

الهدف الأول : (استراتيجية التعلم الذاتي - الإلقاء والمحاضرة) :

- يطرح المعلم على الطلاب السؤال التالي (ماذا يقصد بالقرار في حالة التأكد؟) ثم يوجه المعلم الطلاب لقراءة الفقرة المحددة لذلك من الكتاب مع عرض المفهوم متضمناً فراغات وعلى الطالب استكمالها.
- يعرض المعلم عرض تقديمي يتناول من خلاله شرح مفهومي التأكد وعدم التأكد بالأمثلة مع تفعيل الحوار والمناقشة وتقديم التغذية الراجعة الملائمة للطلاب.
- يطرح المعلم على الطلاب السؤال التالي (ماذا يقصد بالقرار في حالة عدم التأكد؟).
- يوجه المعلم الطلاب لقراءة الفقرة المحددة في الكتاب صفحة 33 مع عرض المفهوم متضمناً فراغات وعلى الطالب استكمالها.
- يعرض المعلم المثال بالجدول 1-4 صفحة 33 وبيان كيفية اتخاذ القرار في ظل معياري (التفأؤل - التشاؤم) بعد توضيح مفهومهم للطلاب.

الهدف الثاني: (استراتيجية الإلقاء والمحاضرة) :

يعرض المعلم على الطلاب عرض تقديمي يوضح القرار في ظل المخاطرة بشكل مفصل

الأهداف



- يتوقع من الطالب في نهاية الحصة أن يكون قادراً على أن:
1. يوضح اتخاذ القرار في حالة التأكد وعدم التأكد.
 2. يناقش اتخاذ القرار في ظل حالة المخاطرة.
 3. يقارن بين حالات اتخاذ القرار (التأكد - عدم التأكد - المخاطرة).

المفاهيم و المصطلحات



القرار - حالات القرار (التأكد - عدم التأكد - المخاطرة) - معيار التفاؤل - معيار التشاؤم

الكفايات



- الكفاية اللغوية
- كفاية حل المشكلات
- كفاية التواصل
- كفاية التفكير الإبداعي والتفكير الناقد

أنواع القرارات : حالات اتخاذ القرار

إستراتيجيات التدريس المقترحة



لتعزيز المعلومة المقدمة للطلاب مع تقديم التغذية الراجعة.

الهدف الثالث: (استراتيجية التعلم الذاتي) :

يعرض المعلم على السبورة الجدول التالي ثم يكلف الطلاب بتعبئته وفق ما تم دراسته أثناء الحصة، مع تقديم التغذية الراجعة من قبل المعلم:

وجه المقارنة	القرار في حالة التأكد	القرار في حالة عدم التأكد	القرار في حالة المخاطرة
المفهوم			
توافر المعلومات و النتائج			

الغلق

حل الأسئلة التابعة للدرس :

- سؤال 3 جزء ك ، ل صفحة 39
- سؤال 4 جزء هـ ، و ، ز صفحة 40
- سؤال 6 صفحة 40 و 41



أنواع القرارات : المدخل الفكري

7

إستراتيجيات التدريس المقترحة



عناصر تشويقية

من اختيار المعلم.

تهيئة الدرس

يعرض المعلم خريطة توضح أنواع القرارات من حيث (درجة الهيكلة - جهة القرار - حالات القرار) ثم يطلب من الطلاب استكمال الأنواع في الحالتين (درجة الهيكلة - جهة القرار)، ثم يوجههم للاطلاع على الشكل 1-3 صفحة 24 (معايير تصنيف القرار) وذلك لاستنتاج موضوع الدرس مع مناقشة المعلم للطلاب في ذلك.

استراتيجية التدريس

الهدف الأول : (استراتيجية الحوار والمناقشة) :

1- يطرح المعلم مثلاً على اتخاذ القرارات العقلانية الرشيدة مثل : يعرض المعلم مشكلة الازدحام المروري على الطلاب ومن ثم يقوم المعلم مع الطلاب بتحديد أسبابها بوضع البدائل لمعالجة هذه المشكلة ثم المفاضلة بين هذه البدائل ، وترتيبها واختيار البديل الأنسب مع الطلاب، للتوصل إلى القرارات العقلانية الرشيدة لحل هذه المشكلة.

2- يطرح المعلم مثلاً على اتخاذ القرارات المتدرجة مثل : رغبة مدير منظمة في اتخاذ قرار بإدخال التكنولوجيا في المنظمة، ثم يناقش المعلم الطلاب ويطرح السؤال التالي: كيف يمكن للمدير التدرج في اتخاذ مثل هذا القرار؟ ويفسح المعلم المجال للطلاب بإبداء آرائهم وتقديم التغذية الراجعة، ثم يعرض عليهم كيفية التدرج في اتخاذ القرار من خلال:

- تأهيل العاملين في مجال التكنولوجيا بتدريبهم على استخدام أجهزة الحاسوب ونظم المعلومات.

- إدخال جزء من التكنولوجيا التي تدرب عليها العاملون مسبقاً.

- التخلص من المعاملات الورقية تدريجياً والانتقال إلى المعاملات الالكترونية.

وهكذا يتم التدرج في اتخاذ القرارات حتى تصبح المنظمة معتمدة اعتماداً كلياً على التكنولوجيا في العمل.

الأهداف



يتوقع من الطالب في نهاية الحصة أن يكون قادراً على أن:

1. يوضح أنواع القرارات وفقاً للمدخل الفكري.
2. يميز بين اتخاذ القرار وصنع القرار.

المفاهيم و المصطلحات



القرارات (العقلانية - التدرجية)
اتخاذ القرار وصنع القرار

الكفايات



الكفاية اللغوية

كفاية حل المشكلات

كفاية التواصل

كفاية التفكير الإبداعي

والتفكير الناقد

أنواع القرارات : المدخل الفكري

إستراتيجيات التدريس المقترحة



3- يكلف المعلم الطلاب بالاجابة على نشاط 1-8 صفحة 35 على شكل واجب منزلي

الهدف الثاني: (التعلم الذاتي - الحوار والمناقشة) :

- يعرض المعلم على السبورة مثال رقم 1-2 صفحة 36 ويكلف أحد الطلاب بقراءة المثال، ثم يعرض مجموعة من الأسئلة من خلال مفهوم القرار الذي مر معك مسبقاً: وضح مدى انسجام عناصر القرار مع العناصر التي تضمنها هذا الموقف من خلال: تحديد الجهة التي صنعت القرار والجهة التي اتخذت القرار.

- أو يعرض المعلم الموقف التالي: طلب مدير المدرسة من مجلس الطلابي بالمدرسة الاجتماع لإتخاذ قرار بهدف القيام بعمل تطوعي بالمدرسة يشترك به طلبة المدرسة، داخل أو خارج المدرسة، اجتمع المجلس الطلابي في الموعد المحدد، وبعد المناقشة تم تحديد 3 أعمال تطوعية، وهي :

- زراعة حديقة المدرسة بالاشجار والنباتات.

- صيغ حائط المدرسة الداخلي والخارجي.

- تنظيف البيئة المحيطة بالمدرسة.

وبعد المناقشة، أوصى المجلس الطلابي بزراعة حديقة المدرسة بالاشجار والنباتات، وبناءً على تقرير المجلس الطلابي. قرر مدير المدرسة قيام الفريق التطوعي بالمدرسة بزراعة حديقة المدرسة بالاشجار والنباتات بناءً على توصية المجلس الطلابي، ثم يسأل المعلم الطلاب حدد الجهة التي صنعت القرار والجهة التي اتخذت القرار.

الخلق

حل الأسئلة التابعة للدرس:

سؤال رقم 1 ، 2 صفحة 37

وسؤال رقم 9 صفحة 42



أهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات في دعم عملية اتخاذ القرارات

8

إستراتيجيات التدريس المقترحة



عناصر تشويقية

يقوم المعلم بطرح السؤال الآتي على الطلاب: كم تستغرق إدارة المدرسة في عملية إرسال رسالة نصية من المدرسة إلى أولياء الأمور للحضور إلى الاجتماع الأول لأولياء الأمور في المدرسة في ظل وجود الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات أو في ظل الرسائل الورقية ؟

تهيئة الدرس

يبدأ المعلم الحصة بعد عرض السؤال السابق في فقرة التشويق ويكمل كيف يساعد الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات إدارة المدرسة في اتخاذ القرار المتعلق بدعوة أولياء الأمور لحضور الاجتماع بسرعة فائقة ودقة، ويوضح المعلم دور الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات في حياتنا اليومية. أو يطرح الموقف الإداري الآتي:

إذا تأخر موظف عن العمل أكثر من 10 مرات، فكيف سيعرف المدير بتأخير الموظف المتكرر، وبذلك لا يستطيع اتخاذ قرار مناسب تجاهه ، فقد كانت الطرق التقليدية القديمة بأن يبحث المدير في كشوف التوقيعات التي تخص الموظف طوال الأشهر السابقة وهي عملية تستهلك الجهد والوقت، أما بالطرق الحديثة وباستخدام الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات فقد استحدثت معظم المنظمات الحديثة نظام البصمة المرتبط ببرنامج على الحاسوب، وبأقل جهد ووقت يمكن للمدير أن يعرف عدد المتأخرين عن الدوام وعدد مرات التأخير والغياب للموظفين من خلال تقرير واحد يستخرجه من الحاسوب، وبذلك يوفر الوقت والجهد والمال ويستطيع بعد ذلك اتخاذ القرارات الصائبة حسب اللوائح وقوانين العمل لديه.

استراتيجية التدريس

- الهدف الأول والثاني : (استراتيجية النقاش والحوار):

- يكمل المعلم ما مهد له في فقرة التهيئة، حيث يستمع لآراء الطلبة لإستنتاج أهمية التكنولوجيا في تسهيل عملية اتخاذ القرار عند التعامل مع كميات هائلة من البيانات وشرح أهم الفوائد والإمكانيات التي يتيحها الحاسوب للمستخدمين وأصحاب القرار.

- يطرح المعلم على الطلاب بعض الأسئلة مثل: ما أهمية استخدام الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات في اتخاذ القرارات ؟ ما الأفضل ، اتخاذ القرارات بالطرق التقليدية القديمة.

الأهداف



يتوقع من الطالب في نهاية الحصة أن يكون قادراً على أن:

- 1- يعدد فوائد استخدام الحاسوب في مجال العلم الإداري واتخاذ القرارات.
- 2- يعطي أمثلة تدل على أهمية الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات في اتخاذ القرارات.

المفاهيم و المصطلحات



القرارات الروتينية - برمجة
القرارات - تكنولوجيا المعلومات

الكفايات



- الكفاية اللغوية
- كفاية حل المشكلات
- كفاية التواصل
- كفاية التفكير الإبداعي
- والتفكير الناقد

أهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات في دعم عملية اتخاذ القرارات

إستراتيجيات التدريس المقترحة



أم باستخدام تكنولوجيا المعلومات والحاسوب ؟ هل اتخاذ اقرارات يحل المشكلات ويعزز نظم الاتصال والرقابة في العمل؟ هل للحاسوب استخدامات أخرى تتعلق بالقرارات لديك؟

- يقوم المعلم بتوزيع الطلاب إلى 8 مجموعات عمل بعدد أوجه استخدامات الحاسوب في مجال العلم الإداري صفحة 43 و 44، ويعطي الطلاب مدة من الزمن لمناقشة فوائد استخدام تكنولوجيا المعلومات والحاسوب، وهذا يتطلب منهم الأمام التام بالنقاط المخصصة لكل مجموعة وعرضها ومناقشتها وتقديم أمثلة عليها والاستماع لملاحظات الطلبة حولها ، ثم الانتقال لمجموعة أخرى وهكذا.

الغلق

- يمكن للمعلم أن يغلق الدرس بالسؤال الآتي: عدد فوائد استخدام الحاسوب في مجال العلم الإداري واتخاذ القرارات وحل المشكلات.

- أو يطرح المثال الآتي:

مؤسسة خيرية : حيث تقوم المؤسسة بجمع التبرعات ومنحها بناء على قرارات الإدارة العليا إلى المحتاجين وحسب الأولوية والفئات المحتاجة، ويتم هنا توضيح كيف كان التبرع بالأموال سابقا (بالطرق التقليدية) وكيف أصبح التبرع بالأموال مرتبط بالجوال وبالحاسوب وتكنولوجيا المعلومات (بالطرق الحديثة) التي تمتاز بالدقة والسرعة في معالجة البيانات وأحيانا تكون أكثر مصداقية وتوفر الجهد والمال.

- ملاحظة: يمكن الاستعانة بموقع قطر الخيرية <https://www.qcharity.org/ar/qa> للتعرف على الفئات، المحتاجة، ولتطبيق أفضل القرارات تجاههم وحسب الأولوية، ولمشاهدة التطور التكنولوجي للتبرعات.

- يقوم الطلاب بكتابة أهم القرارات التي تخص التبرعات وتصنيفها وكيف تحل القرارات مشكلات العمل.

- حل الأسئلة التابعة للدرس : صفحة 45



الإتصال

الوحدة الثانية

Unit

2

- مفهوم الإتصال وأبعاده
- نشأة الإتصال وتطوره - الإتصال في الإسلام
- أهمية الإتصال في العملية الإدارية
- عناصر عملية الإتصال
- أهداف عملية الإتصال
- أشكال الإتصال (الإتصال الرسمي)
- أشكال الإتصال (الإتصال غير الرسمي)

- 
- طرق الاتصال (الكتابي والشفهي)
 - طرق الاتصال (الاتصال غير اللفظي)
 - فاعلية الاتصال (مسؤوليات المرسل والمستقبل)
 - معوقات الاتصال (المرسل والمستقبل)
 - معوقات الاتصال بالنسبة لوسيلة الاتصال والتشويش
 - حالة إدارية مؤسسة الازدهار
 - أثر التكنولوجيا في الاتصال
 - حالة إدارية (معوقات الاتصال)

مفهوم الاتصال و أبعاده

1

إستراتيجيات التدريس المقترحة



عناصر تشويقية

يحضر المعلم أدوات مكونه من اكواب وخيوط ويطلب من الطلاب عمل وسيلة اتصال بها.

تهيئة الدرس

استراتيجية التعلم بالصور:

يقوم المعلم بعرض بعض الصور بالكتاب المدرسي شكل 2-1 صفحة 49 و التي تعبر عن صور عملية الإتصال بين الأطراف مع مناقشة الطلاب حول أي هذه الصور يعبر عن مفهوم الإتصال ولماذا؟ مع تسجيل بعض العبارات التي توضح مفهوم عملية الإتصال على السبورة.

استراتيجية التدريس

الهدف الأول: استراتيجية التعلم الذاتي موقف إداري صفحة 50

يوجه المعلم الطلاب بقراءة الموقف الإداري (2-1) صفحة 50 ثم يقوم الطلاب بتحليل الموقف واستنتاج مفهوم الاتصال، ثم يعرض المعلم مفهوم الاتصال بشكل مفصل لتعزيز المعلومه للطلاب.

الهدف الثاني: استراتيجية اللعبة التدريبية

" أكواب بلاستيكية وخيط " يقوم المعلم بتوجيه الطلاب بحيث كل طالب يأخذ طرف الخيط وبه كوب بلاستيك ومثله في الطرف الآخر ويحاول كل ثنائي الحديث من خلال الاكواب ويقوم المعلم بشرح ما تم باللعبة التدريبية وربطه بأبعاد عملية الاتصال.

الأهداف



- يتوقع من الطالب في نهاية الحصة أن يكون قادراً على أن:
1. يوضح مفهوم عملية الاتصال.
 2. يعدد أبعاد عملية الاتصال.

المفاهيم و المصطلحات



الاتصال - الأهداف - السلوك -
ابعاد الاتصال

الكفايات



- الكفاية اللغوية
- كفاية حل المشكلات
- كفاية التواصل
- كفاية التفكير الإبداعي
- والتفكير الناقد

مفهوم الاتصال و أبعاده

موقف إداري



من خلال الموقف الإداري يظهر اتصال من المدير العام على مدير شؤون الأفراد بالمنظمة والمطلوب الإستعلام عن المتغيين وأسباب الغياب بهدف إتخاذ إجراءات وقرارات تصحيحية الأشخاص (المدير العام - مدير شؤون الأفراد) - الرسالة المطلوبة (أسباب وأسمااء الغياب) - الهدف تصحيح الأخطاء والإجراءات.

نشاط إثرائي



يترك المجال للطلاب للتعبير عن آرائهم حول النشاط (2- 1) صفحة 51 .

الغلق

حل الأسئلة التابعة للدرس: صفحة 52



نشأة الاتصال وتطوره - الاتصال في الإسلام

2

إستراتيجيات التدريس المقترحة



عناصر تشويقية

لعبة تدريبية " حبل طويل - مناديل للعين " يقوم المعلم بتقسيم الطلاب الى مجموعات بحيث كل مجموعة تحاول وبعد غمض العين للفريق كله يتم تكوين شكل " مربع " بالأحبال ثم يشرح المعلم أهمية الحواس جميعاً في عملية الاتصال للفريق وانها تساعد في تسهيل الاتصال وتحقيق الأهداف.

تهيئة الدرس

يقوم المعلم بتذكير الطلاب بما تم دراسته في الدرس السابق من خلال بعض الأسئلة (ما هو مفهوم عملية الإتصال - اذكر ابعاد عملية الاتصال - عدد أهمية عملية الاتصال).

استراتيجية التدريس

الهدف الأول: استراتيجية الأوراق المبعثرة مجلة الحائط نشاط 2-2 صفحة 54:

يقوم المعلم بتقسيم الطلاب الى مجموعات ومن خلال تطور عملية الاتصال ص 53، يقرأ الطلاب الفقرة كاملة ثم يقوموا بترتيب مراحل تطور الاتصال في شكل مراحل زمنية من الاقدم الى الأحدث وتسجيل المراحل في شكل مجلة حائط ثابتة بالصف ويختار طالب يرتب المراحل حسب الكتاب مع التصويب الذاتي من الفريق أو الفرق الأخرى والأقران . ثم يوجه المعلم الفرق بحل نشاط نشاط 2-2 صفحة 54 بالكتاب المدرسي.

• يركز المعلم على أن الاتصال يبدأ في حياة الإنسان منذ ولادته واعتماده على امه في الطعام والشراب وبناء جسده بصنع الخالق سبحانه وتعالى وأهمية استشعار عظمة الخالق.

• أو يقوم المعلم بوضع صور مختلفة على السبورة تعبر عن مراحل تطور في عملية الاتصال ويطلب من الطلاب ترتيبها من الاقدم الى الاحدث.

الهدف الثاني: استراتيجية الحوار و المناقشة:

من الممكن التكامل مع معلم الشرعية في تلاوة بعض الآيات والتي وردت بالكتاب وغيرها - وإذا كان أحد الطلاب يجيد التلاوة يمكن استخدام استراتيجية المعلم الصغير - ويدير المعلم مناقشة حول هذه الآيات والخواطر حولها وأهمية الاتصال وكيف وصلت دعوة الإسلام عبر الاتصال مع ذكر امثلة من سيرة النبي صلى الله عليه وسلم.

الأهداف



يتوقع من الطالب في نهاية الحصة أن يكون قادراً على أن:

1. يرتب مراحل تطور عملية الاتصال من الاقدم الى الاحدث.
2. يستشعر أهمية الاتصال في توصيل رسالة الإسلام الى البشرية .

المفاهيم و المصطلحات



النقش - الصور - الكتابة
- الطباعة - وسائل الإعلام -
شبكات الانترنت

الكفايات



الكفاية اللغوية

كفاية حل المشكلات

كفاية التواصل

كفاية التفكير الإبداعي

والتفكير الناقد

نشأة الاتصال وتطوره - الاتصال في الإسلام

نشاط 2-2



الحمام الزاجل :

- يوجه الطالب لمركز مصادر التعلم وقراءة قصة الحمام الزاجل وكيف استخدم في نقل الرسائل قديماً وأهمية دوره - أو يترك المجال للطلاب لقراءة المقال في أي مصدر آخر على أن يقدم معلومة جديدة عن الموضوع.

- يقوم الفرق بتكوين اشكال او صور توزع عليهم في شكل جمالي يعرضه الطلاب من خلال صور نقش على الحجر أو برديات أثرية أو أجهزة اتصال حديثة مثال التليفون او الانترنت او الفاكس وهكذا.

مسألة مناقشة 1-2



يناقش الطلاب بعضهم البعض حول أهم الاخلاقيات التي يحتاج إليها الإنسان في الاتصال بالآخرين وكسب القلوب مستعيناً بالأخلاق الإسلامية السمحاء مثال (الحكمة والموعظة الحسنة - حسن الخلق - آداب الحديث والحوار - فن الانصات والاستماع الجيد - آداب النصيحة والحديث) وهكذا.

الخلق

- حل الأسئلة التابعة للدرس صفحة 56 أو ورقة عمل حول مفهوم مراحل تطور الاتصال (تكون المراحل مكتوبة بدون ترتيب ويطلب من الطالب ترتيبها زمنياً)



أهمية الإتصال في العملية الإدارية

3

إستراتيجيات التدريس المقترحة



عناصر تشويقية

سرد قصة النغير من مواقف النبي صلى الله عليه وسلم التي تبين مدى حبه ورحمته بالأطفال، منها مداعبته وملاطفته لِعُمَيْرِ رضي الله عنه وبيان أهمية الاتصال بالطلاب واثّر ذلك على نفسية الطفل .

تهيئة الدرس

سؤال الطلاب حول أهمية الاتصال من وجهة نظر الطلاب والتسجيل على السبورة دون تعليق ثم مناقشة الطلاب وتصنيف إجابات الطلاب للتعرف على أسباب أهمية الاتصال .

استراتيجية التدريس

الهدف الأول : استراتيجية التعلم الذاتي أو الأقران:

يوجه المعلم الطلاب لقراءة أهمية عملية الاتصال من الكتاب المدرسي صفحة 57 على أن يقوم بعض الطلاب بشرح أهمية عملية الاتصال من خلال قراءته مع ذكر أمثلة عملية لمواقف عن الاتصال على غرار موقف النبي صلى الله عليه وسلم ويفضل التصحيح يكون من خلال الأقران من الطلاب وصولاً لأهمية الاتصال.

الهدف الثاني : استراتيجية المحاضرة - الحوار والمناقشة :

يشرح المعلم وظائف العملية الادارية الأربعة من خلال الكتاب المدرسي ويناقش الطلاب حول أهمية ودور عملية الاتصال في كل وظيفة مع ذكر امثلة الاتصال في كل وظيفة من واقع العمل في المنظمات. او يكتب المعلم كلمة اتصال في وسط السبورة ويضع أربعة اسهم مكتوب عليها الوظائف الإدارية ثم يوضع للطلاب علاقة الاتصال بكل وظيفة .

الأهداف



- يتوقع من الطالب في نهاية الحصة أن يكون قادراً على أن:
1. يعدد أهمية عملية الاتصال في المؤسسات.
 2. يذكر دور الاتصال في وظائف العملية الادارية.

المفاهيم و المصطلحات



التخطيط - التنظيم - التوجيه - الرقابة

الكفايات



- الكفاية اللغوية
- كفاية حل المشكلات
- كفاية التواصل
- كفاية التفكير الإبداعي والتفكير الناقد

أهمية الإتصال في العملية الإدارية

مسألة مناقشة 2-2



إن عملية الاتصال الفاعلة تتيح بناء علاقات عمل جيدة والحفاظ عليها فيما بينهم من خلال الحوار والإصغاء الجيد للآخرين في العمل ، فلا يتسنى حل الصراعات والقدرة على التفاوض داخل العمل بنجاح دون ان يكون المفوض بذلك متصلاً جيداً ، نتيجة المهارات في الاتصال يتم اتخاذ القرار.

الغلق

حل الأسئلة التابعة للدرس صفحة 59



موقف النغير في العنصر التشويقي



هل تعرفون أبا عمير؟

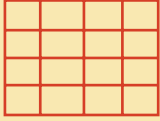
إنه طفل صغير جداً لا يتجاوز عمره ثلاث سنوات. وهو أخ الصحابي الجليل أنس بن مالك رضي الله عنه. في يوم من الأيام زار رسول الله صلى الله عليه وسلم صاحبه أنساً في بيته. فرأى رسول الله صلى الله عليه وسلم طفلاً صغيراً جالساً على الأرض، وفي حضنه عصفور صغير مريض، والطفل تنهمر دموعه حزناً على عصفوره. فجاء رسول الله صلى الله عليه وسلم إليه وحضنه وقال له: {يا أبا عمير ماذا فعل النغير؟} والنغير هو العصفور الصغير. فتبسم الطفل الصغير، أتدرون لم تبسم هذا الطفل الصغير؟ لقد تبسم هذا الطفل الصغير لأن رسول الله صلى الله عليه وسلم لقبه كما يُلقب الكبار فقال له أبا عمير. ولأن رسول الله صلى الله عليه وسلم سألته عن عصفوره ولم يسأله أحد عنه قبل رسول الله صلى الله عليه وسلم. وبعد أيام جاء رسول الله صلى الله عليه وسلم إلى بيت أبي عمير وطرق الباب. فتح أنس بن مالك الباب، فدخل رسول الله صلى الله عليه وسلم البيت وتوجه مباشرة إلى أبي عمير الطفل الصغير وسأله بحنان: {يا أبا عمير ما فعل النغير؟} فرمى أبو عمير رضي الله عنه بنفسه في حضن رسول الله صلى الله عليه وسلم وهو يبكي ويقول: - لقد مات النغير.. لقد مات.



عناصر عملية الاتصال

4

إستراتيجيات التدريس المقترحة



عناصر تشويقية

لعبة تدريبية يقوم المعلم برسم شكل 4x4 مربعات وسؤال الطلاب عن عدد مربعات الشكل مع تحفيز الطلاب بجائزة لصاحب الحل الصحيح وهو "30 مربع".

تهيئة الدرس

يقوم المعلم بعرض صورة من الكتاب المدرسي الشكل 2-2 صفحة 60 والتي تعبر عن صورة عملية الإتصال بين محاضر ومجموعة من المتدربين داخل قاعة تدريبية تأمل الصورة أعلاها وصفها أمام زملائك - أين المرسل وأين المستقبل في الصورة؟ ومن خلال إجابات الطلاب يتم عرض شكل 2 - 3 صفحة 61 لتوضيح عناصر عملية الأتصال.

استراتيجية التدريس

الهدف الأول: استراتيجية تمثيل الأدوار :

يقوم المعلم بكتابة سيناريو حوار بين مجموعة من الطلاب ويدار حوار بينهم ويقوم كل طالب بالقيام بأحد عناصر عملية الاتصال ومن خلال المحاكاة يقوم كل طالب بتعريف العنصر المتعلق به يقوم المعلم بتجميع التعريفات بشكل صحيح كما ورد بالكتاب المدرسي ، ثم يقوم المعلم بتوزيع ورقة عمل كما بالسؤال 2 صفحة 64 بحيث يكتب الطلاب تعريفات عناصر عملية الاتصال.

الهدف الثاني : استراتيجية الحوار والمناقشة :

يوجه المعلم الطلاب لقراءة عناصر عملية الاتصال من الكتاب المدرسي على أن يقوم بعض الطلاب بتعريف عناصر عملية الاتصال من خلال قراءته مع ذكر أهمية عناصر الاتصال.

الأهداف



- يتوقع من الطالب في نهاية الحصة أن يكون قادراً على أن:
1. يبين عناصر عملية الاتصال.
 2. يوضح أهمية عناصر عملية الاتصال .

المفاهيم و المصطلحات



- المرسل - المستقبل - الرسالة -
وسيلة الاتصال - التغذية الراجعة
- التشويش
الترميز - فك الرموز

الكفايات



- الكفاية اللغوية
- كفاية حل المشكلات
- كفاية التواصل
- كفاية التفكير الإبداعي
- والتفكير الناقد

عناصر عملية الاتصال

الغلق

- حل نشاط (2 - 3) عناصر عملية الاتصال صفحة 63 .



نشاط 2-3



يترك المجال للطلاب لاختيار موضوع معين كمحادثة تليفونية بينهم واختيار عنوان الموضوع وتفاصيل قترحة ويفترض أن يستخرج منها ما يلي:

المرسل الطرف الأول) - المستقبل (الطرف الثاني) - الرسالة (موضوع الحوار) - وسيلة الاتصال (يمكن التليفون أو الحوار المباشر أو شبكة الإنترنت ..) - التغذية الراجعة (رد فعل المستقبل) - التشويش (العوامل المحيطة بعملية الاتصال وتأثيرها).



أهداف عملية الإتصال

5

إستراتيجيات التدريس المقترحة



عناصر تشويقية

عرض الفيديو الخاص بمهارات عملية الاتصال وتعليق الطلاب حولها والتهيئة لدرس الأهداف مع التركيز على التعرف على اطراف عملية الاتصال الرئيس والمرؤوس والزملاء. <https://www.youtube.com/watch?v=bn51UwOUPmw>

تهيئة الدرس

يقوم المعلم بعرض نموذج فارغ من الشكل 2-3 لعناصر الاتصال صفحة 61 ويطلب من الطلاب ملء الفراغات في الشكل السابق بهدف تفعيل اطراف الاتصال الرئيس والمرؤوس والزملاء تمهيدا للتعرف على اهداف عملية الاتصال لكل طرف.

استراتيجية التدريس

الهدف الأول : استراتيجية العمل الجماعي

(يتم تقسيم الطلاب إلى ثلاث مجموعات واسناد مهمة لكل مجموعة «مجموعة تعدد اهداف الاتصال للرئيس - ومجموعة اخرى للمرؤوس - ومجموعة ثالثة للزملاء) بعد ذلك يوجه المعلم الطلاب لقراءة اهداف عملية الاتصال من الكتاب المدرسي صفحة 66-67 على ان يقوم بعض الطلاب بشرح أهداف عملية الاتصال من خلال قراءتها مع ذكر أمثلة عملية لمواقف عن الاتصال، ثم تعرض كل مجموعة ما توصلت اليه.

الأهداف



يتوقع من الطالب في نهاية الحصة أن يكون قادراً على أن:
1. يوضح أهمية عملية الاتصال بالنسبة للرئيس والمرؤوس والزملاء.

المفاهيم و المصطلحات



الرئيس - المرؤوس - الزملاء

الكفايات



- ▲ الكفاية اللغوية
- ▲ كفاية حل المشكلات
- ▲ كفاية التواصل
- ▲ كفاية التفكير الإبداعي
- ▲ والتفكير الناقد

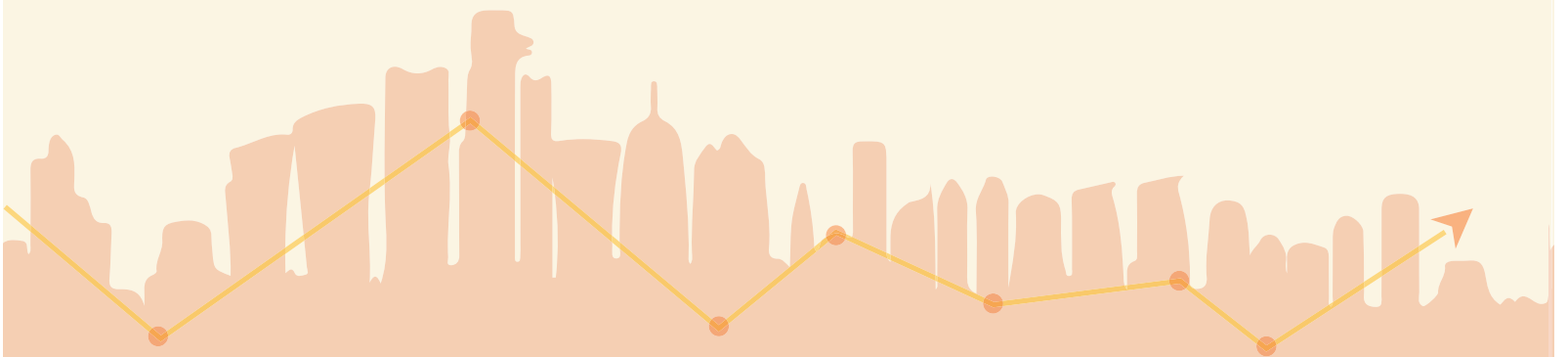
أهداف عملية الإتصال

الغلق

حل الأسئلة التابعة للدرس صفحة 68



نشاط صفحة 67





أشكال الاتصال (الاتصال الرسمي)

6

إستراتيجيات التدريس المقترحة



عناصر تشويقية

يمكن للمعلم أن يستخدم اللغز الآتي:
سلحفاة موجودة في قعر البئر، وعمق البئر 30 متراً. وهذه السلحفاة تصعد في النهار 3 أمتار، وتسقط في الليل مترين، فكم يوماً يلزمها للوصول إلى رأس البئر؟
الإجابة: (28 يوم لأن السلحفاة تصعد 27 متراً في 27 يوم، وفي اليوم الثامن والعشرين تصعد 3 متر في النهار وبالتالي ستكون وصلت إلى قمة البئر قبل حلول الليل فلا تسقط).

تهيئة الدرس

يتم الترتيب مسبقاً مع مشرف القسم للحضور إلى الصف ويطلب من المعلم بطريقة جادة الذهاب إلى مكتب المدير ثم يفاجئ المعلم الطلاب بترك الصف ثم العودة ويطلب من الطلاب تحديد نوع الاتصال. ثم يعرض المعلم مخطط يوضح أشكال الاتصال ومن ثم التنويه على دراسة الاتصال الرسمي.

استراتيجية التدريس

الهدف الأول: (استراتيجية العصف الذهني)

يطرح المعلم على الطلاب السؤال التالي (ماذا يقصد بالاتصال الرسمي؟) يستقبل المعلم إجابات الطلاب مع تدوينها على السبورة ومن ثم تقديم التغذية الراجعة حولها، بعد ذلك يوجههم لقراءة المفهوم من الكتاب المدرسي لتعزيز المفهوم عند الطلاب.

الهدف الثاني: (استراتيجية العمل الجماعي)

يقسم المعلم الطلاب إلى أربع مجموعات، ثم يوزع على كل مجموعة شكل من أشكال الاتصال (النازل - الصاعد - الأفقي - القطري) والعمل عليها من خلال تعليمات محددة من المعلم للتوصل إلى (المفهوم - العيوب - قنوات الاتصال... الخ)، ثم بعد انتهاء المدة المحددة تخرج كل مجموعة (القائد) وتعرض ما توصلت إليه أمام باقي الزملاء، وهكذا على باقي المجموعات، مع مناقشة كل مجموعة فيما توصلت إليه وتقديم التغذية الراجعة للطلاب.

الأهداف



يتوقع من الطالب في نهاية الحصة أن يكون قادراً على أن:
1. يوضح مفهوم الاتصال الرسمي.
2. يميز بين أشكال الاتصال الرسمي.

المفاهيم و
المصطلحات

الاتصال الرسمي (النازل - الصاعد - الأفقي - القطري) - الاتصال غير الرسمي.

الكفايات



الكفاية اللغوية
كفاية حل المشكلات
كفاية التواصل
كفاية التفكير الإبداعي
والتفكير الناقد

أشكال الاتصال (الاتصال الرسمي)

نشاط 2-5



- 1- لائحة التقويم السلوكي.
- 2- لائحة الجزاءات للموظفين.
- 3- التقويم المدرسي للعام الدراسي.
- 4- مواعيد الاختبارات.
- 5- أي تعاميم تخص العمل وتنظيمه، أو تخص اللجان المختلفة بالمدرسة مثل (لجنة الأنشطة اللاصفية - لجنة البحث العملي - لجنة الامن والسلامة - لجنة المراجعة الذاتية... الخ).

نشاط 2-6



- 1- الرسائل (تكون اتصال نازل) حيث من الممكن ان ترسل إدارة المؤسسة رسائل الكترونية على البريد الالكتروني للموظفين، أو رسائل نصية على جوالهم أو على مجموعات العمل على مواقع التواصل.
- 2- الرسائل (تكون اتصال صاعد) حيث من الممكن أن يرسل الموظفون رسائل استفسار حول قرارات أو تعاميم صدرت من الإدارة، أو شكاوى أو مقترحات بشأن العمل.
- 3- نفس الأمر للاتصالات الهاتفية يمكن استخدامها (اتصال نازل - اتصال صاعد).

الخلق

- مقترح 1:** (استراتيجية الأسئلة الحافزة) يقوم المعلم بطرح مجموعة من الأسئلة حول أهداف الدرس منها:
- يقصد بالاتصال الرسمي:
- يأخذ الاتصال الرسمي عدة أشكال منها:
- ماذا يقصد بالاتصال (الصاعد - النازل - الأفقي - القطري). يناقش المعلم الطلاب في هذا السؤال بشكل وافي بحيث يغطي ما درسه الطالب.
- مقترح 2:** حل الأسئلة التابعة للدرس صفحة 77 - 78 السؤال 1 جزء أ ، 2 ، 4
- مقترح 3:** (استراتيجية التعلم الذاتي) يعرض المعلم على الطلاب الجدول التالي:
- ثم يكلفهم بتعبئته وفق ما تم دراسته أثناء الحصة، مع تقديم التغذية الراجعة من قبل المعلم.

وجه المقارنة	الاتصال النازل	الاتصال الصاعد	الاتصال الأفقي	الاتصال القطري
المفهوم				
العيوب				
قنوات الاتصال				
رسم مخطط هيكل تنظيمي				



نشاط 2-7



(يترك المجال للطلاب لحله يدوياً وفق المطلوب).

أشكال الاتصال (الاتصال غير الرسمي)

7

إستراتيجيات التدريس المقترحة



عناصر تشويقية

ما هما الشيئان الذين لا ثالث لهما ؟

الإجابة: الليل والنهار

تهيئة الدرس

الاستراتيجيات المعرفية المتعلقة بالاسترجاع من خلال (التسميع والمراجعة) ، يقوم المعلم بطرح أسئلة فيما تم تدريسه من قبل لربط أجزاء الدرس ببعضه البعض (سؤال: ما المقصود بالاتصال الرسمي ؟ - س: عدد أشكال الاتصال الرسمي؟)

استراتيجية التدريس

الهدف الأول: (استراتيجية التعلم بالألعاب والألغاز - الحوار والمناقشة)

يقوم المعلم بوضع مفهوم الاتصال غير الرسمي على شكل عبارات مجزئة (منفصلة) ثم يطلب من الطلاب محاولة تجميع المفهوم ولصقه على من خلال عمل ثنائي او جماعي على أن تعرض المجموعات ما توصلت اليه مع باقي الطلاب، ثم من ورق A3 خلال اللقاء والمحاضرة يعرض المعلم عرض تقديمي يوضح مفهوم الاتصال غير الرسمي بشكل مفصل. ثم يعرض المعلم على الطلاب العبارة التالية (هل تعتقد أن للاتصالات غير الرسمية أهمية داخل المؤسسات؟ قبل المعلم إجابات الطلاب ثم تدوينها على السبورة ومن ثم مناقشتها وتقديم التغذية الراجعة حولها.

الهدف الثاني: (استراتيجية الحوار والمناقشة)

يعرض المعلم على الطلاب العبارة التالية (ما الهدف من الاتصال الغير رسمي إذا كان ذا أهمية؟)، يستقبل المعلم إجابات الطلاب ثم تدوينها على السبورة ومن ثم مناقشتها وتقديم التغذية الراجعة حولها، بعد ذلك يوجه المعلم الطلاب لقراءة أهداف الاتصال الغير رسمي مع عرضه على جهاز العرض ومناقشته مع الطلاب لتعزيز المعلومة لديهم.

الأهداف



يتوقع من الطالب في نهاية الحصة أن يكون قادراً على أن:

1. يوضح مفهوم الاتصال غير الرسمي.
2. يذكر أهداف الاتصال غير الرسمي.

المفاهيم و المصطلحات



الاتصال غير الرسمي

الكفايات



- الكفاية اللغوية
- كفاية حل المشكلات
- كفاية التواصل
- كفاية التفكير الإبداعي
- والتفكير الناقد

أشكال الاتصال (الاتصال غير الرسمي)

الغلق

حل الأسئلة التابعة للدرس صفحة
77 - 78 السؤال 1 جزء ب ، 3



نشاط 2-8



السؤال الأول:

1. مجموعات الأعضاء على مواقع الاتصال الاجتماعي.
2. الاتصال أثناء حفلات الغداء والافطار الجماعي.
3. اتصال المعلم مع الطلاب في غير أوقات الحصص المخصصة للمادة مثل (الفرصة).
4. اتصال المعلمين مع بعضهم البعض بشكل ودي في غير أوقات العمل ومناقشتهم مشاكله.
5. اجتماعات المعلمين مع بعضهم البعض لتقديم المساعدة.

السؤال الثاني:

ما هو سبب تسميتها بهذا الاسم ؟
سمي الاتصال غير الرسمي بهذا الاسم تشبيهاً لشجرة الدوالي (العنب) فهي شجرة أغصانها متقاطعة ومتشابكة وتعمل بكفاءة وفعالية.
هل يمكن تجنبها أو استبعادها من قبل الرؤساء أو المديرين ؟
لا لا يمكن تجنب الاتصالات غير الرسمية أو استبعادها لعدم لأهمية تشابكها وتواصلها بين العاملين.
ما مدى أهميتها للمنظمة ؟
الاتصالات غير الرسمية مهمة في تكملة وتحقيق أهداف الإدارة، إن تم فهمها بشكل صحيح واستخدام الاتصال بشكل جيد.



طرق الاتصال (الكتابي والشفهي)

8

إستراتيجيات التدريس المقترحة



عناصر تشويقية

يمكن للمعلم أن يستخدم اللغز الآتي:
كيف يمكننا جمع أربع ساعات ليكون الحاصل 100 ؟
الإجابة: نجمع بالطريقة الآتية: $100 = 1 + 99 + (9 / 9)$

تهيئة الدرس

الاستراتيجيات المعرفية المتعلقة بالاسترجاع من خلال (التسميع والمراجعة)، يقوم المعلم بعرض مخطط تنابعي (فارغ) يوضح أشكال الاتصال؛ ومن ثم أشكال الاتصال الرسمي، مناقشة الطلاب في مضمون المخطط التنابعي.

استراتيجية التدريس

الهدف الأول: (استراتيجية الحوار والمناقشة)

يتم توزيع بطاقات صغيرة على الطلاب ثم يوجه المعلم الطلاب إلى كتابة رسالة يعبر فيها عن مشاعرهم تجاه من يحب (معلم - زميل... الخ) ثم يطلب المعلم من بعض الطلاب قراءة ما تم كتابته، يقوم المعلم بتوضيح الاتصال الكتابي. يختار المعلم طالبان ويوجههم إلى مناقشة (أهمية مادة إدارة الأعمال في حياته العملية) وأخذ رأي كل طالب، ثم يقوم المعلم بتوضيح الاتصال الشفهي.

الهدف الثاني: (استراتيجية التعلم الذاتي)

يعرض المعلم على الطلاب الجدول التالي:

وجه المقارنة	الاتصال الكتابي	الاتصال الشفهي
المزايا		
العيوب		

الأهداف



يتوقع من الطالب في نهاية الحصة أن يكون قادراً على أن:
1. يناقش طرق الاتصال (الكتابي والشفهي)
2. يقارن بين الاتصال الكتابي والشفهي.

المفاهيم و المصطلحات



الاتصال الكتابي - الاتصال الشفهي.

الكفايات



الكفاية اللغوية
كفاية حل المشكلات
كفاية التواصل
كفاية التفكير الإبداعي
والتفكير الناقد

طرق الاتصال (الكتابي والشفهي)

الغلق

(استراتيجية الأسئلة الحافزة) يقوم المعلم بطرح مجموعة من الأسئلة حول أهداف الدرس منها:
عرف ما المقصود بالاتصال (الكتابي - الشفهي)؟
بما يتميز الاتصال (الكتابي - الشفهي)؟ - بما
يعاب على الاتصال (الكتابي الشفهي)؟
حل الأسئلة التابعة للدرس صفحة 85 السؤال 3



نشاط 9-2



1. اتصال شفهي.
2. اتصال كتابي.
3. اتصال كتابي.
4. اتصال شفهي.
5. اتصال كتابي - شفهي.
6. اتصال كتابي.





طرق الاتصال (الاتصال غير اللفظي)

9

إستراتيجيات التدريس المقترحة



عناصر تشويقية

يمكن للمعلم أن يستخدم اللغز الآتي: ما هو الشيء الذي له شعرتان طويلتان يجرحهما وراءه وله عين واحدة مفتوحة دائماً؟

الإجابة: إبرة الخياطة.

أو يقوم المعلم منذ دخول الصف بداية الحصة بإصدار تعليمات من خلال الإشارات (دون كلام)، فقد يتسائل الطلاب فيما بينهم عن ذلك، ويوضح المعلم للطلاب أن هذا هو موضوع اليوم.

تهيئة الدرس

الاستراتيجيات المعرفية المتعلقة بالاسترجاع من خلال (التسميع والمراجعة)، يقوم المعلم بطرح أسئلة فيما تم تدريسه من قبل لربط أجزاء الدرس ببعضه البعض (س: اذكر طرق الاتصال؟ - ما المقصود بالاتصال (الكتابي - الشفهي) - عرض جدول مقارنة فارغ بين الاتصال (الكتابي - الشفهي) واستكمالها من قبل الطلاب. أو (استراتيجية الحوار والمناقشة) يطرح المعلم على الطلاب الفيديو التالي (لا للسخرية - إذاعة مدرسية صامتة)

(<https://www.youtube.com/watch?v=MjP07HGs5AE>)

إذاعة مدرسية مناقشة الطلاب في مضمون الفيديو.

استراتيجية التدريس

الهدف الأول: (استراتيجية العصف الذهني)

يطرح المعلم على الطلاب السؤال التالي (ما هو الاتصال غير اللفظي؟) يستقبل المعلم إجابات الطلاب مع تدوينها على السبورة ومن ثم تقديم التغذية الراجعة حولها، بعد ذلك يوجههم لقراءة المفهوم من الكتاب المدرسي لتعزيز المفهوم عند الطلاب.

الهدف الثاني: (استراتيجية العمل الجماعي)

يقسم المعلم الطلاب إلى ثلاث مجموعات، ثم يوزع على كل مجموعة شكل من أشكال الاتصال غير اللفظي (لغة الفعل - لغة الإشارة - لغة الموضوع) والعمل عليها من خلال تعليمات محددة من المعلم للتوصل إلى (المفهوم - الأيماءات المستخدمة)، ثم بعد انتهاء المدة المحددة تخرج كل مجموعة (القائد) وتعرض ما توصلت إليه أمام باقي الزملاء، وهكذا على باقي المجموعات، مع مناقشة كل مجموعة فيما توصلت إليه وتقديم التغذية الراجعة للطلاب.

الأهداف



يتوقع من الطالب في نهاية الحصة أن يكون قادراً على أن:

1. يميز بين الحاجة والدافع والحافز
2. يوضح مفهوم الدافعية.
3. يطرح أمثلة على وجود الدافعية واقتقادها للفرد.

المفاهيم و المصطلحات



الحاجة - الدافع - الحافز - الدافعية .

الكفايات



- الكفاية اللغوية
- كفاية حل المشكلات
- كفاية التواصل
- كفاية التفكير الإبداعي
- والتفكير الناقد

طرق الاتصال (الاتصال غير اللفظي)

نشاط 2-10



الإبهام إلى أعلى - التصفيق باليدين - الابتسامة



إيماءة OK حيث يتم تشكيل دائرة بالسبابة والإبهام ورفع الأصابع الباقية إلى أعلى الوضعية المنفتحة: يُقصد بهذه الوضعية الحفاظ على جذع الجسد مفتوحاً ومكشوفاً للطرف الآخر. هذه الوضعية تشير إلى الود والانفتاح وإلى الرغبة بالآخر.

الوضعية المنغلقة: حيث يتم حجب جذع الجسد، والانحناء إلى الأمام مع الحفاظ على الذراعين والساقين متصلبات في كثير من الأحيان، هذه الوضعية قد تكون مؤشراً على العدوانية وانعدام الود والقلق - النقر بالأصابع أو بالقدم بشكل سريع - قبضة اليد - قضم الشفاه اتساع حدقة العين - إذا رفع المرء حاجبا واحدا فإن ذلك يدل على أنك قلت له شيئا إما أنه لا يصدق أو يراه مستحيلا.

ملاحظة: يمكن للمعلم الاستعانة بالكتب العلمية لتوضيح أكثر للطلاب حول الاتصالات غير اللفظية من حركات (الجسد - اليدين - الساق - الوجه - الحواجب - العين - الشفاه - المسافة بين المتكلمين)

الغلق

مقترح 1 : حل الأسئلة التابعة للدرس صفحة 84 - 85

مقترح 2 : يقوم المعلم بتجهيز مواقف حياتية ويطلب تداولها بلغة الاتصال غير اللفظي منها

يقوم المعلم بتجهيز مواقف حياتية ويطلب من الطلاب تداولها بلغة الاتصال غير اللفظي منها:

1- أنت رجل مرور وبعد مرور موكب الأمير تود اخبار قائدي السيارات بأن يلتزموا بالإشارة الضوئية.

2- يطلب منك زميل لك وصف طريق متحف الفن الإسلامي.

3- عبر لزميلك بأنك توافقه الأراء.

4- عبر لزميلك بانك منتهبه الى كلامه وتصغى له.

أو يتم اختيار طالب يطلع على بطاقة من ضمن البطاقات (تتضمن صوراً متنوعة من انسان، حيوان، جماد)، يقوم الطالب بشرح ما شاهده بالصور بطريقة غير لفظية.



فاعلية الاتصال (مسؤوليات المرسل والمستقبل)

10

إستراتيجيات التدريس المقترحة



عناصر تشويقية

ما الثلاثة التي لا رابع لها؟ (من خلال القرآن الكريم)
أعذار موسى للخضر (سورة الكهف).

تهيئة الدرس

قيام بعض الطلاب بطرح موقف من حياتهم و به تشويش مثل: (صوت طفل يبكي بجوارك و أنت تتحدث بالهاتف، تشويش من صوت أحد الطائرات أثناء سماعك للراديو، تشويش صوت الجرس أثناء الطابور الصباحي).

استراتيجية التدريس

الهدف الأول: (استراتيجية العصف الذهني)

يطرح المعلم على الطلاب السؤال التالي (ما المقصود بفاعلية الاتصال؟) يستقبل المعلم إجابات الطلاب مع تدوينها على السبورة ومن ثم تقديم التغذية الراجعة حولها، بعد ذلك يوجههم لقراءة المفهوم من الكتاب المدرسي لتعزيز المفهوم عند الطلاب.

الهدف الثاني: (استراتيجية العمل الجماعي)

يقسم المعلم الطلاب إلى مجموعات، ثم يوزع على كل مجموعة مسؤولية من مسؤوليات المرسل والمستقبل والعمل على فهم مضمونها وتحليلها، ثم بعد انتهاء المدة المحددة تخرج كل مجموعة (القائد) وتعرض ما توصلت اليه أمام باقي الزملاء، وهكذا على باقي المجموعات، مع مناقشة كل مجموعة فيما توصلت اليه وتقديم التغذية الراجعة للطلاب، مع عرض المعلم لعرض تقديمي يتناول ذلك بشكل مفصل لتعزيز المعلومات لدى الطلاب.

ثم من خلال الحوار والمناقشة: يوجه المعلم الطلاب لحل النشاط 2-11 صفحة 89 و حل مسألة للمناقشة 2-3 صفحة 90 وتقديم التغذية الراجعة والملائمة لتعزيز المعلومة للطلاب.

الأهداف



يتوقع من الطالب في نهاية الحصة أن يكون قادراً على أن:

1. يوضح مفهوم فاعلية الاتصال.
2. يبين مسؤوليات المرسل والمستقبل في عملية الاتصال.

المفاهيم و المصطلحات



فاعلية الاتصال - الوضوح - الدقة
- التأثير - الاكتمال - البساطة والسهولة.

الكفايات



الكفاية اللغوية

كفاية حل المشكلات

كفاية التواصل

كفاية التفكير الإبداعي

والتفكير الناقد

فاعلية الاتصال (مسؤوليات المرسل والمستقبل)

مسألة للمناقشة 3-2



الفرق بين الاتصال والتواصل

الاتصال

يكون من طرف واحد كأن تكون تشاهد التلفاز أو أحد البرامج.

التواصل

هو ارسال المعلومات واستقبالها أي يكون الاتصال من الطرفين.

الفرق بين السمع والاستماع والإصغاء والإنصات

السمع

هو أن تسمع شيئاً بشكل عفوي دون قصد مثل سماعك لصوت ينبعث من سيارة بجوارك.

الاستماع

فعل يقصد منه استراق السمع وتميظه جيداً كأن تفتح باب السيارة لتسمع شيئاً ما بقصدك.

الإصغاء

هو التركيز جيداً مع تفاعل القلب والجوارح والمشاعر.

الإنصات

حجب أي ضوضاء أو مؤثر يؤثر على استماعك كأن تحاول منع الأطفال من الكلام أثناء سماعك لشيء مهم.

آيات قرآنية

في حالة السمع

(وَإِذَا سَمِعُوا اللَّغْوَ أَعْرَضُوا عَنْهُ)

في حالة الاستماع

(وَإِذْ صَرَفْنَا إِلَيْكَ نَفَرًا مِنَ الْجَنِّ يَسْتَمِعُونَ الْقُرْآنَ)

في حالة الإصغاء

(وَإِنْ تَتُوبَا إِلَى اللَّهِ فَقَدْ صَغَتْ قُلُوبُكُمَا)

في حالة الإنصات

(وَإِذَا قُرِئَ الْقُرْآنُ فَاسْتَمِعُوا لَهُ وَأَنْصِتُوا لَعَلَّكُمْ تُرْحَمُونَ)

الغلق

حل الأسئلة التابعة للدرس صفحة 91



نشاط 11-2



يساعد المعلم الطلاب في وضع وتجهيز الاستبانة للطلاب مقدماً وترك المجال للطلاب لأخذ عينات من آراء زملائهم ثم العمل على تحليل الاستبانة ومن ثم عرضها داخل الصف ضمن أعمال الطلاب.

معوقات الاتصال (المرسل والمستقبل)

11

إستراتيجيات التدريس المقترحة



عناصر تشويقية

يمكن للمعلم استخدام اللغز التالي (ما الشيء الذي يخترق الزجاج ولا يكسره)
الإجابة: الضوء

تهيئة الدرس

يعرض المعلم الشكل 2-12 صفحة 92 ثم يطلب من الطلاب تفسير المقولة الواردة بالشكل، ثم مناقشة الطلاب في مضمونها واستنتاج عنوان الدرس.

استراتيجية التدريس

الهدف الأول: استراتيجية الحوار والمناقشة:

يطرح المعلم على الطلاب السؤال التالي: (ما المقصود بمعوقات الاتصال؟) أستقبل إجابات الطلاب على السؤال ومن ثم تدوينها على السبورة ثم مناقشتها. ويعرض بور بوينت يتناول ذلك لتعزيز المعلومة للطلاب - تقديم التغذية الراجعة والملائمة للطلاب.

ثم يعرض المعلم على الطلاب خريطة توضح معوقات الاتصال (المرسل - المستقبل - الرسالة - وسيلة الاتصال - التشويش).

الهدف الثاني: استراتيجية العصف الذهني:

يطرح المعلم على الطلاب السؤال التالي (ما هي معوقات الاتصال بالنسبة للمرسل؟).

يستقبل المعلم إجابات الطلاب مع تدوينها على السبورة ثم مناقشتها وتقديم التغذية الراجعة حولها.

الهدف الثاني: استراتيجية العصف الذهني:

يطرح المعلم على الطلاب السؤال التالي:

(ما هي معوقات الاتصال بالنسبة للمستقبل؟).

يكلف الطلاب بقراءة الفقرة صفحة 94 لاستخراج إجابة السؤال المطروح، وحصروا في نقاط محددة. ثم باستخدام استراتيجية الحوار والمناقشة يتم مناقشة الطلاب في إجاباتهم على السؤال المطروح، وتوضيح كل معوق وفقاً لأطراف عملية الاتصال. أعرض بور بوينت يتناول ذلك لتعزيز المعلومة للطلاب - تقديم التغذية الراجعة والملائمة للطلاب.

الأهداف



- يتوقع من الطالب في نهاية الحصة أن يكون قادراً على أن:
1. يوضح مفهوم معوقات الاتصال.
 2. يبين معوقات الاتصال بالنسبة للمرسل.
 3. يبين معوقات الاتصال بالنسبة للمستقبل.

المفاهيم و المصطلحات



التشويش، الفصاحة، تحريف المعلومات

الكفايات



- الكفاية اللغوية
- كفاية حل المشكلات
- كفاية التواصل
- كفاية التفكير الإبداعي والتفكير الناقد

معوقات الاتصال (المرسل والمستقبل)

الغلق

حل الأسئلة التابعة للدرس صفحة 98
السؤال 2 والسؤال 3 جزء أ ، ب



معوقات الاتصال بالنسبة لوسيلة
الاتصال والتشويش

12

إستراتيجيات التدريس المقترحة



عناصر تشويقية

ما الخمسة التي لا سادس لها ؟
الإجابة: خمس صلوات.

تهيئة الدرس

عن طريق الحوار والمناقشة مع الطلاب بطرح سؤالاً فيما تم تدريسه من قبل لربط أجزاء الدرس ببعضه البعض واسترجاع المعلومات المعرفية. صنف معوقات عملية الاتصال حسب عناصر عملية الاتصال؟ - اذكر معوقات الاتصال بالنسبة (المُرسل - المستقبل).

استراتيجية التدريس

الهدف الأول: استراتيجية التعلم الذاتي - الحوار والمناقشة:

يطرح المعلم على الطلاب السؤال التالي: (ما هي معوقات الاتصال بالنسبة للرسالة؟) يكلف المعلم الطلاب بقراءة (المعوقات بالنسبة للرسالة) صفحة 95 لاستخراج إجابة السؤال المطروح، وحصراً في نقاط محددة. ثم باستخدام استراتيجية الحوار والمناقشة يتم مناقشة الطلاب في إجاباتهم على السؤال المطروح، وتوضيح كل معوق وفقاً لأطراف عملية الاتصال. ويعرض بوربوينت يتناول ذلك لتعزيز المعلومة للطلاب - تقديم التغذية الراجعة والملائمة للطلاب.

الهدف الثاني: استراتيجية الحوار والمناقشة - العمل الجماعي:

يطرح المعلم على الطلاب السؤال التالي: (ما هي معوقات الاتصال بالنسبة وسيلة الاتصال؟) يكلف الطلاب بقراءة فقرة (المعلومات بالنسبة لوسيلة الاتصال صفحة 95 لاستخراج إجابة السؤال المطروح، وحصراً في نقاط محددة. ثم باستخدام استراتيجية الحوار والمناقشة يتم مناقشة الطلاب في إجاباتهم على السؤال المطروح، وتوضيح كل معوق وفقاً لأطراف عملية الاتصال. ثم يوجه المعلم الطلاب إلى حل نشاط 2-12 صفحة 95 بشكل جماعي.

الهدف الثالث : استراتيجية الإلقاء والمحاضرة - الحوار والمناقشة :

يعرض المعلم بوربوينت يتناول مفهوم (التشويش على المعنى - التشويش المادي) بشكل مفصل لتعزيز المعلومة المقدمة للطلاب، ثم مناقشتهم في ذلك وتقديم التغذية الراجعة والملائمة.

- ثم يوجه الطلاب لحل مسألة المناقشة 2-4 صفحة 96

الأهداف



يتوقع من الطالب في نهاية الحصة أن يكون قادراً على أن:

1. يوضح معوقات الاتصال بالنسبة للرسالة.
2. يبين معوقات الاتصال بالنسبة لوسيلة الاتصال.
3. يوضح عملية التشويش من حيث (المعنى، المادي).

المفاهيم و
المصطلحات

التشويش على المعنى - التشويش المادي

الكفايات



- الكفاية اللغوية
- كفاية حل المشكلات
- كفاية التواصل
- كفاية التفكير الإبداعي والتفكير الناقد

معوقات الاتصال بالنسبة لوسيلة الاتصال والتشويش

نشاط 2 - 12



صفحة 95 :

تعاني بعض المدارس من ضعف اتصالاتها مع مؤسسات المجتمع المحلي في مجموعة العمل. ابحث ثم حلل أسباب معوقات الاتصال لدى تلك المدارس، ثم اقترح أساليب على الأقل لمعالجة هذا الضعف. برر اقتراحك.

1 - عدم ارسال رسائل الى أولياء الأمور بشكل دوري وذلك يؤدي الى تراخي دور المعلم في استخدام التعليم الالكتروني .

علاج ذلك : ان يتعلم ويكتسب من خبرات الآخرين.

2 - صياغة الرسائل بشكل لا يتناسب مع جميع المستويات في المجتمع الخارجي:
علاج ذلك: ارسال الرسائل بشكل رسمي، عمل اجتماعات دورية مع الأهالي، ارسال رسائل نصية.

الغلق

حل الأسئلة التابعة للدرس صفحة
98 السؤال 1 والسؤال 3 جزء ج



نشاط إثرائي 2-4



برأيك ما الفائدة التي تعود على المؤسسة من إدراكها ومعرفتها معوقات عملية الاتصال فيها؟

هل يعد ارتفاع عدد مستويات الإدارية في المؤسسة معوقاً من معوقات الاتصال؟ برر إجابتك. هناك آراء كثيرة تترك الإجابة للطلاب بمشاركة المعلم من خلال المناقشة.

يسهل على المؤسسة اكتساب البيانات والمعلومات بسهولة ويسر والتواصل بشكل فعال للمصلحة العامة وتحقيق الأهداف باقل وقت وجهد.

حالة إدارية مؤسسة الازدهار

13

إستراتيجيات التدريس المقترحة



عناصر تشويقية

ما الستة لا سابع لها ؟
قال الله تعالى (وَلَقَدْ خَلَقْنَا السَّمَاوَاتِ وَالْأَرْضَ وَمَا بَيْنَهُمَا فِي سِتَّةِ أَيَّامٍ وَمَا مَسَّنَا مِنْ لُغُوبٍ)
{ق:38} صدق الله العظيم.

تهيئة الدرس

الاستراتيجيات المعرفية المتعلقة بالتذكر من خلال (التسميع والمراجعة) يقوم المعلم بعرض ملخص يتناول معوقات الاتصال بشكل واف.

استراتيجية التدريس

الهدف الأول والثاني: إستراتيجية فكر - زوج - شارك:

يقسم المعلم الطلاب الى مجموعات ثنائية ثم يكلفهم بقراءة الحالة قراءة صامتة أو عرضها من خلال جهاز العرض، ويطلب منهم حل الحالة. يستقبل المعلم إجابات الطلاب من أكثر من مجموعة مع تعزيز اجاباتهم بتقديم التغذية الراجعة والملائمة حولها. بعد ذلك يعرض المعلم الإجابة النموذجية وتوجيه الطلاب بتدوينها في الكتاب.

الأهداف



يتوقع من الطالب في نهاية الحصة أن يكون قادراً على أن:
1. يوضح معوقات الاتصال.
2. يقترح وسيلة الاتصال الفاعلة.

المفاهيم و المصطلحات

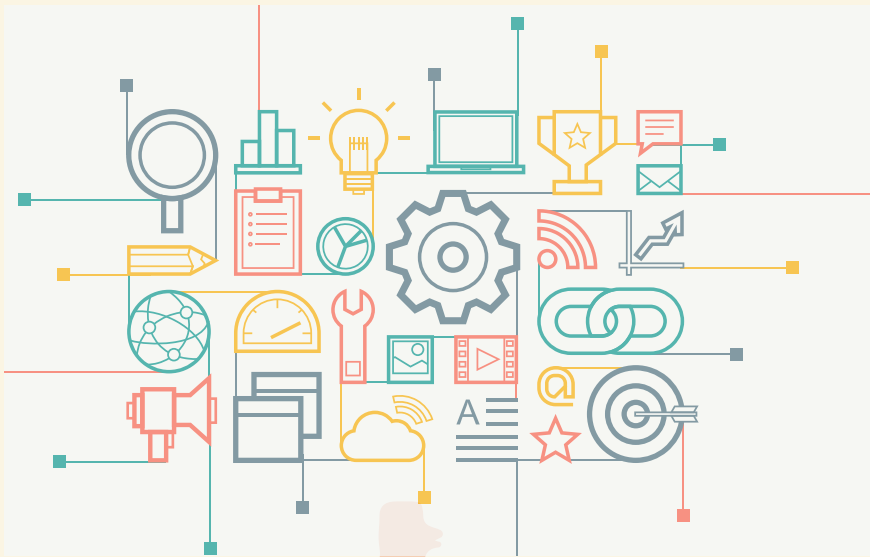


معوقات عملية الاتصال

الكفايات



- الكفاية اللغوية
- كفاية حل المشكلات
- كفاية التواصل
- كفاية التفكير الإبداعي
- والتفكير الناقد



حالة إدارية مؤسسة الازدهار

الغلق

(استراتيجية الأسئلة الحافزة) يقوم المعلم بطرح مجموعة من الأسئلة حول أهداف الدرس منها:
عرف ما المقصود بالاتصال (الكتابي - الشفهي)؟
بما يتميز الاتصال (الكتابي - الشفهي)؟
بما يعاب على الاتصال (الكتابي الشفهي)؟
أو توجيه حل الأسئلة التابعة للدرس صفحة 98.



موقف إداري 2 - 2



الاتصال بين المنظمات صفحة 104:

- 1- ترك أسامة رسالة عند الموظف سامر بسبب تجاهل المستقبل للرسالة.
- 2- من خلال التواصل الجيد بين إدارات المؤسسة.
- 3- من خلال الاتصال المباشر.



أثر التكنولوجيا في الاتصال

14

إستراتيجيات التدريس المقترحة



عناصر تشويقية

ما السبغة التي لا ثامن لها ؟
الإجابة: السماوات السبع

تهيئة الدرس

عن طريق الحوار والمناقشة مع الطلاب بطرح سؤالاً فيما تم تدريسه من قبل لربط أجزاء الدرس ببعضه البعض واسترجاع المعلومات المعرفية. اذكر معوقات الاتصال (المرسل - المستقبل - الرسالة - وسيلة الاتصال - التشويش).

استراتيجية التدريس

الهدف الأول : استراتيجية العصف الذهني :

طرح المعلم على الطلاب السؤال التالي:

ما اثر التكنولوجيا على الاتصال داخل المؤسسات؟

يستقبل إجابات الطلاب على السؤال ومن ثم تدوينها على السبورة بدون تعليق ثم مناقشتها وتقديم التغذية الراجعة والملائمة للطلاب، يعرض المعلم بور بوينت يتناول ذلك بشكل مفصل لتعزيز المعلومة للطلاب.

الهدف الثاني: استراتيجية الحوار والمناقشة - العمل الجماعي:

يطرح المعلم على الطلاب السؤال التالي:

(اذكر وسائل الاتصال الحديثة؟)

يكلف الطلاب بقراءة الفقرة (وسائل الاتصال الورقية) صفحة 100 و 101 الاستخراج إجابة السؤال المطروح، وحصرها في نقاط محددة. ثم باستخدام استراتيجية الحوار والمناقشة يتم مناقشة الطلاب في اجاباتهم على السؤال المطروح من خلال عرض بوربوينت. ثم يوجه المعلم الطلاب إلى حل نشاط 2-13 صفحة 102، و مسألة مناقشة 2-5 صفحة 103، و نشاط 2-14 صفحة 103 بشكل جماعي.

الأهداف



يتوقع من الطالب في نهاية الحصة أن يكون قادراً على أن:
1. يذكر اثر التكنولوجيا على الاتصال داخل المؤسسات.
2. يعدد وسائل الاتصال الحديثة ودورها في عملية الاتصال..

المفاهيم و المصطلحات



تكنولوجيا المعلومات

الكفايات



الكفاية اللغوية

كفاية حل المشكلات

كفاية التواصل

كفاية التفكير الإبداعي

والتفكير الناقد

أثر التكنولوجيا في الاتصال

نشاط



نشاط البريد الإلكتروني :
إعطاء الحصة في معمل الحاسوب.



مسألة مناقشة



- 1- انقطاع شبكة الاتصال .
- 2 - عدم القدرة على استخدام الشبكة من قبل الموظفين (الخبرة) وعدم الالمام والمعرفة الكافية.



نشاط 14-2



مزايا الانترنت صفحة 103 :

مزايا الانترنت (توفير المعلومات المراد معرفتها في مختلف المجالات) سهولة الوصول الى المعلومات السرعة وتوفير الوقت والجهد إمكانية الاستخدام طيلة الوقت الانترنت مفيد لأغراض العلم والتعلم، المراسلات عبر البريد والتغذية الراجعة والسهولة في التواصل. تبادل المعلومات التعرف الى الثقافات المختلفة والترفيه.

الغلق

مراجعة الدرس وتوجيه سؤال على كل جزئية (الأهداف) منها:
عدد وسائل الاتصال المختلفة القديمة والحديثة.
تناول أثر التكنولوجيا في عملية الاتصال داخل المؤسسات.



حالة إدارية (معوقات الاتصال)

15

إستراتيجيات التدريس المقترحة



عناصر تشويقية

ما التسعة التي لا عاشر لها؟
الإجابة: معجزات موسى عليه السلام (اليد - العصا - الطمس - السنين - الضفادع -
الدم - الطوفان - القمل - الجراد)

تهيئة الدرس

يستعرض المعلم مع الطلاب من خلال الحوار والمناقشة معوقات عملية الاتصال
لاسترجاع المعلومات المعرفية، أو يقوم المعلم بتحويل الحالة إلى حوار ويتم تدريب
الطلاب على مشهد تمثيلي للحالة.

استراتيجية التدريس

الهدف الأول والثاني : حل المشكلات - العمل الجماعي

يقسم المعلم الطلاب إلى مجموعات ثم يكلفهم بقراءة الحالة قراءة صامتة، أو عرضها
من خلال العرض التقديمي على جهاز الإسقاط، ثم يطرح المعلم بعض الأسئلة الموجودة
في الكتاب صفحة 112 و113 وفقاً لاسلوب حل المشكلات (تحديد المشكلة - وضع
الحلول - تقييم الحلول - اختيار الحل الأمثل). يشجع المعلم الطلاب على توليد
أفكار إبداعية لحل المشكلة مع الأخذ في عين الاعتبار أن كل بديل يعبر عن وجهة
نظر معينة وليس هناك بديل صحيح أو خاطئ طالما أنه يساهم في حل المشكلة،
كما يوضح للطلاب معوقات الاتصال التي أدت إلى المشكلة. ويقوم المعلم بمتابعة
أداء عمل المجموعات وتقديم التغذية الراجعة والملائمة لهم. وينوه المعلم الطلاب إلى
أن كل مجموعة تتناول الإجابة على سؤال من أسئلة الحالة أمام باقي المجموعات.

الأهداف



يتوقع من الطالب في نهاية الحصة
أن يكون قادراً على أن:
يقترح حلول عملية للمشكلة
الرئيسية في الحالة الإدارية.

المفاهيم و المصطلحات



معوقات الاتصال - معدل دوران
العمل

الكفايات



- الكفاية اللغوية
- كفاية حل المشكلات
- كفاية التواصل
- كفاية التفكير الإبداعي
- والتفكير الناقد

حالة إدارية (معوقات الاتصال)

حالة إدارية



لحالة الإدارية: معوقات عملية الاتصال صفحة 104

- 1- عدم فاعلية الاتصال داخل المنظمة ووجود العديد من معوقات الاتصال فيها.
- 2- تظهر أهمية الاتصال ودوره في منظمات الاعمال خلال تأكيد بعض النظريات الإدارية على مبدأ المشاركة والتفاعل كاساس للإدارة الناجحة ونجاح الإدارة حقيقةً يعتمد إلى حد كبير على الكفاءة والفاعلية في تداول المعلومات ونقلها والاستفادة منها في عملية اتخاذ القرارات الصحيحة، فالاتصال يعد جزءاً أساسياً للوظائف الإدارية الأربعة (التخطيط - التنظيم - التوجيه - الرقابة).
- 3- عوائق متعلقة بالمستقبل (وهو المدير العام عاصم) ومنها، (عدم الانتباه بأهمية عملية الاتصال وتبادل المعلومات - لتعالیه في التعامل مع سعود مدير الإنتاج - تسرعه في اصدار الاحكام - عدم الاستماع والاصغاء الجيد للمرسل - انشغال المدير العام بالمكالمات الهاتفية ومراجعة البريد أثناء قراءة السكرتيره تقرير السيد سعود أدى إلى انشغال تفكيره - عدم استخدام وسيلة مناسبة « مذكرة خطية لمدير الإنتاج دون التحدث معهم - التشويش المادي على الرسالة).
- 4- تحسين وزيادة فاعلية الاتصال في المنظمة - استخدام وسائل ذات كفاءة وفاعلية لتبادل المعلومات وخاصةً عن أهمية التغذية الراجعة - كسر عوائق الاتصال وجعله أكثر سهولة.
- 5- تواصل مدير الإنتاج مع المدير العام " اتصال صاعد " - اجتماع المدير العام مع المدير المالي "اتصال نازل " - اتصال مدير الإنتاج ببعض مديري الأقسام مثل مدير التسويق " اتصال أفقي " - اتصال مدير الإنتاج بأفراد الإدارات الأخرى " اتصال قطري ".

الغلق

يعرض المعلم الإجابة النموذجية أمام الطلاب وتوجيههم لتدوينها بالكتاب المدرسي.
صفحة 105 و 106 .



الدافعية و التحفيز

الوحدة الثالثة

Unit

3

- مفهوم الدافعية
- أهمية الدافعية
- مفهوم التحفيز
- الخوافز المادية والمعنوية
- الفرق بين الدوافع والخوافز

- التحفيز في الإسلام
- نظريات التحفيز (هرم ماسلو)
- نظريات التحفيز (هيرزبيرج)
- نظريات التحفيز (ماكيلاند)
- الاتجاهات الحديثة في التحفيز

مفهوم الدافعية

1

إستراتيجيات التدريس المقترحة



عناصر تشويقية

يمكن للمعلم استخدام اللغز التالي (ما الشيء الذي يخترق الزجاج ولا يكسره)
الإجابة: الضوء

تهيئة الدرس

وجد أحد الطلاب محفظة ملقاة بساحة المدرسة أثناء الفرصة فقام بأخذها ومن ثم سمع اعلان عن فقدان محفظة لأحد المعلمين، فقام الطالب بإعادة المحفظة إلى إدارة المدرسة ، فقامت إدارة المدرسة مشكورة في اليوم التالي بتكريم الطالب تحفيزا للطلاب الآخرين، وعندما سأل أمام الطلاب (لماذا أرجعت المحفظة؟) فقال الطالب قمت بإعادة المحفظة بدافع الأمانة. (يناقش المعلم مع الطلاب لتوضيح الدوافع.

استراتيجية التدريس

الهدف الأول : استراتيجية الحوار والمناقشة:

- عرض بعض الأمثلة عن الحاجة والدوافع والخوافز.
- من خلال النقاش أعزز إجابات الطلاب وأوجههم إلى:
- استنتاج المقصود بكل من الحاجات والدوافع والخوافز.
- استنتاج كيف يحقق الفرد حاجاته من خلال الدوافع والخوافز.

الهدف الثاني : استراتيجية القراءة النشطة:

يوجه المعلم الطلاب لقراءة المفهوم من الكتاب، ثم مناقشتهم فيه مع تقديم التغذية الراجعة حولهم.

الهدف الثالث : استراتيجية البطاقات المبعثرة:

يقوم المعلم بكتابة بطاقات تمثل وجود سلوك الدافعية للفرد ، وبطاقات أخرى تمثل عدم وجود سلوك الدافعية لدى الفرد. ويطلب المعلم من الطلاب تصنيفها من خلال تشبيتها على السبورة.

الأهداف



يتوقع من الطالب في نهاية الحصة أن يكون قادراً على أن:

1. يميز بين الحاجة والدافع والحافز
2. يوضح مفهوم الدافعية.
3. يطرح أمثلة على وجود الدافعية واقتقادها للفرد.

المفاهيم و المصطلحات



الحاجة - الدافع - الحافز -
الدافعية .

الكفايات



الكفاية اللغوية
كفاية حل المشكلات
كفاية التواصل
كفاية التفكير الإبداعي
والتفكير الناقد

مفهوم الدافعية

الغلق

حل الأسئلة التابعة للدرس صفحة
113 السؤال 1 الجزء أ والسؤال 3



أهمية الدافعية

2

إستراتيجيات التدريس المقترحة



عناصر تشويقية

من اختيار المعلم

تهيئة الدرس

مقدمة عن الدافعية والتحفيز بشكل عام وطرح الأسئلة للتمهيد على الطلاب وإعدادهم للمدرس الجديد.

- باستخدام استراتيجية المشاهدة والاستنتاج ، على الطلاب مشاهدة الفيديو التحفيزي على الرابط التالي والاجابة على أسئلة المعلم المطروحة.

<https://cutt.ly/WHwjCyp>

س 1: هل لاحظت بعض حاجات الافراد المطلوب إشباعها؟

س 2: استنتج عنوان الدرس.

استراتيجية التدريس

الهدف الأول: استراتيجية الحوار والمناقشة

-عرض أهمية الدافعية للفرد والمنظمة وناقش الطلاب عن الفوائد التي يحتاجها المدبرون عن فهم الدافعية لدى العاملين بهدف التحفيز، ويعرض بعد ذلك الفوائد المترتبة على وجود دافعية للعاملين.

الهدف الثاني: استراتيجية تمثيل الأدوار :

يقوم المعلم باختيار ثلاث طلاب يمثلون الثلاث عمال بالموقف الإداري، وطالب رابع يمثل مدير الانشاءات، ويقومون بتمثيل الموقف أمام الطلاب ومن ثم يحلل الطلاب سلوك العاملين ومدى توافر الدافعية من عدمها.

الأهداف



يتوقع من الطالب في نهاية الحصة أن يكون قادراً على أن:

1. وضح أهمية الدافعية للفرد والمنظمة.

2. يحلل سلوك العاملين في شركة الإنشاءات.

المفاهيم و المصطلحات



الانتاجية - الدافعية - التحفيز.

الكفايات



الكفاية اللغوية

كفاية حل المشكلات

كفاية التواصل

كفاية التفكير الإبداعي

والتفكير الناقد

أهمية الدافعية

الغلق

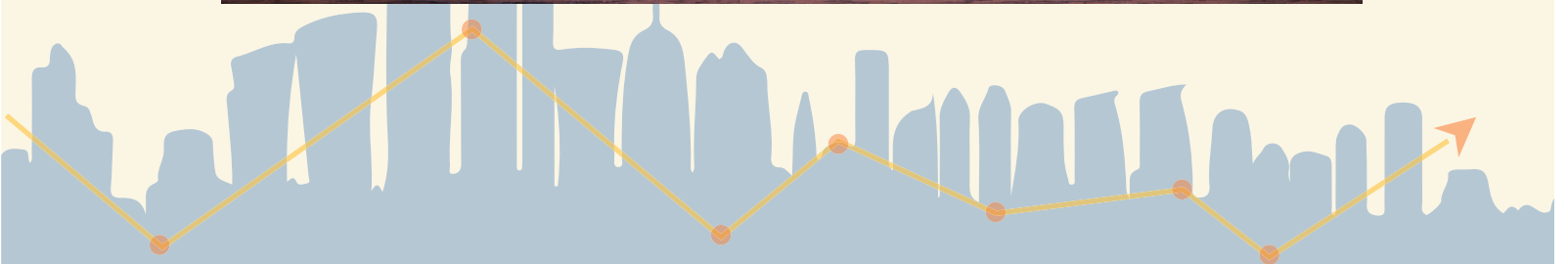
حل الأسئلة التابعة للدرس صفحة 113
السؤال 1 جزء ب والسؤال 2



موقف إداري 1-3



- سلوك العامل الأول هو سلوك الموظف المتذمر الذي ليس لديه دافع ولا حافز
- سلوك العامل الثاني يسعى الى الأمان الوظيفي وهو الحاجة من أجل البقاء
- سلوك العامل الثالث هو عامل يسعى الى تحقيق ذاته ولديه الدافعية ودافع الإنجاز والوصول وتحقيق الاهداف علاقة ذاك أن الدافعية تحرك سلوك الافراد.



مفهوم التحفيز

3

إستراتيجيات التدريس المقترحة



عناصر تشويقية

شيء تأكل منه ولا تأكله؟
الجواب : طبق الطعام (الصحف)

تهيئة الدرس

يقوم المعلم بعرض فيديو (بعنوان كن صاحب همّة) على الرابط الآتي:
<https://www.youtube.com/watch?v=cVGAAbZ9b4MA>

استراتيجية التدريس

الهدف الأول والثاني : استراتيجية التعلم بالألغاز :

يقوم المعلم بتقسيم الطلاب الى مجموعات وي طرح عليهم 10 ألغاز وبعد حلها وفق المدة المحددة يقوم المعلم بعد الاطلاع على إجابات الطلاب، ويقوم المعلم بالتحفيز والثناء للمجموعة ذات المستوى الأدنى بأن اجاباتهم صحيحة، والمجموعة الأخرى (ذات المستوى الأعلى) بأن اجاباتهم خاطئة ومستوى أدائهم متدني ومن ثم يقوم بتوزيع 10 ألغاز أخرى على المجموعات ويطلع على الإجابات حيث يتبين أن المجموعة ذات المستوى الأدنى في المرحلة الأولى قد ارتفع أدائها في المرحلة الثانية (التحفيز)، بينما المجموعة ذات المستوى الأعلى في المرحلة الأولى قد انخفض أدائها (عدم تحفيز). ثم يعرض المعلم حقيقة الموقف وبيان أثر التحفيز في نفوس الطلاب، ويستنتج مفهوم التحفيز.

الأهداف



يتوقع من الطالب في نهاية الحصة أن يكون قادراً على أن:

1. يوضح مفهوم التحفيز.
2. يبين أثر التحفيز في نفوس العاملين في المنظمة.

المفاهيم و المصطلحات



الدوافع - الخوافز

الكفايات



الكفاية اللغوية

- كفاية حل المشكلات
- كفاية التواصل
- كفاية التفكير الإبداعي والتفكير الناقد

مفهوم التحفيز



موقف إداري 3 - 2

الألغاز صفحة 112:

الفريق الأول: حصل على نقاط معينة مقابل حل الألغاز وانجازهم كان اعلى من الفريق الثاني الى ان التحفيز كان للفريق صاحب الأداء الأقل رغم ان الانتقاد كان وهمي وغير حقيقي وبذلك نستنتج التالي:

الفرق بينهم بأن الفريق الذي تم تحفيزه كانت نتائجه إيجابية في المرحلة الثانية والفريق الذي لم يحفز كانت النتائج سلبية كما أن التحفيز الإيجابي رفع معنويات المجموعة الأولى وادى الى النجاح والتحفيز السلبي يؤثر على أدائهم. الاستفادة من الموقف أعلاه ان التحفيز يدفع ويؤثر في سلوك الكثير من البشر وبعدم التحفيز تنخفض المستويات حتى لو كان انجازهم عالي فيصبح لديهم عدم الرغبة ولا الحاجة ولا الدافعية الى العمل مرة أخرى. وبذلك لتحقيق مستوى عالي في الأداء والانجاز يجب ان يكون للمدير تأثير في العاملين وذلك من خلال تحريك الدوافع والرغبات والحاجات لديهم الحكمة (التشجيع الذكي يشعل حماس الموظفين)

الغلق

- حل نشاط 3 - 1 صفحة 110 مظاهر الرضا الوظيفي للموظفين وتوفير الدافعية وافتقادها.
- حل الموقف الإداري 3 - 1 صفحة 111 عاملوا الإنشاءات.



موقف إداري 3 - 2

الألغاز صفحة 112:

- 1- ما هو الشيء الذي يكسو الناس وهو عار بدون ملابس؟
الإبرة
- 2- ما هو الشيء الذي لا يجري ولا يمشي؟
الماء
- 3- شيء في السماء وليس في الأرض ، فما هو؟
حرف السين
- 4- ما هو الباب الذي لا يمكن فتحه؟
الباب المفتوح
- 5- ما هي الكلمة التي يبطل معناها إذا نطقنا بها؟
الصمت
- 6- سلم لا يصعد على، أحد ، فما هو؟
سلم الرواتب
- 7- ما الذي يكون بين السماء والارض؟
حرف الواو
- 8- ما هو الشيء الذي تذبحه وتبكي عليه؟
البصل
- 9- ما هو الشيء الذي يخترق الزجاج ولا يكسره؟
الضوء
- 10- ما هو الشيء الذي لا يدخل إلا إذا ضرب على رأسه؟
المسمار

- 1- ما هو الشيء الذي اسمه على لونه؟
البيضة
- 2- ما هو الشيء الذي كلما زاد نقص؟
العمر
- 3- ما هو الشيء الذي يتكلم جميع لغات العالم؟
صدى الصوت
- 4- ما هو الشيء الذي كلما أخذت منه كبر؟
الحفرة
- 5- ما هي التي تحرق نفسها لتفيد غيرها؟
الشمعة
- 6- هو ابن الماء. وإذا وضع فيه الماء مات ... فماذا يكون؟
الثلج
- 7- هل يمكن أن يكون النهر بلا ماء؟
نعم. على الخريطة
- 8- ما هو الجرح الذي لا ينزف دم؟
جرح الشعور
- 9- ليس لها بداية وليس لها نهاية فما هو؟
الدائرة
- 10- ما هي الكلمة التي يبطل معناها إذا نطقنا بها؟
الصمت

الحوافز المادية والمعنوية

4

إستراتيجيات التدريس المقترحة



عناصر تشويقية

من اختيار المعلم.

تهيئة الدرس

- ربط الدرس السابق بالدرس الحالي من خلال تذكير الطلاب بالدوافع والحوافز من خلال الحوار والمناقشة.

استراتيجية التدريس

الهدف الأول : استراتيجية التعلم الذاتي - الحوار والمناقشة:

يطرح المعلم على الطلاب السؤال التالي:

ماذا يقصد بكلاً من (الحوافز المادية - الحوافز المعنوية) ؟

توجيه الطلاب الى قراءة الفقرة المحددة من الكتاب ص 114 للإجابة على السؤال المطروح، يستقبل المعلم إجابات الطلاب مع مناقشتها وتقديم التغذية حولها وإعطاء أمثلة عليها.

الهدف الثاني والثالث: استراتيجية التعلم الجماعي:

- عرض الموقف الإداري 3-3 صفحة 114 على الطلاب.

- يطلب المعلم من الطلاب استخراج الحوافز وتصنيفها الى مادية ومعنوية، ثم يقسم المعلم السبورة الى قسمين (مادية - معنوية) يقوم الطلاب بتدوين الإجابات على السبورة.

الأهداف



يتوقع من الطالب في نهاية الحصة أن يكون قادراً على أن:

1. يوضح مفهوم الحوافز المادية والمعنوية.
2. يميز بين الحوافز المادية والمعنوية.
3. يعطي أمثلة على أنواع الحوافز.

المفاهيم و المصطلحات



الحوافز المادية - الحوافز المعنوية

الكفايات



- الكفاية اللغوية
- كفاية حل المشكلات
- كفاية التواصل
- كفاية التفكير الإبداعي والتفكير الناقد

الحوافز المادية والمعنوية

الغلق

حل نشاط 3-3 صفحة 116



موقف إداري 3-3



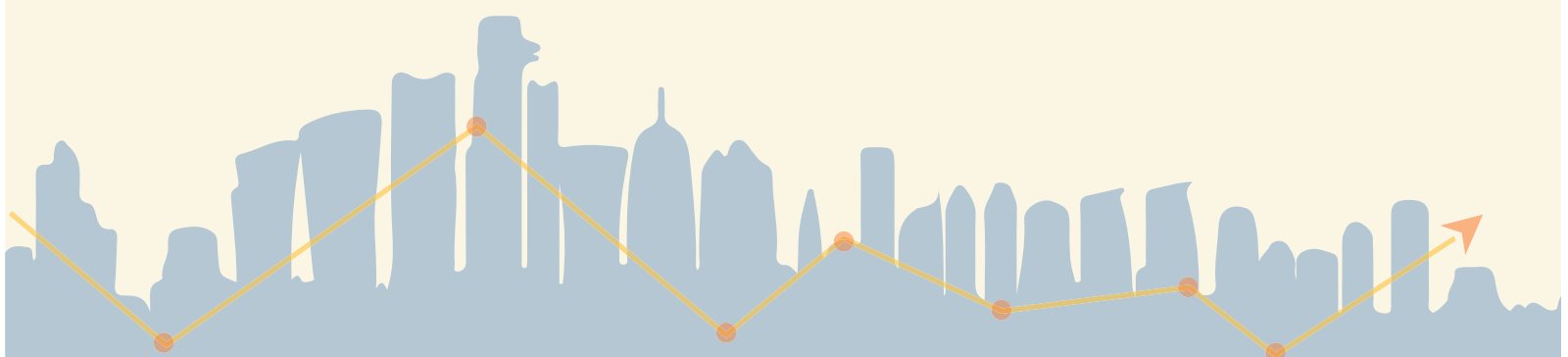
الحوافز التي قدمت نوعان

النوع الأول:

حوافز مادية (منح علاوات و مكافئات)

النوع الثاني:

حوافز معنوية (شهادات شكر وتقدير - ثناء)



الفرق بين الدوافع والخوافز

5

إستراتيجيات التدريس المقترحة



عناصر تشويقية

ما هو الشيء الموجود في أمريكا وألمانيا وليس موجود في فرنسا وإيطاليا؟
حرف الميم

تهيئة الدرس

من خلال الحوار والمناقشة يقوم المعلم بربط الدرس السابق بالدرس الحالي بطرح مفهومات (الدوافع - الخوافز - السلوك).

استراتيجية التدريس

الهدف الأول : استراتيجية الحوار والمناقشة:

- عرض أمثلة عن الدوافع والتحفيز المادية والمعنوية لعمل المقارنة.
يتم عرض جدول المقارنة بين (الدوافع - الخوافز) بشكل صحيح من حيث محرك السلوك والهدف والزمن.

الهدف الثاني: استراتيجية العمل الجماعي:

- يقسم المعلم الطلاب الى مجموعات وعلى كل مجموعة تصنيف الأمثلة الواردة في النشاط 2-3 صفحة 115 (الدوافع - الخوافز المادية - الخوافز المعنوية).

الأهداف



يتوقع من الطالب في نهاية الحصة أن يكون قادراً على أن:
1. يقارن بين الدوافع والخوافز.
2. يعطي أمثلة على الدوافع والخوافز.

المفاهيم و المصطلحات



الخوافز - الدوافع - السلوك.

الكفايات



الكفاية اللغوية
كفاية حل المشكلات
كفاية التواصل
كفاية التفكير الإبداعي
والتفكير الناقد

الفرق بين الدوافع والحوافز

نشاط 2-3



حوافز معنوية

المشاركة في اتخاذ القرار اعتراف
المسؤولين بنجاح الموظف
رحلات ترفيهية الحصول على
شهادة تقدير
الثناء والمدح
المعاملة الحسنة
تسلم وسام.
ترقية الموظف

حوافز مادية

زيادة في الراتب
هدايا عينية
تخصيص جزء من الإنتاج
للموظف كهدية

الدوافع

الشعور بالمسؤولية
الشعور الإيجابي بالإنجاز
المشاركة لتحقيق تنافسية عالية
السعي لتحقيق تنافسية عالية
الشعور بالأمان الوظيفي
تحقيق النجاح

الغلق

- حل نشاط 3 - 2 صفحة 115
- حل نشاط 3 - 3 صفحة 116



التحفيز في الإسلام

6

إستراتيجيات التدريس المقترحة



عناصر تشويقية

ما هو الشيء الذي يحاكي جميع الناس وليس فيه روح ولا إحساس ولا يعيش إلا بقطع الرأس؟
الجواب : قلم الرصاص .

تهيئة الدرس

باستخدام استراتيجية المشاهدة والاستنتاج، على الطلاب مشاهدة الفيديو التحفيزي على الرابط التالي و الإجابة على أسئلة المعلم المطروحة

<https://www.youtube.com/watch?v=Twoc65KyQKg>

السؤال 1: هل التحفيز هام؟

السؤال 2: هل يوجد تحفيز في ديننا الإسلامي بشكل عام؟

استراتيجية التدريس

الهدف الأول : استراتيجية اللقاء والمحاضرة:

يقوم المعلم بعرض بور بوينت يتناول التحفيز في الإسلام من خلال عرض الآيات القرآنية الواردة بالكتاب مع شرحها، وغرس قيمة التحفيز في نفوس الطلاب كمنهج رباني.

يمكن الاستعانة بمعلم التربية الإسلامية (حصة تكامل) لاثراء المعلومات عند الطلاب حول قيمة التحفيز كمنهج إسلامي سامي.

الهدف الثاني : استراتيجية الحوار والمناقشة:

- عرض النشاط على الطلاب 3-4 صفحة 117

- يدلل بآيات من القرآن الكريم تحت على التحفيز.

- يدلل من السنة النبوية (حديث - موقف) يحث على التحفيز.

الأهداف



يتوقع من الطالب في نهاية الحصة أن يكون قادراً على أن:

1. يستنتج سمو المنهج الإسلامي في التحفيز.
2. يدلل بآيات من القرآن الكريم والسنة النبوية على أن التحفيز منهج رباني.

المفاهيم و المصطلحات



الثواب - العقاب

الكفايات



الكفاية اللغوية

كفاية حل المشكلات

كفاية التواصل

كفاية التفكير الإبداعي

والتفكير الناقد

التحفيز في الإسلام

النشاط 4-3



من خلال الآيات السابقة رأينا أن التحفيز منهج رباني وله الريادة في الإسلام كسائر العلوم الإدارية التي يتم اكتشافها حديثاً، استخرج من الآيات ما تدعو إليه من حوافز إيجابية وسلبية أو مادية ومعنوية.

- الحوافز الإيجابية (الحياة الطيبة)
- الحوافز السلبية (ومن يعمل مثقال ذرة شراً يره)
- الحوافز المادية (لا توجد حوافز مادية لأنها أمور غيبية (يوضح للطالب ذلك)
- الحوافز المعنوية (أنا لا نضيع أجر من أحسن عملاً)

قم بذكر قصة أو موقف من بعض مواقف النبي محمد صلى الله عليه وسلم وأصحابه رضوان الله عليهم في التحفيز وأنواع الحوافز وعن أبي هريرة رضي الله عنه أن فقراء المهاجرين أتوا رسول الله صلى الله عليه وسلم، فقالوا: ذهب أهل الدثور بالدرجات العلى، والنعيم المقيم فقال: (وما ذاك؟) فقالوا يُصلون كما نصلي، ويصومون كما نصوم ويتصدقون ولا نتصدق، ويعتقون ولا نعتق، فقال رسول الله صلى الله عليه وسلم: (أفلا أعلمكم شيئاً تتركون به من سبقكم، وتسبقون به من بعدكم، ولا يكون أحد أفضل منكم إلا من صنع مثل ما صنعتهم؟) قالوا: بلى يا رسول الله، قال: (تُصبحون وتحمّدون وتكبرون، دبر كل صلاة ثلاثاً وثلاثين مرة) فرجع فقراء المهاجرين على رسول الله صلى الله عليه وسلم فقالوا: سمع إخواننا أهل الأموال بما فعلنا، ففعلوا مثله؟ فقال رسول الله صلى الله عليه وسلم: (ذلك فضل الله يؤتيه من يشاء) متفق عليه، وهذا لفظ رواية مسلم. يشجع الرسول صلى الله عليه وسلم أصحابه الفقراء على تحصيل ثواب ويعلمهم كيف يلحقون بإخوانهم الأغنياء الذين سبقوهم بالأجر وذووا بالدرجات العليا (ملاحظة يطلب من الطالب واجب أو بحث وعرضه الحصة القادمة وإذا كان للطالب مناقشة فورية يتم عرضها ومناقشتها في الحصة نفسها).

الغلق

- حل الأسئلة التابعة للدرس صفحة 125 السؤال 3
- حل الموقف الإداري 3 - 4 صفحة 119



موقف إداري (4-3)



- (١) أ- الدورات التدريبية.
- ب- قيام المهندس بتطوير قدراته وخبراته ومهاراته لتحقيق أعلى انجاز وطموح ليصبح مديراً.
- (٢) أ- تحفيز جماعي.
- ب- شهادة التقدير.
- ج- الثناء والمدح أمام الموظفين، التكريم، مثل تكريم الطالب المجتهد في الطابور الصباحي.
- (٣) أ- حاجات الأمن (الأمان الوظيفي) لضمان الاستقرار والاستمرار في العمل.
- ب- توفير الأمان الوظيفي مثل التأمين الصحي ونظام التقاعد وغيرها..
- (٤) أ- حاجات تحقيق الذات.
- ب- الحافز الفردي (الترقية)، الحافز المادي (العلاوة المالية) الحافز المعنوي (تهيئة ظروف العمل المناسبة للموظف).

نظريات التحفيز (هرم ماسلو)

7

إستراتيجيات التدريس المقترحة



عناصر تشويقية

يبدأ المعلم بمناقشة الطلبة بآرائهم في الأمور التي تدفع العاملين الى العمل بحماس ونشاط وذلك تمهيدا لدراسة نظريات الدافعية ويعرض مخطط يمثل النظريات التي ستنم دراستها ويوضح الأساس الذي تم بناء عليه تقسيم النظريات الى ثلاث مجموعات.

تهيئة الدرس

يوزع المعلم 15 بطاقة على 3 طلاب مكتوب على كل 5 بطاقات الخيارات الخمسة الاتية: شراء الطعام والملابس، عمل بطاقة صحية، الخروج مع الأصدقاء، تبادل الاحترام مع الآخرين، التسجيل في مركز لتعلم اللغة الفرنسية، ثم يكلف الطلبة ترتيبها حسب أولويتها بالنسبة له لو عرض عليه مبلغ من المال للقيام بها، سيرتب الطلبة هذه الخيارات بطرق مختلفة، ثم يعرض المعلم التدرج الذي افترضه ماسلو للحاجات لدى الافراد.

استراتيجية التدريس

الهدف الأول: استراتيجية التعلم الذاتي:

يطرح على الطلاب السؤال التالي: ما هي الافتراضات التي تحكم هرم ماسلو؟ أو ما هي الافتراضات التي قامت عليها نظرية هرم ماسلو؟
- ثم يكلف الطلاب بقراءة الفقرة الأخيرة صفحة 117 لاستخراج إجابة السؤال المطروح.

- تستقبل إجابات الطلاب مع تدوينها على السبورة ومناقشتها وتقديم تغذية راجعة عليها مع عرض بوربوينت يوضح ذلك لتعزيز المعلومة لهم

الهدف الثاني: استراتيجية الحوار والمناقشة:

يعرض فيديو يوضح هرم ماسلو للحاجات الإنسانية و يطرح الأسئلة التالية:

<https://www.youtube.com/watch?v=T0dYlmpJdw>

- ما الفكرة / الموضوع الذي يدور حوله الفيديو؟

- كم عدد الحاجات في هرم ماسلو؟ اذكرها / عددها

الهدف الثالث : استراتيجية العمل الجماعي

يقسم الطلاب الى مجموعات مع تذكيرهم بقواعد العمل الجماعي

- تحدد لكل مجموعة (حاجة من الهرم) والعمل على تلخيصها من حيث المفهوم

الأهداف



يتوقع من الطالب في نهاية الحصة أن يكون قادراً على أن:

1. يوضح فرضيات نظرية تدرج الحاجات.
2. يذكر الحاجات بالترتيب وفق نظرية ماسلو.
3. يفسر الحاجات بهرم ماسلو.

المفاهيم و المصطلحات



الحاجات (الفسيولوجية - الأمنية - الاجتماعية - التقدير والاحترام - تحقيق الذات).

الكفايات



الكفاية اللغوية

كفاية حل المشكلات

كفاية التواصل

كفاية التفكير الإبداعي

والتفكير الناقد

نظريات التحفيز (هرم ماسلو)

إستراتيجيات التدريس المقترحة



- والأمثلة وتدوين ذلك علىكون ذلك وفق فترة زمنية محددة. ورق A3
- تعرض كل مجموعة عملها أمام الطلاب.
- بعد انتهاء عرض الطلاب عرض بور بوينت يتناول هرم ماسلو للحاجات (بعد انتهاء كل مجموعة تعزز اجابتهم بالبوربوينت) مع تقديم التغذية الراجعة والملائمة.

الغلق

يعرض المعلم على السبورة شكل هرم ماسلو فارغاً أمام الطلاب و توجيه بعض الطلاب لتدوين الحاجات على الهرم، وبعد الإنتهاء من الحاجات على الهرم، يوجه المعلم طلاب آخرين لتدوين أمثلة عن الحاجات على نفس الهرم الفارغ على السبورة



نظريات التحفيز (هيرزبيرج)

8

إستراتيجيات التدريس المقترحة



عناصر تشويقية

ما الشيء الذي خلق من الحجر
الإجابة: ناقة سيدنا صالح عليه السلام

تهيئة الدرس

استرجاع المعلومات من خلال (التسميع والمراجعة يطرح سؤال فيما تم تدريسه من قبل لربط أجزاء الدرس السابقة بالحاضر.
س: اذكر الحاجات كما صنفها ماسلو في نظريته (هرم ماسلو) مراعيًا التدرج الهرمي؟
أو يعرض المعلم صورة توضح موظف داخل مكتب مجهز بجميع الأدوات، وصورة ثانية لموظف آخر مع طاولة وكرسي وملفات فقط.

استراتيجية التدريس

الهدف الأول: استراتيجية العمل الجماعي

- تقسيم الطلاب الى مجموعات مع تذكيرهم بقواعد العمل الجماعي، ثم أقوم بالتالي: - بعرض العوامل (الوقائية-الدافعة) في شكل عبارات منفصلة (تم قصها مسبقا) وتكليف الطلاب بتجميعها للتوصل إلى مفهوم العوامل الوقائية والدافعة (يتم العمل على جميع المفاهيم كل على حده).
- تستقبل إجابات الطلاب من خلال المجموعات بعد تجميع المفاهيم ولصقها على ورق ابيض.
تعرض المجموعات ما توصلت اليه أمام بعضهم البعض.
- بعد التوصل إلى المفاهيم سيتم تقسيم الطلاب إلى فريقين (فريق العوامل الوقائية - فريق العوامل الدافعة) وإعطاء كل طالب داخل الفريق أمثلة على العوامل المذكورة مع تعزيز الأمثلة بشرح وافى من المعلم. مع انتهاء كل نشاط سيتم عرض بور بوينت بصفة مستمرة يتناول ذلك بشكل مفصل لتعزيز المعلومات للطلاب مع تقديم التغذية الراجعة والملائمة

الأهداف



يتوقع من الطالب في نهاية الحصة أن يكون قادراً على أن:
1. يوضح فرضية نظرية هيرزبيرج.
2. يميز بين العوامل الوقائية والعوامل الدافعة.

المفاهيم و المصطلحات



العوامل الدافعة - العوامل الوقائية

الكفايات



الكفاية اللغوية
كفاية حل المشكلات
كفاية التواصل
كفاية التفكير الإبداعي
والتفكير الناقد

نظريات التحفيز (هيرزبيرج)



موقف إداري 3-5

1- الحاجات حسب هرم ماسلو:

أولاً: حصل على الحاجات الأمن - أي الأمان الوظيفي والاستقرار وحصل على مستحقاته في العمل من تأمين صحي وغيره
ثانياً: حاجات اجتماعية - شعوره بالرغبة في الانتماء للآخرين في مجتمع العمل وتكوين صداقات والعمل الجماعي
ثالثاً: حاجات التقدير يشعر بتقدير ذاته وأهميتها واحترام الجميع له والسماح له باتخاذ القرارات وتحمل المسؤولية مما دفعه إلى الإنجاز في عمله ومن العوامل الدافعة / المعاملة - والعلاقة الإيجابية.

2- العوامل الوقائية والدافعة طبقاً لنظرية - يرزبيرج هي :

العوامل الوقائية : نمط الاشراف و سياسة الشركة -الامن الوظيفي - الأجور والرواتب والمكافئات العلاقات بين الرؤساء والمرؤوسين.

العوامل الدافعة : الشعور- ادراك أهمية الفرد في انجاز العمل.

3- نعم وذلك لوجود المساواة وتحقيق الحاجة في الإحترام والتقدير.

الغلق

حل الموقف الإداري 3-5 صفحة 121



الحاجة لتحقيق الذات

الابتكار
حل المشاكل
تقبل الحقائق

الحاجة للتقدير

تقدير الذات، الثقة، الإنجازات
أحترام الآخرين، الاحترام من الآخرين

الحاجات الاجتماعية

الصداقة، العلاقات الأسرية، الألفة الجنسية

حاجات الأمان

السلامة الجسدية، الأمن الوظيفي، أمن الموارد،
الأمن الأسري والصحي، أمن الممتلكات

الحاجات الفسيولوجية

التنفس، الطعام، الماء، النوم، الجنس، التوازن، الإخراج

نظريات التحفيز (ماكيلاند)

9

إستراتيجيات التدريس المقترحة



عناصر تشويقية

من اختيار المعلم.

تهيئة الدرس

يعرض المعلم الموقف الإداري الموجود في الملحق على الطلبة ويناقشهم في الأسئلة التي تلي الموقف.

استراتيجية التدريس

الهدف الأول والثاني: استراتيجية العمل الجماعي - الحوار والمناقشة:

- بعد الانتهاء من مناقشة الموقف الإداري السابق وحل الأسئلة مع الطلبة، يطرح المعلم نظرية الإنجاز والحاجات التي افترضها ماكيلاند .

- يناقش المعلم الطلبة في مفهوم كل من الحاجة الى القوة والحاجة الى الإنجاز والحاجة الى الانتماء ، يعود المعلم الى الموقف الإداري ويطلب من الطلبة تحديد نوع الحاجة لدى كل من رئيس القسم والمحاسبين ، ويناقش المعلم الطلبة في رأيهم في نظرية الإنجاز ومدى ضرورة تفهم الحاجات للتعامل مع العاملين.

يلخص المعلم نظريات التحفيز وفقاً للشكل (3-3) صفحة 123.

الأهداف



يتوقع من الطالب في نهاية الحصة أن يكون قادراً على أن:

1. يذكر الحاجات حسب نظرية ماكيلاند.
2. يحلل الحاجات في نظرية ماكيلاند.

المفاهيم و المصطلحات



الحاجة الى الإنجاز - الحاجة الى السلطة - الحاجة الى الانتماء

الكفايات

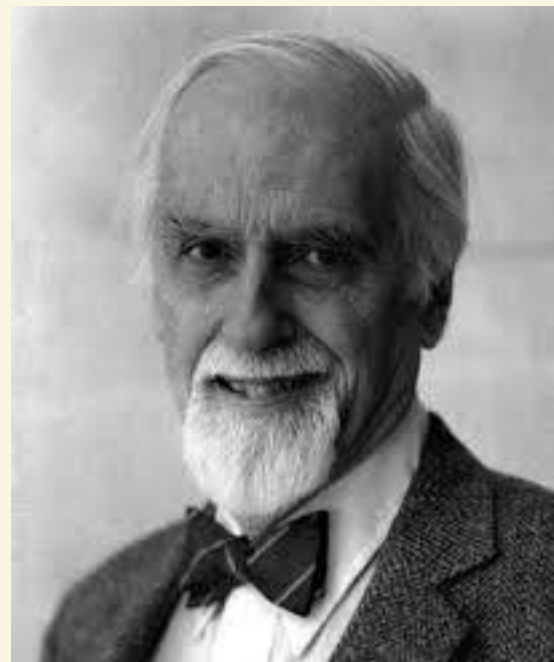


- الكفاية اللغوية
- كفاية حل المشكلات
- كفاية التواصل
- كفاية التفكير الإبداعي والتفكير الناقد

نظريات التحفيز (ماكيلاند)

الغلق

- يغلق الدرس مع الطلبة من خلال طرح السؤال التالي
- من خلال قراءتك لنظرية ماكيلاند ، أين تجد نفسك من مضامينها ؟ ناقش زملائك فيما توصلت اليه



الاتجاهات الحديثة في التحفيز

10

إستراتيجيات التدريس المقترحة



عناصر تشويقية

طرح سؤال على الطلاب: من الذي يحفزك على الدراسة في المنزل، وكيف ؟

تهيئة الدرس

مراجعة الطلبة في الدرس السابق من خلال الأسئلة الموجهة عن طريق الحوار والمناقشة تمهيدا للحصة.

استراتيجية التدريس

الهدف الأول والثاني : استراتيجية الحوار والمناقشة:

يعرض المعلم فيديو يتناول طرق تحفيز حديثة:

<http://youtube.com/watch?v=Sm5JrnVWGdE>

يقسم المعلم الطلاب الى مجموعات مع تذكيرهم بقواعد العمل الجماعي، وتكليفهم بالتالي:

- تحدد لكل مجموعة (أسلوب من أساليب التحفيز الحديثة) والعمل على تلخيصها من حيث دلالة الأسلوب ومفهومه. وتدوين ذلك على ورق A3.

- تعرض كل مجموعة عملها أمام الطلاب، ومع انتهاء عرض المجموعات يكون قد استنتج الطلاب خمس أساليب حديثة في التحفيز.

بعد انتهاء عرض الطلاب من خلال مجموعاتهم يعرض بور بوينت يتناول الأساليب الخمسة الحديثة في التحفيز (بعد انتهاء كل مجموعة أعزز اجابتهم بالبوربوينت) مع تقديم التغذية الراجعة والملائمة.

الهدف الثالث : استراتيجية حل المشكلات:

يوزع المعلم الطلاب إلى مجموعات تمهيداً لحل الحالة الإدارية.

يطلب المعلم من الطلاب بتأمل الحالة الإدارية لمدة زمنية والاجابة على أسئلتها.

يطرح المعلم الأسئلة في نهاية الحالة الإدارية (أسئلة المناقشة) لمناقشتها وحلها ، مع الاخذ بعين الاعتبار مشاركة كافة المجموعات بالعرض والنقاش.

الأهداف



يتوقع من الطالب في نهاية الحصة أن يكون قادراً على أن:

1. يذكر الاتجاهات الحديثة في التحفيز.
2. يناقش الاتجاهات الحديثة في التحفيز.
3. يطبق المعلومات التي درسها في موضوع الدافعية والتحفيز على الحالة الإدارية.

المفاهيم و المصطلحات



أسلوب: مشاركة العاملين - توسيع العمل - التدوير الوظيفي - اثراء العمل - العمل المكثف - مجموعات الجودة - العمل المرن - عبء العمل المخفض

الكفايات



- الكفاية اللغوية
- كفاية حل المشكلات
- كفاية التواصل
- كفاية التفكير الإبداعي
- والتفكير الناقد

الاتجاهات الحديثة في التحفيز

الغلق

حل النشاط 3-5 صفحة 128
حل الأسئلة التابعة للدرس صفحة 129



نشاط 3-5



صفحة 128:

- (1 / ج)
- (2 / هـ...)
- (3 / د...)
- (4 / أ..)
- (5 / ب..)

