



وزارة التعليم والتعليم العالي
إدارة المناهج الدراسية ومصادر التعلم
قسم الإرشاد الأكاديمي والمهني

المهارات الحياتية والبحثية

المستوى الحادي عشر

الفصل الدراسي الأول
العام الأكاديمي
2021-2020



حضره صاحب السّموّ الشيخ تميم بن حمد آل ثاني
أمير دولة قطر

النشيد الوطني

قَسَمًا بِمَنْ رَفَعَ السَّمَاءَ
قَطَرُّ سَبَقَى حُرَّةً
تَسْمُو بِرُوحِ الْأَوْفِيَاءِ
سِيرُوا عَلَى نَهْجِ الْأَلَى
وَعَلَى ضِيَاءِ الْأَنْبِيَاءِ
قَطَرُّ بِقَلْبِي سِيرَةً
عِزْ وَأَمْجَادُ الْإِبَاءِ
قَطَرُ الرِّجَالِ الْأَوَّلِينَ
حُمَاطَنَا يَوْمَ النِّدَاءِ
وَحَمَائِمُ يَوْمَ السَّلَامِ
جَوَارِحُ يَوْمَ الْفِدَاءِ



الإعداد والإشراف العلمي والتربوي
إدارة التوجيه التربوي
قسم الارشاد الأكاديمي والمهني
خبرات تربوية وأكاديمية من المدارس

المراجعة والتدقيق العلمي والتربوي
فريق من الخبراء التربويين
إدارة المناهج الدراسية ومصادر التعلم



بموجب القرار الأميري رقم (44) لسنة 2008، تم اعتماد الرؤية الشاملة للتنمية لدولة قطر «رؤية قطر الوطنية 2030»، وذلك باعتبار التنمية الشاملة هي الهدف الأساسي لتحقيق التقدم والازدهار للمواطنين حيث تهدف رؤية قطر 2030 إلى تحويل قطر إلى دولة متقدمة قادرة على تحقيق التنمية المستدامة وعلى تأمين استمرار العيش الكريم لشعبها جيلاً بعد جيل. وتستشرف الرؤية الوطنية الآفاق التنموية من خلال الركائز الأربع المترابطة التالية:

التنمية البيئية

التنمية الاقتصادية

التنمية الاجتماعية

التنمية البشرية

الركيزة الأولى - التنمية البشرية الغايات المستهدفة

سكان المتعلمون - سكان أصحاء بدنياً ونفسياً - قوة عمل كفؤة وملتزمة بأخلاقيات العمل

سكان المتعلمون:

- نظام تعليمي يرقى إلى مستوى الأنظمة التعليمية العالمية المتميزة ويزود المواطنين بما يفي بحاجاتهم وحاجات المجتمع القطري، ويتضمن:

- مناهج تعليم وبرامج تدريب تستجيب لاحتياجات سوق العمل الحالية والمستقبلية.
- فرص تعليمية وتدريبية عالية الجودة تتناسب مع طموحات وقدرات كل فرد.
- برامج تعليم مستمر مدى الحياة متاحة للجميع

- شبكة وطنية للتعليم النظامي وغير النظامي تجهز الأطفال والشباب القطريين بالمهارات الالزمة والداعية للمساهمة في بناء مجتمعهم وتقدمه، تعمل على:

- ترسیخ قيم وتقالييد المجتمع القطري والمحافظة على تراثه.
- تشجيع النشء على الإبداع والابتكار وتنمية القدرات.
- غرس روح الانتماء والمواطنة.
- المشاركة في مجموعة واسعة من النشاطات الثقافية والرياضية.

- مؤسسات تعليمية متقدمة تدار بكفاءة وبشكل ذاتي ووفق إرشادات مركبة وتخضع لنظام المسائلة.

- نظام فعال لتمويل البحث العلمي يقوم على مبدأ الشراكة بين القطاعين العام والخاص بالتعاون مع الهيئات الدولية المختصة ومراكز البحوث العالمية المرموقة.

- دور فاعل دولياً في مجالات النشاط الثقافي والفكري والبحث العلمي.

شُكْر وَقَدْلَدْ

تتقدم وزارة التعليم والتعليم العالي في قطر بالشكر والتقدير لكل من ساهم في اعداد وتنقيح برنامج المهارات الحياتية والبحثية من أفراد ومؤسسات، ونخص بالذكر المؤسسات التالية:



مقدمة

عزيزي الطالب / عزيزتي الطالبة

يهدف كتاب «المهارات الحياتية والبحثية» إلى إكساب الطالب مجموعة واسعة من المعارف والمهارات والقيم والاتجاهات الإيجابية التي تساعد المتعلم في بناء مستقبله بثقة واقتدار.

وسيتم تحقيق أهداف المنهج من خلال أنشطة متنوعة تركز على مهارات أساسية:

- مهارات شخصية
- مهارات أكاديمية وبحثية
- مهارات مهنية
- مهارات الوعي المالي وريادة الأعمال

ويتطلب ذلك اهتماماً بالمهارات وكيفية تعلمها واكتسابها، وذلك من خلال:

- الحضور النشط والتفاعل في الحصص وخلال الفعاليات والأنشطة المختلفة داخل وخارج الفصل الدراسي.
- الرغبة في استغلال الفرص للنشاط والمشاركة والتعلم والاندماج بالخبرات الهدافة.
- تسليم ما هو مطلوب بشكل دقيق، ومرتب، وكامل.
- تحمل مسؤولية التعلم الذاتي والعمل على إثراء المخزون المعرفي باستمرار.
- العمل في بيئة تسودها الألفة والارتياح من خلال العمل الجماعي بالتفكير والمشاركة والتفاعل .
- توظيف المعارف والمهارات والاتجاهات والقيم المكتسبة من المواقف التعليمية والحياتية الجديدة.

سائلين الله تعالى لكم التوفيق والنجاح ،،،،،

المهارات الحياتية والبحثية



مهارات شخصية

- التواصل
- العمل الجماعي
- التحدث أمام الآخرين
- الاستماع



مهارات أكاديمية وبحثية

- تدوين الملاحظات
- مهارات التعلم والبحث
- إعداد المشروع البحثي



مهارات الاستعداد الجامعي والمهني

- التخطيط المهني
- الاستعداد للمرحلة الجامعية
- اختيار الجامعة المناسبة
- إعداد الملف الجامعي



مهارات الوعي المالي وريادة الأعمال

- تخطيط وإعداد ميزانية شخصية
- ريادة الأعمال
- تنفيذ مشروع صغير

المحتويات

الوحدة الأولى: أنا طالب جامعي

13	الدرس الأول: مدرستي وجامعتي.
22	الدرس الثاني: اختيار جامعي.
49	الدرس الثالث: ملفي الجامعي : المقال الشخصي.
54	الدرس الرابع: ملفي الجامعي : السيرة الذاتية - المقابلة الجامعية.

الوحدة الثانية: أنا والآخرون

64	الدرس الأول: أتواصل بفاعلية
72	الدرس الثاني: أستمع جيداً
77	الدرس الثالث: أدون ملاحظاتي بطريقة SQ3R
84	الدرس الرابع: أدون ملاحظاتي بطريقة كورنيل
91	الدرس الخامس: أتحدث أمام الآخرين (1)
97	الدرس السادس: أتحدث أمام الآخرين (2)
102	الدرس السابع : أعمل ضمن فريقي

1

الوحدة الأولى
أنا طالب جامعي



- الدرس الأول:** مدرستي وجامعي.
- الدرس الثاني:** اختار جامعي.
- الدرس الثالث:** ملفي الجامعي : المقال الشخصي.
- الدرس الرابع:** ملفي الجامعي : السيرة الذاتية - المقابلة الجامعية.

مخرجات الوحدة

في نهاية الوحدة، يتوقع أن يكون الطالب قادرًا على أن:

- يتعرف السمات العامة للحياة الجامعية.
- يتعرف الفارق بين المرحلتين الثانوية والجامعية.
- يحدد المهارات الإضافية التي سيحتاج أن ينميها من أجل تجربة جامعية سلسة وناجحة.
- يتعرف الجامعات المختلفة ومتطلبات القبول داخل دولة قطر وخارجها.
- يتعرف كيفية إعداد ملف شخصي منهجي ومتكملا للقبول بالجامعات.
- يتعرف مكونات المقال الشخصي ، ويكتب مقاله الخاص.
- يتعرف المكونات الأساسية للسيرة الذاتية ، ويكتب سيرته الذاتية الخاصة.
- يتعرف كيفية اجتياز المقابلة الشخصية للجامعة.

تمهيد



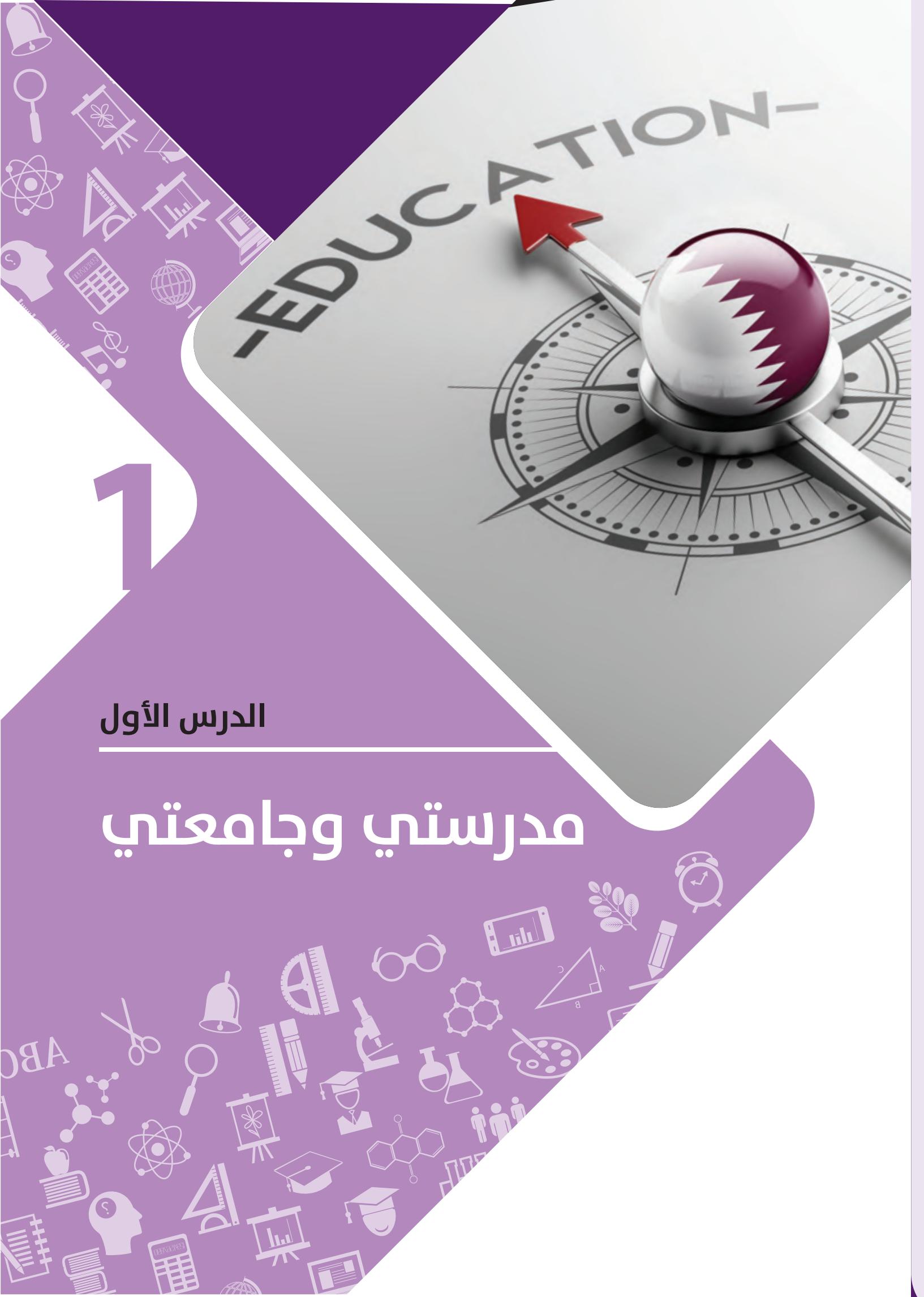
يُعد التخطيط للحياة الجامعية والتعرف على نماذج الدراسة في الدول المختلفة، والتدريب على مهارات الدراسة الجامعية أدوات مهمة للغاية لنمو شخصية الطالب ويتميز ويؤهل فعليًا للحصول على أفضل التقديرات وأعلى مراتب النجاح في الدراسة الجامعية.

كما أن التدريب على صياغة المقال الشخصي وصناعة سيرة ذاتية متميزة، والتدريب على المقابلة الجامعية يعتبر من أهم المهارات التي يجب أن يتقنها الطالب قبل التقدم للجامعات المختلفة ليحوز الثقة والقبول. من هنا كانت هذه الوحدة وتلك التطبيقات العملية المتميزة.

1

الدرس الأول

مدرسني وجامعي



نواتج التعلم:



في نهاية هذا الدرس، يتوقع أن يكون الطالب قادرًا على أن:

- يتعرف الفرق بين المراحلتين الثانوية والجامعية.
- يحدد مهارات الدراسة الجامعية.

تمهيد



يمر الطالب بتغيرات عديدة عند انتقالهم إلى الجامعة في كثير من النواحي التي اعتادوا عليها أيام الدراسة في المدرسة، فحضور المحاضرات يختلف عن الحصص المدرسية، والبيئة والمجتمع الجامعي كذلك مختلفان، فيجد الطالب نفسه أمام تحديات يعتمد حجمها على مدى معرفته بها ومدى استعداده للتغلب عليها، إضافة إلى التحدي الأكبر وهو تكوين شخصيته في هذه الفترة من حيث حياته ومسؤوليته نحو تحقيق أهدافه.

ومن أبرز السمات التي تميز المرحلة الجامعية:

1. السمات الأكاديمية:

- الإلتزام بحضور المحاضرات الجامعية، إذ إن الاعتقاد بأن الالكتفاء بدراسة الكتب والمراجع قد يكفي الطالب ليس صحيحاً، لذلك تقع المسؤلية كاملة على الطالب في اتخاذ القرارات الصحيحة بحضور المحاضرات والدراسة الجيدة وإدارة وقته بطريقة فعالة.
- اختلاف التقييم النهائي من مادة إلى أخرى في كيفية احتساب الدرجات سواء من نتائج الإختبارات أو من المهام التي يكلف بها الطالب من قبل أستاذ المادة.
- اعتماد الدراسة في كثير من المواد بشكل كبير على مهارات الطالب البحثية، إضافة إلى المهارات الدراسية الأساسية، وعادة تسير الدراسة ب نحو سريع ويمكن الانتهاء من أكثر من خمس مواد في 14 أسبوعاً وعلى الطالب بذل جهد كبير من أجل النجاح.
- اختلاف كل جامعة في قوانين وسياسات وضع الطالب الأكاديمي فيما يخص النجاح والرسوب، ومن المهم الإطلاع على كل بنودها وفهمها. فالطالب يصبح مستقلاً ومسؤولاً عن سلوكه وأفعاله، وينبغي عليه أن يدرك أن نجاحه هو مسؤوليته بالدرجة الأولى وأن أساتذة المواد غير مسؤولين عن مراقبة ذلك ومتابعته دراسياً.



2. السمات غير الأكاديمية:

- سيواجه الطالب في حياته الجامعية مسؤوليات ومهام كثيرة تتطلب منه التعامل معها بشكل مستقل عن والديه. فاعتماد الطالب على نفسه في دراسته وتنظيم وقته وتحديد أهدافه والعمل على تحقيقها والتخطيط لمستقبله يتطلب منه همة عالية وداعية وتحفيز داخلي مستمر.
- قبول الجامعات طلاباً من مدارس مختلفة ومتنوعة من حيث المناهج الدراسية والخلفية الثقافية، وسيجد الطالب أنه يُقابل طلاب قد يختلفون كثيراً عن الذين اعتاد التعامل معهم طوال سنوات المرحلة الثانوية، وقد يكون للطالب زملاء مختلفون في كل مادة يسجل فيها وسيتوجب عليه عندئذ تطوير مهاراته في التواصل.
- وجود عدد كبير من الموظفين في الإدارات والأقسام المختلفة، وسيكون على الطالب التعامل معهم بنفسه في أمور تتعلق بالنواحي الأكاديمية وغير الأكاديمية على حد سواء، مثل: الإرشاد والتوجيه المهني، والقبول والتسجيل، .. وغيرها.
- اهتمام الجامعات كثيراً بالبرامج والفعاليات والأنشطة التي تستهدف جوانب حياتية مختلفة، حيث يتم التركيز في كثير من الأنشطة على الجوانب الثقافية والرياضية من أجل إثراء الحياة الاجتماعية داخل مجتمع الجامعة، فمن المهم أن يشارك الطالب فيما يتماشى مع أهدافه واهتماماته.
- لكل جامعة مجموعة من السياسات واللوائح التي تضبط أمور الطالب على كل المستويات بدءاً من تسجيل المواد والمدة الدراسية المقررة للتخرج والأمور المالية، مروراً بالحضور والغياب، وانتهاءً بالعلاقات مع الأساتذة والطلاب الزملاء والموظفين، فلا بد من الإطلاع عليها وفهمها.



نشاط 1-1



المقارنة بين المدرسة والجامعة :

الجامعة	المدرسة	وجه المقارنة
		المعلم وعرضه للمادة التعليمية
		الطالب وتناوله للمادة الدراسية
		المسؤوليات التي تقع على عاتق الطالب
		تكوين الصداقات والتفاعل مع الآخرين
		تنظيم الوقت



مهارات الدراسة الجامعية:

تحتاج الدراسة الجامعية إلى توفير العديد من المهارات المؤهلة للنجاح، ويترتب على الطالب التكيف معها، وأداء المهام المطلوبة منه بكفاءة وفاعلية، ومن هذه المهارات :

١. مهارات التأقلم والتعامل مع التغير

يعتبر التغيير جزءاً لا يتجزأ من حياة أي شخص عند الإنقال من مرحلة حياتية إلى أخرى، ويعرف التغيير بحدوث نقلة في حياة الشخص سواء على الصعيد الأسري أو الاجتماعي أو المالي أو الأكاديمي؛ فعندما انتقلت عزيزي الطالب من المرحلة الإبتدائية إلى المرحلة الإعدادية واجهتك تحديات بسبب هذا التغيير، وكذلك عندما انتقلت من المرحلة الإعدادية إلى المرحلة الثانوية. والتغيير الكبير المتوقع قريباً في حياتك هو الإنقال من مرحلة المدرسة إلى مرحلة الجامعة، وقدرتك على مواجهة هذه التغييرات وسرعة تأقلمك معها ستحدد مدى نجاحك في المرحلة الجامعية.

٢-١ بـشـرـى



اذكر ثلاثةً من التحديات التي واجهتك عندما انتقلت من المرحلة الإعدادية إلى المرحلة الثانوية، وكيف تعاملت معها؟

2. مهارات البحث والتعلم الذاتي

من أهم ما يميز الدراسة الجامعية امتلاك الطالب لمهارات البحث ومهارات التعلم الذاتي، حيث يعتمد الطالب على نفسه في تجهيز وتحضير الدروس والمواد، كما ويكون من أولوياته الخاصة اختيار مواعيد الدراسة والاختبارات وفترات الحضور وطريقة المذاكرة، ما يجعل الطالب أكثر مسؤولية عن نجاحه وعن تعلمه بصورة عامة.

إن امتلاك الطالب لمهارات التعلم الذاتي تحفظه على قراءة المادة العلمية قبل حضور المحاضرة، مما يسهل عليه ربط ما درسه سابقاً مع ما سيدرسه في المحاضرة الجديدة، فيتمكن _ بلا شك _ من فهم المادة بصورة أفضل. وأخيراً إن القراءة قبل المحاضرة ستثير لدى الطالب الكثير من الأسئلة التي ستحفظ لمعرفتها أثناء المحاضرة.

3. مهارات وضع الأولويات الدراسية

يخلل الحياة الجامعية الكثير من الالتزامات الأكademية، من إختبارات وبحوث ومشاريع وواجبات وتكليف، إضافة إلى الأعباء الأخرى للحياة الاجتماعية والشخصية والأسرية، لذلك يتوقع من الطالب أن يتمكن من تنظيم الوقت حتى يوازن بين كل هذه المهام والمتطلبات. وتعُد الحياة الجامعية فرصة لتمكين الطالب من امتلاك مهارات ترتيب وتنظيم أولوياته الحياتية والدراسية حيث يتاح للطالب العديد من الفرص والخيارات التي تكون مهاراته ووعيه في استثمار تلك الفرص.

4. مهارات التعرف على المصطلحات الجامعية

لكل جامعة مصطلحاتها الخاصة، بل ولكل دراسة وتحصص مصطلحات تميزه عن غيره، ومن هنا كانت مهارات التعرف على المصطلحات الخاصة بكل جامعة ويكل تحصص من أهم المهارات التي يمتلكها الطالب الجامعي المتميّز، ومن المصطلحات العامة المتداولة في بيئة الدراسة الجامعية:

- الخدمة المجتمعية.
- المعدل التراكمي.
- فرق البحث.
- المعدل الفصلي.
- لائحة الشرف.
- الساعات المكتسبة.
- لائحة العميد.
- الساعات المكتسبة.
- الخطة الدراسية.
- تسجيل المواد.
- الحذف والإضافة.
- توصيف المقرر.



الصورة الثقافية :

تدرج التغيرات الحياتية وما يصاحبها من تحديات تحت مسمى الصدمة الثقافية، وتعزّز الصدمة الثقافية بأنها: ردة فعل تحصل عند الانتقال من بيئه إلى أخرى أو من بلد إلى آخر أو حتى من مدرسة إلى أخرى في نفس البلد، فكل مدرسة أو جامعة أو بلد لديها بيئتها وثقافتها الخاصة، وعندما تنتقل من بيئتك التي اعتدت عليها إلى بيئه جديدة، تحدث الصدمة التي تظهر في شكل معوقات وتحديات ثم بعد ذلك يحدث التأقلم.

3-1 b. 1. 1.



اذكر ثلاث صعوبات تتوقع أن تواجهك عند انتقالك إلى المرحلة الجامعية وحدد طرق مواجهتها .

نشاط 4-1



عزيزي الطالب: قم بتحديد ثلاثة مصطلحات جامعية، وابحث عن معانٍ تلك المصطلحات وادعوها.

تعريفه	المصطلح	١٥
		1
		2
		3

نصائح للتأقلم مع الحياة الجامعية:

تحدث مع زملائك وأيضاً مع الأساتذة لفهم بيئه الجامعة، فالتعرف على الطالب خاصهً في السنة الأولى يزيد من قدرة الطالب على التأقلم مع الحياة الاجتماعية في الجامعة والبيئة الجديدة، خاصة عند تبادل الخبرات والتجارب بين الطلاب. وسيكون ملاحظاً أن جميع طلاب السنة الأولى لديهم نفس المخاوف والصعوبات، لذلك فإن معرفه أن جميع الطلاب يمررون بنفس التجربة ونفس المشاعر، سيقلل من الشعور بالوحدة والعزلة، وسيقلل من تأثير الصدمة الثقافية.

اشترك في أندية ونشاطات مختلفة لتساعدك على فهم روح الجامعة، إذ يوجد في الجامعات العديد من الأندية الطلابية مثل النادي الرياضي، نادي التصوير الضوئي، نادي الروبوتات، ونادي الأفلام، التي تهدف جميعها إلى تفاعل ومشاركة الطلاب خارج الإطار الأكاديمي وتسهم في خلق روح تعاون وصداقات خارج إطار الكليات والتخصصات وتزيد من خبرات الطالب غير الأكاديمية.



- ابحث عن المصادر والخدمات التي توفرها الجامعة للطلاب كالمكتبة، ومركز دعم تعلم الطلاب، والإرشاد الأكاديمي، والإرشاد النفسي والأسري، والخدمات المهنية، وفرص العمل بدوام جزئي، ومصادر ذوي الاحتياجات الخاصة، وغيرها من الخدمات المتعددة التي تساعد الطلاب على التأقلم مع الحياة الجامعية ومتطلباتها.
- تعرف إلى جامعتك وكليتك من خلال التجول فيها لمعرفة الحرم الجامعي بشكل عام ومكونات وخصائص كلية بشكل خاص، وابحث وتعرف على عميد الكلية، ورئيس قسم التخصص الذي اخترته، ومنسق المواد، ومرشدك الأكاديمي، ونادي الكلية، وغيرها من الخدمات.
- تعرف إلى سياسات ولوائح الجامعة وما يترتب عليها من إجراءات مثل سياسات القبول، وتسجيل وحذف المواد، وقوائم الشرف للطلاب المتميزين، والإذارات الأكاديمية، وسياسات الغياب، والميثاق الأخلاقي والسلوكي والغش والسرقات الأدبية، والذي وغيرها من اللوائح التي تضبط العمل داخل الجامعة.





الدرس الثاني

أختار جامعي

ABC





نواتج التعلم:

في نهاية هذا الدرس، يتوقع أن يكون الطالب قادرًا على أن:

- ٠ يُتَعَرِّفُ عَلَى الجامعات وَتَخَصِّصَاتِهَا دَاخِلَ قَطْرٍ.
- ٠ يَطْلُعُ عَلَى نَمَادِجٍ مِّن الْدِرَاسَةِ الجَامِعِيَّةِ خَارِجَ قَطْرٍ.
- ٠ يَتَعَرِّفُ مَتَطَلَّبَاتِ الالِتِحَاقِ بِالجَامِعَاتِ.

تمهيد



يُعَدُّ قرار اختيار الجامعة التي تُؤْدِيُ الالتحاق للدراسة فيها من أهم القرارات الحياتية، إذ يشكل ذلك عنصراً أساسياً من نجاحك في الحياة، ويشكل الركيزة الأساسية للإزدهار الاقتصادي، ويوفر فرصة مستقبلية للدخل ولبناء الذات، ويحدد دورك الفعال في تطوير المجتمع، والاحتمال الأكبر أنه وللمرة الأولى في حياتك ستتسنح لك الفرصة لتحديد أين ستمضي السنوات الأربع القادمة - أو أكثر - من حياتك؛ لذا لا تقع في الخطأ الذي يقع فيه كثير من طلبة المرحلة الثانوية وتنتظر حتى اللحظة الأخيرة لتسعد وتختر الجامعات المناسبة لك، ومن غير الحكمة فعل ذلك لعدة أسباب :

أولاً: إن الجامعات لها متطلبات قبول مختلفة، وإذا انتظرت حتى نهاية السنة الدراسية الأخيرة فقد تكتشف أنه قد فات الأوان لتسوفى هذه المتطلبات.

ثانياً: إن الجامعات التي ستحتارها قد يكون لديها نظام التسجيل المبكر. لذلك من الأفضل أن تستعد مسبقاً وتبدأ بحصر خياراتك إلى خمس جامعات على الأقل، ثم تطلق بعد ذلك إلى تعرّف هذه الخيارات وتعلم عن البرامج الموجودة ضمنها.

سنحاول خلال هذه الوحدة الدراسية تبسيط عملية التعرف على الجامعات ومتطلبات القبول فيها. وسنساعدك على الإطلاع على كافة المتطلبات التي تؤهلك للقبول بالجامعة والتخصص الذي ترغب فيه بإذن الله تعالى.

جامعة قطر



تعتبر جامعة قطر المؤسسة التعليمية الرئيسية للتعليم العالي في دولة قطر وذلك منذ تأسيسها عام 1977، حيث تقفاليوم كمنارة للتميز الأكاديمي والبحث العلمي في المنطقة العربية.

التخصصات المتاحة بجامعة قطر :

- كلية الآداب والعلوم.
- كلية التربية.
- كلية العلوم الصحية.
- كلية الصيدلة.
- كلية القانون.
- كلية طب الأسنان.
- كلية الطب.
- كلية الهندسة.
- كلية الإدارة والاقتصاد.

وتقديم الجامعة تحت مظلة هذه الكليات خيارات واسعة من البرامج الأكاديمية تتمثل في 45 برنامجاً في مرحلة البكالوريوس بما يلبي احتياجات المجتمع القطري.

متطلبات الالتحاق لبرامج البكالوريوس:

1. شهادة إتمام الدراسة الثانوية أو ما يعادلها لطلبة المدارس ذات النظام الدولي.
2. نتائج الإختبارات المعيارية (TOEFL, IELTS, SAT, ACT) للطلبة المتقدمين للكليات التي تتطلب اجتياز البرنامج التأسيسي (إن وجدت).
3. إجراء المقابلة الشخصية، لعدد من التخصصات بالجامعة.



لزيارة الموقع الإلكتروني للجامعة يمكنك الدخول على الرابط التالي:
<http://www.qu.edu.qa/ar/students/admission/undergraduate>





كلية المجتمع



أُسست كلية المجتمع في قطر بموجب المرسوم الأميري رقم 52 لعام 2010 تحت مظلة وزارة التعليم والتعليم العالي، وذلك تلبية لاحتياجات سوق العمل القطري مما يساهم في تحقيق رؤية قطر الوطنية 2030.

تُقدم كلية المجتمع في قطر عدداً كبيراً من البرامج الأكademية وبرامج تطوير القوى العاملة، حيث تمنح كلية المجتمع درجة الدبلوم المشارك في الآداب والعلوم، والتي تسمح للطلبة باستكمال دراستهم في الجامعات المختلفة للحصول على درجة البكالوريوس، بالإضافة إلى درجة الدبلوم المشارك في العلوم التطبيقية، وتمر مؤخراً استحداث درجة البكالوريوس مثل بكالوريوس الإدارة العامة، وتقنية المعلومات، والهندسة التكنولوجية.

التخصصات المتاحة بكلية المجتمع :

- العلوم التطبيقية في إدارة الجمارك.
- إدارة المعلومات الصحية.
- إدارة العامة.
- الفنون المسرحية.
- الآداب.
- تقنية المعلومات (العلوم في تقنية المعلومات - أمن الشبكات والأمن الإلكتروني - إدارة الأنظمة والشبكات).
- الهندسة التكنولوجية (العلوم في الهندسة التكنولوجية - تكنولوجيا الهندسة الميكانيكية - تكنولوجيا الهندسة الكهربائية).
- إعداد المعلم المساعد في الطفولة المبكرة.

متطلبات الالتحاق لبرنامج البكالوريوس والدبلوم :

1. أن يكون قطري الجنسية، أو من أمر قطرية، أو من دول مجلس التعاون الخليجي.
2. شهادة إتمام الدراسة الثانوية، أو ما يعادلها.
3. نتائج الإختبارات المعيارية (TOEFL, IELTS, SAT, ACT) (إن وجدت).



لزيارة الموقع الإلكتروني للجامعة يمكنك الدخول على الرابط التالي:
<https://www.ccq.edu.qa/Arabic/Admission/Pages/New-Student.aspx>



جامعات المدينة التعليمية وتشمل :

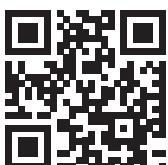
جامعة حمد بن خليفة (HBKU)



هي الجامعة الرئيسة بالمدينة التعليمية التابعة لمؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع، وجميع كليات جامعة حمد بن خليفة (HBKU)، تخصص في الماجستير والدكتوراه، عدا كلية الهندسة والعلوم التي يتوافر فيها برنامج بكالوريوس واحد وهو هندسة الحاسوب.

متطلبات الالتحاق لبرنامج البكالوريوس:

1. طلب الالتحاق الإلكتروني.
2. شهادة الثانوية العامة.
3. نتائج الإختبارات المعيارية: (TOFEL) أو (IELTS) مع (ACT) أو (SAT).
4. خطابات التوصية.
5. تخطي المقابلة الشخصية.
6. تقديم السيرة الذاتية.



لزيارة الموقع الإلكتروني للجامعة يمكنك الدخول على الرابط التالي:
www.hbku.edu.qa





جامعة وايل كورنيل (Weill Cornell)

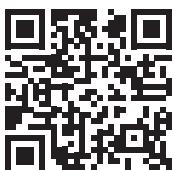


هي إحدى جامعات المدينة التعليمية التابعة لمؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع، وتحتخص بدراسة الطب، تأسست عام 2001م كأول كلية للطب في قطر، حيث تُدرّس الطب على ست سنوات مقسمة على مراحلتين:

- مرحلة ما قبل الطب (سنتان) "التأهيل لاختبار MCAT".
- مرحلة الطب (أربع سنوات) "تدريس الطب العام".

متطلبات الالتحاق بالبرنامج :

1. طلب الالتحاق الإلكتروني.
2. شهادة الثانوية العامة.
3. خطابات التوصية.
4. نتائج اختبار SAT أو ACT.
5. نتائج اختبار IELTS أو TOFEL.
6. في حالة التقدم لمرحلة الطب مباشرة يجب إحضار نتيجة اختبار MCAT.



زيارة الموقع الإلكتروني للجامعة يمكنك الدخول على الرابط التالي:
www.qatar-weill.cornell.edu



جامعة تكساس إيه آند أم قطر (TAMU)



هي إحدى جامعات المدينة التعليمية التابعة لمؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع، تأسست في قطر عام 2003م، وتحتخص بدراسة الهندسة، حيث توفر أربعة برامج هندسية على أعلى مستوى وهي:

- الهندسة الكهربائية.
- الهندسة الكيميائية.
- الهندسة الميكانيكية.
- الهندسة البترولية.

متطلبات الالتحاق بالبرنامج :

1. طلب الالتحاق الإلكتروني.
2. شهادة الثانوية العامة.
3. شهادة IELTS بدرجة لا تقل عن 6.5 من 9 أو TOFEL.
4. شهادة ACT بدرجة لا تقل عن 26 من 36 أو SAT بدرجة لا تقل عن 650 من 800.
5. تخطي المقابلة الشخصية.
6. تقديم السيرة الذاتية.
7. خطابات التوصية.



لزيارة الموقع الإلكتروني للجامعة يمكنك الدخول على الرابط التالي:
www.qatar.tamu.edu





جامعة جورجتاون (GEORGETOWN)



هي إحدى جامعات المدينة التعليمية التابعة لمؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع، تأسست في قطر عام 2005م، وتتخصص جامعة جورجتاون في برامج الشؤون الدولية، وتقدم أربعة برامج في الشؤون الدولية وهي:

- الثقافة والسياسة.
- الاقتصاد الدولي.
- التاريخ الدولي.
- السياسة الدولية.

متطلبات الالتحاق بالبرنامج :

1. طلب الالتحاق الإلكتروني .
2. شهادة الشانوية العامة.
3. خطابات التوصية.
4. نتائج اختبار SAT أو ACT.
5. نتائج اختبار IELTS أو TOFEL



لزيارة الموقع الإلكتروني للجامعة يمكنك الدخول على الرابط التالي:
qatar.sfs.georgetown.edu



جامعة كارنيجي ميلون قطر (CMUQ)



هي إحدى جامعات المدينة التعليمية التابعة لمؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع، تأسست في قطر عام 2004م، وتقدم الجامعة خمسة برامج دراسية وهي:

- العلوم الحيوية.
- إدارة الأعمال.
- علم الأحياء الحاسوبي.
- علوم الحاسوب.
- أنظمة المعلومات.

متطلبات الالتحاق بالبرنامج :

1. طلب الالتحاق الإلكتروني.
2. تقديم السيرة الذاتية.
3. شهادة الثانوية العامة.
4. خطابات التوصية.
5. نتائج اختبارات SAT أو ACT.
6. نتائج اختبارات IELTS أو TOFEL.



لزيارة الموقع الإلكتروني للجامعة يمكنك الدخول على الرابط التالي:
qatar.cmu.edu





جامعة نورث ويسترن (NORTHWESTERN)



هي إحدى جامعات المدينة التعليمية التابعة لمؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع، تأسست في قطر عام 2008م، وتحتخص في الإعلام والصحافة حيث يتتوفر في الجامعة مجالين للبكالوريوس وهما:

- الصحافة.
- الإعلام والتواصل.

متطلبات الالتحاق بالبرنامج :

1. طلب الالتحاق الإلكتروني .
2. السيرة الذاتية.
3. شهادة الثانوية العامة.
4. نتائج اختبارات ACT أو SAT .
5. نتائج اختبارات IELTS أو TOFEL .
6. تقديم المقالة الشخصية.
7. خطابات التوصية.



زيارة الموقع الإلكتروني للجامعة يمكنك الدخول على الرابط التالي:
www.qatar.northwestern.edu



جامعة فرجينيا كومونولث (VCUQ)



وهي أول جامعة تنضم لمؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع، وتحتخص في الفنون والتصميمات، حيث تتوفر فيها خمسة برامج بكالوريوس مختلفة وهي:

- تصميم الأزياء.
- تصميم الجرافيك.
- التصميم الداخلي.
- الرسم والطباعة.
- تاريخ الفن.

متطلبات الالتحاق بالبرنامج :

1. الملف الفني الشخصي (لا يشترط في التقديم لدراسة تاريخ الفن).
2. طلب الالتحاق الإلكتروني.
3. شهادة الثانوية العامة.
4. تخطي المقابلة الشخصية.
5. تقديم نتائج اختبارات IELTS أو TOFEL.
6. خطابات التوصية.
7. نتائج اختبارات SAT أو ACT.
8. اجتياز اختبار القبول والمقابلة الشخصية.



لزيارة الموقع الإلكتروني للجامعة يمكنك الدخول على الرابط التالي:
www.qatar.vcu.edu





جامعات أخرى داخل دولة قطر - خارج المدينة التعليمية :

جامعة ستندن قطر



تأسست جامعة ستندن قطر عام 2000 م برئاسة الشيخ فيصل بن قاسم آل ثاني، وتتوفر الجامعة برامج إدارة أعمال معتمدة دوليًّا لمدة أربع سنوات، حيث إنّ جميع البرامج مصادق عليها من قبل وزارة التعليم والتعليم العالي في قطر. ويقع المقرُّ الرئيس لستندن في ليواردن، هولندا، كما أن للجامعة فروعًا في بالي (إندونيسيا)، رانجست (تايلاند)، وبورت أفريد (جنوب أفريقيا). يحصل خريج جامعة ستندن قطر على بكالوريوس إدارة الأعمال المعتمد دولياً في التخصصات التالية:

- إدارة الأعمال الدولية.
- إدارة الضيافة الدولية.
- إدارة السياحة.

متطلبات الالتحاق بالبرنامج:

1. طلب الالتحاق الإلكتروني.
2. تقديم السيرة الذاتية.
3. شهادة الثانوية العامة.
4. نتائج اختبارات ACT أو SAT.
5. نتائج اختبارات IELTS أو TOFEL.
6. تقديم المقالة الشخصية.
7. خطابات التوصية.



لزيارة الموقع الإلكتروني للجامعة يمكنك الدخول على الرابط التالي:
www.stenden.edu.qa



كلية شمال الأطلنطي



تعتبر من الكليات التقنية الرائدة في دولة قطر، وتقدم أكثر من 30 شهادة وبرام吉 دبلوم، وتترواح مدة الدراسة من سنتين إلى ثلاث سنوات، حيث تقدم الكلية البرامج التالية:

- دراسات الأعمال.
- تكنولوجيا الهندسة.
- العلوم الصحية.
- تكنولوجيا المعلومات.
- برنامج إعداد الفنيين.
- الدراسات اللغوية والأكاديمية.

متطلبات الالتحاق بالبرنامج :

1. طلب الالتحاق الإلكتروني.
2. شهادة الثانوية العامة.



لزيارة الموقع الإلكتروني للجامعة يمكنك الدخول على الرابط التالي:
www.cna-qatar.edu.qa





جامعة كالجاري



جامعة كالجاري في قطر
UNIVERSITY OF CALGARY IN QATAR

توفر الجامعة مسارين لشهادة البكالوريوس في التمريض - برنامج مدته أربع سنوات لخريجي المدارس الثانوية، وبرنامج التمريض للحاصلين على شهادات دبلوم في التمريض من مؤسسات معترف بها. وتتوفر الجامعة أيضاً برنامج ماجستير قادة التمريض الذي تم تصديقه بالتعاون مع مؤسسات الصحة في قطر.

متطلبات الالتحاق بالبرنامج :

1. طلب الالتحاق الإلكتروني.
2. شهادة إتمام الدراسة الثانوية.
3. شهادة IELTS بدرجة لا تقل عن 6 للدخول المباشر إلى برنامج التمريض.



لزيارة الموقع الإلكتروني للجامعة يمكنك الدخول على الرابط التالي:
www.ucalgary.edu.qa



كلية التأسيس الجامعي



هي كلية خاصة، مرخصة من وزارة التعليم والتعليم العالي في قطر. تعمل في الدوحة كمركز شريك لمجموعة الجامعية في الدوحة من خلال برنامج السنة التأسيسية الدولية (IFY) وبرنامج ما قبل السنة التأسيسية (Pre-IFY)، وتساهم كلية التأسيس الجامعي في سد الفجوة التعليمية للطلاب المتجهين نحو المرحلة الجامعية. إلى جانب ذلك، يستفيد الناجحون في السنة التأسيسية الدولية من القبول في جامعات NCUK الشريكة للكلية في بريطانيا لدراسة مدتها 3 سنوات ثم الحصول على البكالوريوس الجامعي.

تهدف كلية التأسيس الجامعي إلى تسهيل انتقال الطالب المرحلة الثانوية إلى الجامعة عبر دراسة السنة التأسيسية الجامعية في الدوحة من خلال برنامج السنة التأسيسية الدولية (IFY) وبرنامج ما قبل السنة التأسيسية (Pre-IFY)، وتساهم كلية التأسيس الجامعي في سد الفجوة التعليمية للطلاب المتجهين نحو المرحلة الجامعية. إلى جانب ذلك، يستفيد الناجحون في السنة التأسيسية الدولية من القبول في جامعات NCUK الشريكة للكلية في بريطانيا لدراسة مدتها 3 سنوات ثم الحصول على البكالوريوس الجامعي.

يتوفر للطالب خيارات أخرى من الجامعات في أمريكا، وكندا، ونيوزلندا، واستراليا، ومالزيا. بالإضافة إلى خيارات في جامعات داخل الدوحة.

توفر الكلية برنامج التأسيس الدولي في أربع مسارات أكademie هي:

- الإنسانيات.
- إدارة أعمال.
- العلوم.
- الهندسة.

متطلبات الالتحاق بالبرنامج :

1. طلب الالتحاق الإلكتروني
2. شهادة إتمام الدراسة الثانوية العامة بمعدل لا يقل عن 60 % للسنة التأسيسية وي معدل 50 % - 59 % للسنة ما قبل التأسيسية.
3. نتائج الإختبارات القياسية (TOEFL, IELTS) للطلبة المتقدمين (إن وجدت).



لزيارة الموقع الإلكتروني للجامعة يمكنك الدخول على الرابط التالي:
ufc.edu.qa





كلية أي أف جي بالتعاون مع جامعة أبربدين



تشكل كلية أي أف جي بالتعاون مع جامعة أبربدين شراكة فريدة للخدمات التعليمية والأكاديمية، وقد تم افتتاح أول فرع لها بالشرق الأوسط في دولة قطر سنة 2017م.

هي أول جامعة بريطانية تقدم شهادات جامعية في دولة قطر في حرم جامعي مخصص لها.
تقديم كلية أي أف جي بالتعاون مع جامعة أبربدين التخصصات التالية:

شهادة البكالوريوس في :

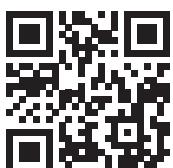
- إدارة الأعمال.
- المحاسبة والمالية.

شهادة الماجستير في :

- إدارة الأعمال.
- العلوم في إدارة الأعمال الدولية.

متطلبات الالتحاق بالبرنامج :

1. طلب الالتحاق الإلكتروني.
2. شهادة إتمام الدراسة الثانوية بمعدل لا يقل عن 65 % .
3. اجتياز اختبار اللغة الانجليزية IELTS بدرجة 5.5 أو أكثر، بالإضافة إلى الحصول على درجة أعلى من 5 في جميع المهارات (القراءة، الكتابة، المحادثة والإستماع).



لزيارة الموقع الإلكتروني للجامعة يمكنك الدخول على الرابط التالي:
www.abdn.ac.uk/qatar



كلية سيتي كوليدج (City College).



هي فرع رسمي من جامعة ألستر البريطانية (University Ulster) ، تطرح تخصصات في مجال المعلوماتية، وإدارة السفر والسياحة الدولية ، بالإضافة إلى دراسات الأعمال. كما تعرض البرنامج التأسيسي الدولي لمن هم بحاجة للتقوية قبيل انتقالهم إلى الدراسة الجامعية.

متطلبات الالتحاق بالبرنامج :

1. طلب الالتحاق الإلكتروني.
2. شهادة إتمام الدراسة الثانوية.



لزيارة الموقع الإلكتروني للجامعة يمكنك الدخول على الرابط التالي:
www.citycollege.edu.qa





كلية قطر لعلوم الطيران



تأسست عام 1975 م تحت اسم كلية الطيران المدني لدول الخليج ويساعدة من برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP) ، وقد تم تغيير إسمها عام 1996 إلى كلية قطر لعلوم الطيران، وتبني الكلية مناهجها الدراسية بشكل يتواءم مع معايير منظمات دولية، وتحظى أقسامها باعتمادات مختلفة في مجال الطيران، وتشمل البرامج التالية:

- طيار تجاري.
- هندسة وصيانة الطائرات.
- هندسة الكترونيات المطارات.
- مراقبة جوية.
- الأرصاد الجوية.
- إدارة عمليات المطار.

متطلبات الالتحاق بالبرنامج :

1. طلب الالتحاق الإلكتروني.
2. شهادة إتمام الدراسة الثانوية.
3. اجتياز اختبارات تحديد المستوى المقررة، وحسب متطلبات كل برنامج.



لزيارة الموقع الإلكتروني للجامعة يمكنك الدخول على الرابط التالي:
<http://www.qac.edu.qa>



نماذج من الدراسة الجامعية خارج دولة قطر

الدراسة في الولايات المتحدة الأمريكية



تعد الولايات المتحدة الأمريكية واحدة من أهم دول العالم في مجال الدراسة الجامعية والدراسات الأكademie والعلوم بصورة عامة، كما أنها مقصد العديد من الطلاب في العالم العربي.

وتختلف الكليات والجامعات الأمريكية اختلافاً واسع النطاق في البرامج والدرجات العلمية التي تمنحها، وكذلك في نمط الحياة السائد في الحرم الجامعي لكل منها.

ففي بعض الجامعات يكون الحرم الجامعي ضخماً، وفي بعضها الآخر صغيراً. كما أن بعضها يقع في مناطق حضرية، وبعضها الآخر في مناطق ريفية، وبعضها في بيئه تتسم بطقس حار، وبعضها في بيئه تتسم بطقس بارد، ولكن جميع الجامعات الأمريكية تسعى لتوفير بيئه آمنة ومأمونة لطلابها يستطيعون فيها الدراسة والتعلم، مع توفير الطعام الجيد والسكن المناسب والأنشطة المتنوعة خارج الصف. كما توفر العديد من الكليات والمعاهد فرضاً كثيرة للتعرف على الأمريكان من جميع مناطق الولايات المتحدة، وكذلك الطلاب من جميع أنحاء العالم.



معلومات هامة:

- توجد في الولايات المتحدة الأمريكية 4700 كلية وجامعة معتمدة في نظام البكالوريوس.
- توجد 1000 كلية وجامعة أمريكية تقدم برامج الدراسات العليا.
- الجامعات والمعاهد إما حكومية وإما خاصة.
- لكل معهد أو كلية أو جامعة شروطه الخاصة في قبول الطلاب.

سمات الدراسة في الولايات المتحدة:

- التركيز على القيادة والمعرفة العالمية الأوسع نطاقاً.
- التنوع الثقافي الكبير مما يشكل فرصة لتعرف الثقافات المختلفة.
- توفير جميع الموارد والمساعدات للدارسين .
- الاعتماد على نظم التعليم التجريبية والتدريب العملي.

طريقك للدراسة في الولايات المتحدة الأمريكية:

- البحث عن معلومات عن الجامعات الأمريكية قبل 18 شهراً من تاريخ التحاقك المتوقع بالدراسة.
- تعرف إلى الجامعة أو المعهد الذي ترغب في الدراسة فيه عن طريق الموقع الإلكتروني.
- تحضير أوراق ملفك بصورة متميزة.
- تجهيز شهاداتك الدراسية المختلفة.
- التقدم للختبارات المعيارية المعتمدة واحفظ بشهاداتك فيها.
- تجهيز رسائل توصية بحد أدنى اثنين أو كما تطلب الجامعة.
- التقدم لطلب تأشيرة الولايات المتحدة الأمريكية. راجع الموقع : WWW.travel.state.gov : راجع الموقع : WWW.travel.state.gov
- كتابة مقالك الشخصي.
- حفظ كافة التوثيقات التي تدل على نشاطك خارج الإطار الأكاديمي كالمسابقات والرياضية بمختلف أنواعها.
- تحديد مصادر تمويل دراستك وأين ستسكن وتقيم ، والبحث عن المنح الدراسية حيث توفر بعض الجامعات تمويلاً كاملاً أو جزئياً، حسب تميزك الأكاديمي ودرجاتك الدراسية ونتائج اختباراتك المعيارية، (راجع صفحة المساعدات المالية بموقع EducationUSA)

للمزيد من المعلومات عن الدراسة بالولايات المتحدة الأمريكية قم بزيارة الموقع:

www.educationusa.state.gov

الدراسة بالمملكة المتحدة - بريطانيا



تمتلك بريطانيا سمعة مرموقة في مجال التعليم، إذ تجد الجامعات البريطانية في كل عام على قمة تصنيف الجامعات على مستوى العالم، وعادة ما يتميز خريجوها في مجالاتهم وتوسيعاتهم الدراسية المختلفة، والسبب السمعة المرموقة للجامعات البريطانية، فهي الوجهة المفضلة لآلاف الطلاب سنويًا.

تميز بريطانيا بالتنوع الثقافي وهو موروث ثقافي واجتماعي يميز الهوية البريطانية، وقد نتج بسبب عقود الهجرة الوافدة إليها من أوروبا وأسيا وأفريقيا. هذا ما يجعل الانتقال إلى المجتمع والثقافة البريطانية أمراً سهلاً، وفي مدينة مثل لندن أحد أكثر المدن السياحية إقبالاً لن يفتقد الطالب الوافد من الخارج وطنه لوجود العديد من الأشخاص المغتربين والوافدين من بلده ومن بلاد تشبه بلده، كما أن بريطانيا عامرة بالكنوز الثقافية والشهادة التاريخية الموجودة بكل ركن ومنعطف تمر به.

وتتميز الدراسة في بريطانيا بأنها تصقل مهارات اللغة الإنجليزية لدى الدارسين فيها، ففضلاً عن أهمية أن تجيد الإنجليزية ليتم قبولك في أحد البرامج التعليمية في بريطانيا، فإن الفرصة متقدمة لتصل إلى مرحلة متقدمة في إتقان اللغة وتحسين مهاراتك اللغوية وتبهر مديريلك عندما تجري معهم مقابلات للحصول على وظيفتك بعد التخرج.



معلومات مهمة عن النظام التعليمي في بريطانيا:

- ٠ تبدأ الدراسة الأكademie في بريطانيا في سبتمبر / أكتوبر وتهي عامها الدراسي في مايو / يونيو.
- ٠ عليك أن تمتلك مستوى معيناً من اللغة الإنجليزية حيث ستطلب أغلب المعاهد التعليمية أن تحصل على درجة 6.5 (تقريباً) في اختبار الأيلتس للدراسة لديها.
- ٠ تختلف رسوم التخصص بناء على عدة معايير، لكنها ترتفع في حالة ارتفاع تصنيف الجامعة عالمياً.
- ٠ الموعد النهائي للقبول بالجامعات الإنجليزية شهر يونيو من كل عام.

طريقك للدراسة في بريطانيا:

- ٠ البحث عن معلومات عن الجامعات بالمملكة المتحدة قبل 24 شهراً من تاريخ التحاقك المتوقع للدراسة.
- ٠ تعرف الجامعة أو المعهد الذي ترغب في الدراسة فيه عن طريق الموقع الإلكتروني.
- ٠ تحضير أوراق ملفك بصورة متميزة.
- ٠ تجهيز شهاداتك الدراسية المختلفة.
- ٠ تعرف متطلبات القبول الخاصة بالمعهد أو الكلية التي ترغب في الدراسة بها.
- ٠ التقدم للختبارات المعيارية المعتمدة واحفظ بشهاداتك فيها.
- ٠ كتابة مقالك الشخصي.
- ٠ تجهيز رسائل التوصية المطلوبة منك.
- ٠ التأكد من صلاحية جواز سفرك.
- ٠ التقدم لطلب تأشيرة طالب (تأشيرة من المستوى الرابع للبالغين).
- ٠ تجهيز خطاب القبول من الجامعة التي ستدرس فيها.
- ٠ الاستعداد للمقابلة الشخصية للحصول على التأشيرة.
- ٠ حفظ كافة التوثيقات التي تدل على نشاطك خارج الإطار الأكاديمي كالمسابقات والرياضية بمختلف أنواعها.
- ٠ تحديد مصادر تمويل دراستك وأين ستسكن وتقيم، والبحث عن المنح الدراسية حيث توفر بعض الجامعات تمويلاً كاملاً أو جزئياً حسب تميزك الأكاديمي ودرجاتك الدراسية ونتائج اختباراتك المعيارية.

للمزيد من المعلومات عن الدراسة بالمملكة المتحدة قم بزيارة الموقع:

www.gov.uk

المستندات المطلوبة للقبول في الجامعات المختلفة

لم يعد القبول في الجامعة أمراً قاصراً على المعدل الدراسي فحسب، بل أصبح هناك الكثير من الأمور المهمة الأخرى . وفيما يلي تعريف بتلك المستندات التي تعد أمراً رئيساً في القبول بالجامعات المختلفة:

تُعدُّ مفتاح القبول في جميع الكليات والمعاهد العلمية، لما تتمتع به من مصداقية، حيث تعبّر عن المستوى الحقيقي للطالب في مختلف العلوم والمواد الدراسية.

**شهادة الدراسة
الثانوية العامة.**

وهي الإختبارات التي تطلبها كل جامعة أو معهد علمي لتجاوز البرنامج التأسيسي، غالباً تركز تلك الإختبارات على المستوى في اللغة الإنجليزية والرياضيات.

**شهادات الإختبارات
المعيارية الدولية.**

عبارة عن مقالة أو بيان شخصي يكتبه الطالب، ويحدد فيه سبب اختياره للتخصص والجامعة، والمهارات التي يتمتع بها وعلاقتها بالتخصص الذي يرغب فيه، وكيف ستؤثر دراسة هذا التخصص على وظيفته مستقبلاً، وما خطته بعد العودة أو عند الانتهاء من الدراسة، ويعد المقال الشخصي مهماً جداً لكل من يرغب في التقديم للجامعات المرموقة وذات المستوى الدراسي والأكاديمي المرتفع.

المقال الشخصي.

لرسائل التوصية مسميات مختلفة منها: (الرسائل المرجعية، رسائل التوصية، رسائل التزكية)، وهي عبارة عن رسالة رسمية تكون مطلوبة عادةً في مجال العمل أو الجامعات أو للتقديم على المنح الدراسية، وهي تساعد لجان القبول على تكوين رأيها الخاص حول السجلات الأكاديمية لمقدم الطلب، غالباً ما تطلب بشكل رسمي، وفي ظرف مختوم ليكون مقبولاً من الجهة أو المدرسة أو الجامعة التي طلبت شهادة التوصية.

**رسائل التوصية
Reference letters or
Recommendation
(letter)**

وبعض الجامعات أو الجهات الخاصة تُطالب بتبنيه نموذج خاص بها في رسالة التوصية، غالباً ما يتم تحميله من موقع الجامعة نفسها، ولكن الأكثر شيوعاً هو الرسالة الاعتيادية.



هي عبارة عن وثيقة تحتوي على مجموعة من المعلومات المحددة عن الطالب، كالمعلومات الشخصية الأساسية، المؤهلات والخبرات الأكاديمية والحياتية.

السيرة الذاتية للطالب
CV or Résumé

هي مقابلة تعقد لها بعض الجامعات للطلاب الراغبين في الدراسة فيها، وتكون بعد توفير كافة المستندات والتقديم بها في الوقت المحدد، وتقيس مجموعة من السمات الشخصية والمهارات الخاصة بالطالب المتقدم بصورة مباشرة.

المقابلة الشخصية

ومنها:

يستطيع المرشد الأكاديمي بمدرستي أن يساعدني في الحصول على المزيد من التفاصيل أو مواعيد التسجيل في أي من الجامعات.

الإختبارات المعيارية

من يقوم بتنظيم تلك الإختبارات؟

إن الإختبارات المعيارية هي نتاج عمل شركات عالمية، وتقوم الشركات بالتعاون مع جهات محلية في جميع أنحاء العالم بتوفير الفرص لجميع الراغبين بالتسجيل والاختبار، وتعد جامعة قطر وجامعة حمد بن خليفة مراكز معتمدة للاختبارات في الدوحة.

ماذا تقيس تلك الإختبارات؟

تقوم تلك الإختبارات العالمية بقياس مهاراتك الأكademية في اللغة الإنجليزية والرياضيات بشكل أساسي، كما توفر بعضها اختبار مهاراتك في مادة العلوم أيضاً.

ما الذي يميز تلك الإختبارات عن الإختبارات الأخرى؟

إن خوض اختبار عالمي للتقدم للجامعة يضمن نوعاً من تكافؤ الفرص بين المتقدمين عند حصولهم على الاختبار من جهة عالمية واحدة ذات معايير واضحة، على عكس اختبارات المدرسة التي تختلف من مكان إلى آخر وليست ذات معايير موحدة.

أهمية التحضير المبكر للاختبارات المعيارية

تتضمن التدريب على موضوعات الاختبار والقيام بالتقدم للاختبارات التجريبية قبل مواعيد القبول، للأسباب التالية :

- اكتشاف نقاط القوة والضعف لديكم لتمكنوا من التخطيط للمستقبل والتركيز على المجالات التي يتعين عليكم تطويرها.
- الاعتياد على مواضيع الاختبار ومحفظاته وأسلوبه.
- تعلم كيفية التعامل مع الضغط ، وكيفية حل الاختبار في الوقت اللازم حيث إن لهذه الإختبارات وقتاً محدوداً.

تهدف الإختبارات إلى تقييم المهارات والمعارف الأساسية؛ ولذا فإن تكثيف التحضيرات قبل أسبوع واحد أو بضعة أيام من الاختبار لن يساعدكم في الحصول على نتيجة أفضل، خاصة أنه سوف يكون في اللغة الإنجليزية وليس من الممكن تعلم لغة في بضعة أيام.



ما أهم الاختبارات التي يجب التقديم عليها؟

هناك نوعان من الاختبارات الرئيسية هي:

اختبارات اللغة الإنجليزية:

وهي اختبارات لقياس مستوى اللغة الإنجليزية كلغة ثانية وتشمل اختبار الأيلتس (IELTS) ، واختبار التويفل (TOFEL).

اختبارات أكاديمية :

مضمونها متعلق باللغة الإنجليزية والرياضيات والعلوم: وهي اختبارات معترف بها عالميا للقبول بالكليات، وتحتبر المعرفة الأساسية ، ومهارات التفكير النقدي في هذه المواد وتشمل : اختبار اختبار American college اختبار SAT (Scholastic aptitude test) ، واختبار ACT (testing) .

ويتم تقديم واحد من كل نوع من هذه الاختبارات.



صلاحية الشهادة	المهارات التي يقيسها الاختبار	اسم الاختبار	نوع الاختبار
صلاحية الشهادة عمان من تاريخ الحصول عليها	<ul style="list-style-type: none"> • القراءة reading • الاستماع listening • التحدث speaking • الكتابة writing 	 اختبار الأيلتس (IELTS)	اختبارات اللغة الانجليزية
		 اختبار توييل (TOEFL)	
صلاحية الشهادة 5 سنوات من تاريخ الحصول عليها	<ul style="list-style-type: none"> • القراءة Reading • العلوم Science • الرياضيات Math • الكتابة Writing 	 اختبار ACT	اختبارات أكاديمية
	<ul style="list-style-type: none"> • قراءة نقدية Critical reading • الرياضيات Math • الكتابة Writing • اختبار مقرر اختياري optional subject test 	 اختبار SAT	

قابل مرشدك الأكاديمي



سأوجه للمرشد الأكاديمي بمدرستي لأن لديه المزيد من المعلومات عن الاختبارات المعيارية، أو زيارة الموقع الإلكترونية التالية :

ACT <http://www.actstudent.org/testprep/index.html>

SAT: <http://sat.collegeboard.org/practice>

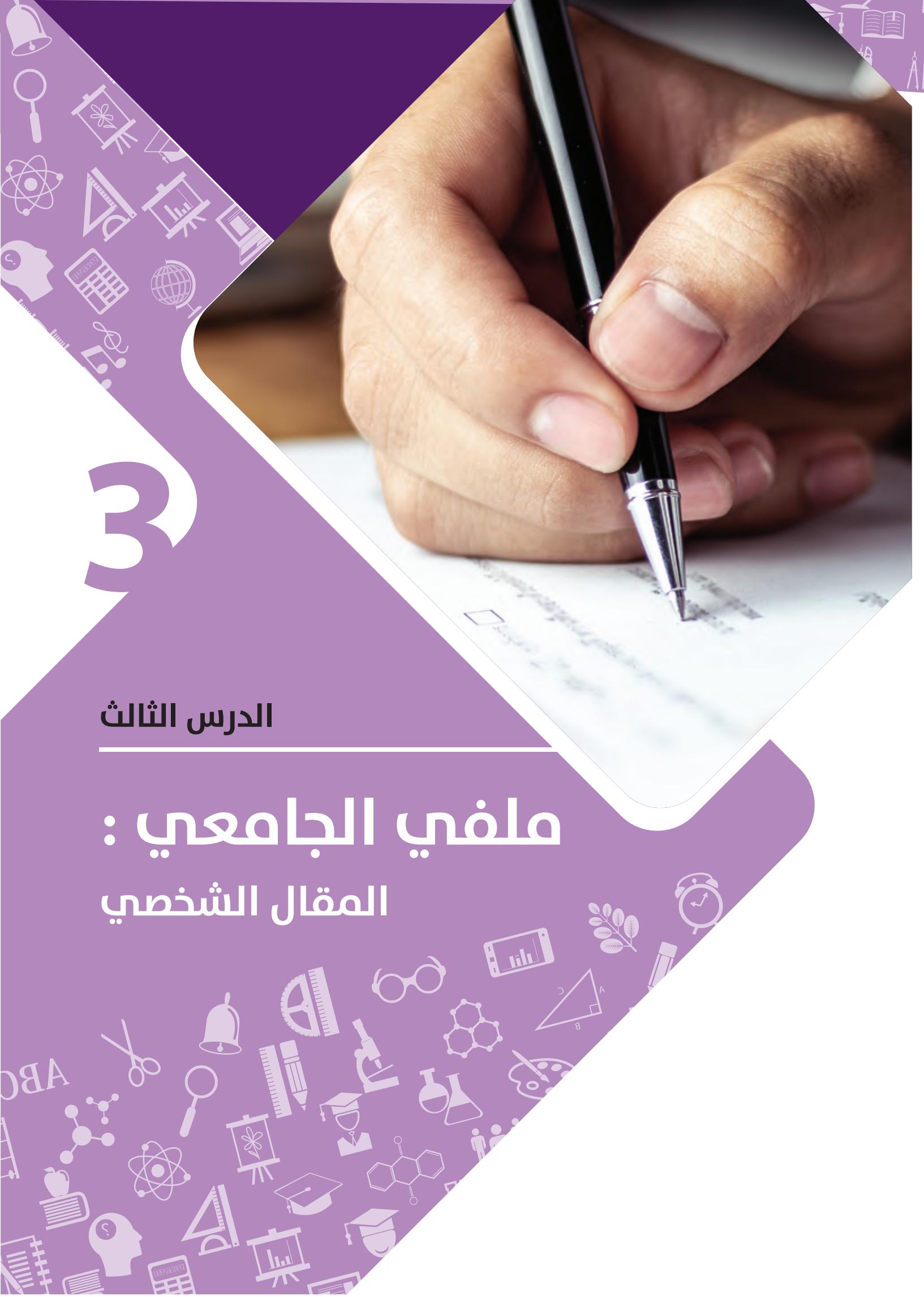
TOFEL: <http://www.ets.org/toefl/ibt/prepare>

IELTS: <http://www.ielts.org>

3

الدرس الثالث

ملفي الجامعي: المقال الشخصي





نواتج التعلم:

في نهاية هذا الدرس، يتوقع أن يكون الطالب قادرًا على أن:

- يتعرف ماهية المقال الشخصي.
- يتعرف أساسيات المقال الشخصي.
- يكتب مقاله الشخصي.



تمهيد

يعتبر المقال الشخصي جزءاً أساسياً من الملف الجامعي الذي يتقدم به الطالب للجامعة التي يرغب في الالتحاق بها، وهو عبارة عن نص كتابي يقدمه الطالب لجامعة ليعرفوا المزيد عنه، ويمثل فرصة لكتابه عن هواياته، وأنشطته المجتمعية، وإنجازاته، وأهدافه التي يخطط لتحقيقها عن طريق الالتحاق بتلك الجامعة.

ومن خلال المقال الشخصي يمكن للطالب التعبير عن تلك الأشياء التي يرى أنها ربما تميزه عن غيره من الطلاب الآخرين المتقدمين لتلك الجامعة؛ إذ تكمن قوة المقال الشخصي في تفرداته، فلا يجوز اللجوء لمقالات شخصية جاهزة لآخرين وتقليلها ، فالمقال الشخصي هو المساحة الوحيدة في متطلبات التقديم للجامعة التي تتيح فرصة إعطاء معلومات إضافية غير الوثائق والنماذج المطلوبة ، وبالتالي فعندما يتمتع المقال الشخصي ببنية قوية تعكس نظرة ثاقبة عن شخصية الطالب ودفافعه وطموحاته ، يكون مثل هذا المقال ذات قيمة عالية لدى إدارة القبول بالجامعة.

أساسيات كتابة المقال الشخصي

يتكون المقال الشخصي عادة من صفحتين إلى ثلاث صفحات، يكتب فيه الطالب عن سبب اختياره للتخصص والجامعة والدولة، والمهارات التي يتمتع بها وعلاقتها بالتخصص الذي يرغب فيه وكيف ستؤثر دراسة هذا التخصص على وظيفته مستقبلاً، وما خطته بعد العودة أو عند الانتهاء من الدراسة. ويعتبر المقال الشخصي مهماً جدًا لكل من يرغب في التقدم للجامعات ذات المستوى الدراسي والأكاديمي المرتفع.

وحتى يكون مقالك الشخصي فرصة لتعريف لجنة القبول بالجامعة لشخصيتك، من أنت، اهتماماتك، ما يجعلك متفرباً ومتميزاً عن المرشحين الآخرين، فعليك مراعاة الأساسيات التالية:



- شرح وتوضيح الأسباب التي تجعلك مناسباً لبرنامجهم الأكاديمي.
- تنظيم المقال وتضمينه مقدمة تجذب الانتباه، موضوع المقال، خاتمة تلخص كل شيء.
- تدعيم المقال الشخصي بالأمثلة من حياتك الشخصية، مثل مشروع بحث أو نشاط في حياتك استمتعت به، وما النتيجة التي أسف عنها؟ ما أكثر شيء يجعلك فخوراً بنفسك؟ ما الذي يدفعك للحصول على هذه الدرجة العلمية؟ ما الذي تعدد أكابر إنجاز حققته؟ لحظات الفشل والتي تعلمت منها دروساً مهمة تعتبر أيضاً من الجوانب التي يمكن الإشارة إليها في مقالك الشخصي.
- تجنب الاسترسال في الكتابة عن الرغبة في السير على خطى شخص ما، لأن مقالك الشخصي ليست فرصة للحديث عن إنجازات شخص آخر، ولكن يكفي الإشارة.
- تجنب كتابة قائمة طويلة من الإنجازات، وتخيّر منها الأقوى الذي يثبت مميزات، أو مهارات معينة لديك.
- تذكر أن المطلوب هو الحقيقة؛ فكن فخوراً بإنجازاتك، واكتشف عن مواهبك ومهاراتك، ولكن ضمن إطار الحقيقة.



نشاط 5-1



بأسلوبك، عّرف مفهومك عن المقال الشخصي.

قبل كتابة المقال الشخصي خطّط لكتابته مراعيًّا ما يلي:

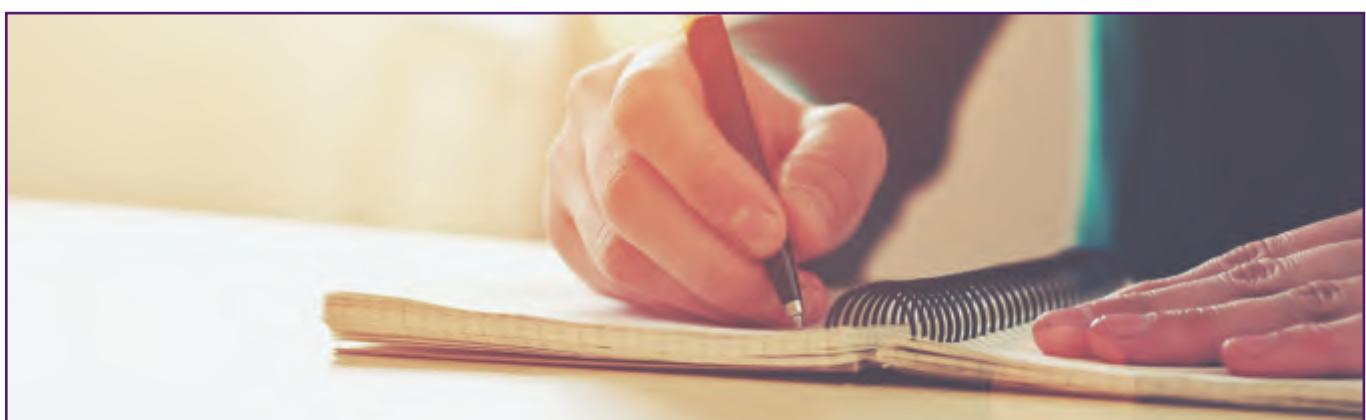
- اقرأ متطلبات كل جامعة جيدًا لتحديد المعلومات التي تعطي الإجابة الأفضل لما تريده الجامعة من مقالك الشخصي.
- ضع مخطط تفصيلي من حيث الأفكار الرئيسة، والأدلة المؤيدة، والفقرات، ويحذّر ألا تكون فقرات كثيرة مطولة، أو قليلة مختصرة بشكل يخل بالمطلوب.
- خذ وقتك في الكتابة؛ لأنه في معظم الأحيان يمثل المقال الشخصي تحديًّا عندما يطلب منك التعبير عن نفسك، لذلك يُنصح بكتابية فقرة ما ثم تركها لفترة من الوقت، ومن ثم الرجوع لقراءتها بعيون جديدة.
- اكتب قائمة بالكلمات عالية التأثير، وبالخصائص أو الأحداث التي مرت بك والتي تعزز التعريف المتميز لك.

النراةة الأكاديمية عند كتابة المقال الشخصي

يستخدم مصطلح النراةة الأكاديمية لوصف استخدام البيانات أو المعرف أو الأفكار مع ضرورة ذكر المصدر الأصلي للمعلومات، فاستخدام البيانات من مصدر آخر يتطلب الاعتراف بهذا المصدر الأصلي.

عندما يقدم أحدهم شيئاً ما على أنه عمله الأصلي، ولكنه في الواقع نسخة كاملة أو جزئية من مصدر آخر، أو عمل أعده شخص آخر يسمى ذلك سرقة أدبية، وهي جريمة مرفوضة لا يقبلها ديننا وأخلاقنا، كما أنها تعرض صاحبها للعقوبة.

ويلعب هذا الأمر دوراً كبيراً في قبول المقال الشخصي، حيث يجب أن يعكس المقال قدرات ومهارات كل طالب على حدة. وعموماً فإن لكل جامعة سياساتها الخاصة بها في مجال النراةة الأكاديمية، وعلى الطلاب الالتزام بها.





6-1 bલેન્ડ



من خلال النافذة التالية قم بكتابة مقالك الشخصي على أن يتضمن تمهيد وفقرة تعريفية ، ثم فقرتين إلى ثلاثة فقرات ، ومن ثم الخاتمة، مع مراعاة أساسيات كتابة المقال الشخصي:





4

الدرس الرابع

ملفي الجامعي: السيرة الذاتية - المقابلة الجامعية



نواتج التعلم:

في نهاية هذا الدرس، يتوقع أن يكون الطالب قادرًا على أن:

- يتعرف ماهية السيرة الذاتية.
- يكتب سيرته الذاتية.
- يتعرف أبرز الأسئلة المتوقعة للمقابلة الجامعية.



السيرة الذاتية

تمهيد



تعتبر السيرة الذاتية في كثير من الجامعات همة الوصول بين الطالب والجامعة التي يرغب في الالتحاق بها، وتحتفل طريقة كتابة السيرة الذاتية للطلاب عن السيرة الذاتية العادية، حيث يتم التركيز في هذا النوع من السير الذاتية للطلاب على الإنجازات الأكademie، والأنشطة المختلفة للطالب، مثل المواهب والقدرات والخبرات الشخصية.

ما المقصود بالسيرة الذاتية؟

هي عبارة عن وثيقة تحتوي على مجموعة من المعلومات المحددة عن الطالب، كالمعلومات الشخصية الأساسية، والمؤهلات والخبرات الأكademie والحياتية.



المكونات الأساسية للسيرة الذاتية

لا بد أن تحتوي السيرة الذاتية على عناصر ومكونات تجعل منها سيرة ذاتية ناجحة، وتسنلهم القراء بكافة أطيافهم، ومن هذه المكونات:

- المعلومات الشخصية، من تاريخ الميلاد، ومكان الولادة، ورقم البطاقة الشخصية، ورقم الهاتف.
- كتابة الهدف من التخصص، وهو ذكر السبب والداعي من وراء التقديم للجامعة.
- ذكر الشهادات الدراسية الحاصل عليها الطالب.
- كتابة الخبرات السابقة، والتي بدورها تُميز للقبول بالجامعة.
- المهارات التي يتمتع بها الطالب، كإنقانه لبعض اللغات الأجنبية، ومقدراته على استخدام الحاسب الإلكتروني، وغيرها من المهارات.
- ذكر الأعمال التطوعية التي قد قام بها الطالب، سواءً في المجال الذي سيتخصص فيه، أو المجالات الأخرى.
- إرفاق أسماء بعض المعلمين الذين تقدمهم للجامعات كمعرّفين للسؤال عنك وأرقام هواتفهم.

نشاط 7-1



من خلال فهمك للسيرة الذاتية، ومعرفتك بأساسيات كتابتها، حدد صحة أو خطأ العبارات التالية :

العبارة	صحيحة	غير صحيحة
إضافة الصور (clip art) لجعل السير الذاتية أكثر جاذبية.		
تدقيق السيرة الذاتية للتأكد من خلوها من الأخطاء المطبعية وال نحوية.		
استخدام النقاط بدلاً من الفقرات الطويلة.		
الوضوح والدقة في كتابة المعلومات والتسلسل.		
إضافة المعرفين، مرفقة بأرقام الهواتف.		
إضافة معلومات الاتصال الخاصة بك في بداية السيرة الذاتية.		
استخدام العديد من الألوان والخطوط المختلفة مما يضمن قيام قسم القبول بقراءة السيرة الذاتية.		
المبالغة في إضافة المعلومات مما يعكس مدى خبراتك.		

**ومنصة:**

قم بكتابة سيرتك الذاتية بطريقة محترفة عن طريق الاستعانة بشبكة الإنترنت.

**نشاط 1-8**

اكتب سيرتك الذاتية، مع الأخذ في الاعتبار ما تعلنته مسبقاً عن أساسيات كتابتها، وعند الانتهاء من الممكن أن تطلب من معلمك إلقاء نظرة عليها مع الأخذ بعين الاعتبار إجابتك على النشاط السابق:

- تاريخ الميلاد D.O.B
- الجنس Gender
- الجنسية Nationality
- الحالة الاجتماعية Status
- التليفون Telephone
- البريد الإلكتروني Email
- الأهداف Objectives
- المؤهلات الأكاديمية Academic Education
- الخبرة/ التطوع Experience
- المهارات Skills
- الاهتمامات أو الهوايات Interests
- المراجع References

المقابلة الجامعية

تمهيد



تعد المقابلة الجامعية واحدة من أهم المهارات التي تمكن الطالب من التعريف بنفسه بصورة مباشرة للجنة القبول بالجامعة، ويظهر من خلالها مدى اهتمامه في الالتحاق بتخصص معين وسر اختياره لتلك الجامعة وتفضيله لها عن غيرها من الجامعات الأخرى، كما تُعطي المقابلة الجامعية فرصة للجنة الاختيار معرفة المزيد عن الطالب واهتماماته واستكمال ما تريده معرفته عن الأمور التي لا تستطيع التعرف عليها عن طريق الأوراق المقدمة لها من سيرة ذاتية أو مقال شخصي أو نتائج لاختبارات الطالب.

أنواع المقابلات الجامعية:

1 - المقابلة مع شخص واحد:

وهذا النوع هو الأكثر شيوعاً، حيث يلتقي الطالب مع أحد أعضاء لجنة القبول بالجامعة التي يرغب الالتحاق بها، للتعرف عن قرب إلى الطالب المتقدم للدراسة.

2 - المقابلة مع لجنة:

ويستخدم هذا النوع من المقابلات غالباً بعد إجراء المقابلة الجامعية الأولى مع أحد أعضاء لجنة القبول. وغالباً ما يتراوح عدد أعضاء اللجنة من إثنين إلى أربعة أعضاء يقومون بإجراء المقابلة الجامعية مع كل متقدم على حدة. وفي بعض الجامعات والكليات تقتصر المقابلة الجامعية على بعض التخصصات ، وعادة تكون تلك التخصصات ذات الطابع العلمي كالطب، وبعض التخصصات العملية كالفن والتصميم.





الأسئلة المتوقعة للمقابلة الجامعية:

5 - ما هي نقاط ضعفك الأكاديمي؟ كيف عالجتها؟

لا مانع من ذكر نقطة ضعف مرت بها في أثناء الدراسة في مادة معينة أو مرحلة دراسية ما، على أن تذكر كيف واجهتها وعالجتها، غالب الجامعات ترغب في الطلاب الذين يمكن أن يواجهوا التحديات ويتغلبون عليها.

1 - أخبرني عن نفسك. (ما الذي يجعلك مميزاً).

حاول التحدث عن عواطفك وهواياتك واهتماماتك. يمكنك مناقشة ما يدفعك للإنجاز أو ما يحب أصدقائك فيك. كن محددًّا ولا تسهب في الإجابة. وكن مميزاً في عرضك، كما يمكنك عرض قصة مختصرة عن صفة أو سمة فريدة تتمتع بها.

6 - ما الذي تخطط للمساهمة فيه بالجامعة؟

قم بذكر نشاط أو اقتراح ممكن أن تضيفه للجامعة أو الكلية، غالب الجامعات ترغب في الطلاب الذين يمتلكون الابداع والاقتراحات التي تسهم في رفع قدر الجامعة والذين يشاركون بإيجابية مع زملائهم، كما يمكنك ذكر بحث محدد ترغب في متابعة العمل عليه خلال دراستك الجامعية.

2 - لماذا أنت مهتم بالدراسة لدينا؟

تحدث عن اهتمامك بالبرنامج الأكاديمي للكلية، أو القيم الثقافية للجامعة، أو الأنشطة الخارجية التي يتم تنفيذها مع البرنامج الأكاديمي، كن شاملًا ولا تحدد ولا تذكر التصنيفات ولا مكانة الجامعة أو أن مبانيها حلوة أو مكانها مميز أو أنها قريبة من المنزل!!

3 - لماذا اخترت هذا التخصص؟

فكر بعمق في سبب رغبتك في متابعة هذا التخصص، لماذا تجده مميز؟ ما هي التجارب الحياتية التي أثارت اهتمامك بالموضوع؟ كيف ستمكنك هذه الدراسة بهذا التخصص من تحقيق أهدافك المهنية المستقبلية؟

4 - ما هي نقاط قوتك الأكاديمية؟

إذا كنت تمتلك مهارات التأليف أو الكتابة أو يجدك معلوموك متميز في مادة علمية محددة، أظهر للجنة تلك المهارات وكيف استخدمتها للتفوق في المدرسة، وكيف تخطط لمواصلة استخدام نقاط القوة الأكاديمية الخاصة بك في دراستك الجامعية؟



اختر ثلاثة أسئلة من الأسئلة المتوقعة للمقابلة الجامعية، واقتصر لها إجابات تقنع أعضاء اللجنة لقبول طلب التحاقك بالدراسة في تلك الجامعة:

من المهم أن تعرف أن المقابلة الجامعية تطلب من عدد من الجامعات المتميزة، ومن عدد من الطلاب المتميزين، فإذا طلب منك أن تجري مقابلة فلا تتردد في الحضور وتقديم نفسك بصورة متميزة.



ملاحظاتي :

٢

الوحدة الثانية
أنا والآخرون



- الدرس الأول:** أتوacial بفاعلية
- الدرس الثاني:** أستمع جيداً
- الدرس الثالث:** أدون ملاحظاتي بطريقة SQ3R
- الدرس الرابع:** أدون ملاحظاتي بطريقة كورنيل
- الدرس الخامس:** أتحدث أمام الآخرين (1)
- الدرس السادس:** أتحدث أمام الآخرين (2)
- الدرس السابع :** أعمل ضمن فريقي



مخرجات الوحدة

في نهاية الوحدة، يتوقع أن يكون الطالب قادراً على أن:

- يتعلم مفهوم التواصل.
- يدرك أهمية التواصل، ويحدد مكوناته.
- يستنتج معيقات التواصل الفعال.
- يتعرف مفهوم الاستماع، ويفصل بين المستمع الجيد وغير الجيد.
- يتدرّب على مهارات الاستماع الجيد.
- يدرك أهمية تدوين الملاحظات.
- يتعرف ويطبق تدوين الملاحظات بطريقة SQ3R.
- يتعرف ويطبق تدوين الملاحظات بطريقة كورنيل.
- يحدد خطوات التحدث أمام الآخرين.
- يوظف لغة الجسد في التحدث أمام الآخرين.
- يطبق مهارات الالقاء والتحدث أمام الآخرين.
- يتعرف مفهوم العمل ضمن فريق، ويدرك أهميته.
- يحدد سمات العمل ضمن فريق.

1

الدرس الأول

أُتّواصِل بِفَاعِلِيَّةٍ





نواتج التعلم:

في نهاية هذا الدرس، يتوقع أن يكون الطالب قادرًا على أن:

- يتعرف مفهوم التواصل.
- يدرك أهمية التواصل الفعال.
- يحدد مكونات التواصل الفعال.
- يستنتج معوقات التواصل الفعال.



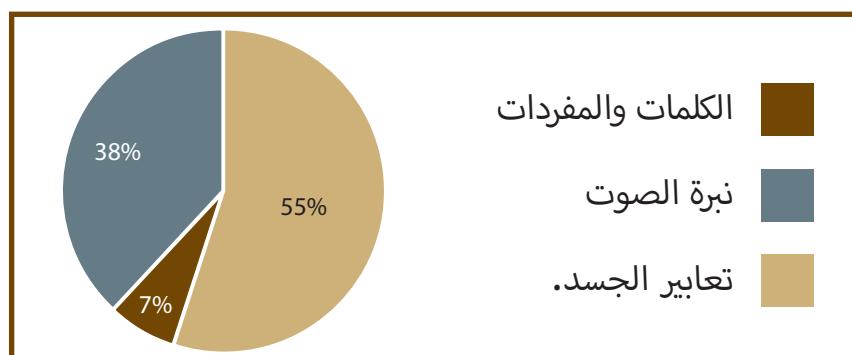
تمهيد



إن نجاح المرء في الحياة مرهون بقدرته على الاتصال الفعال؛ إذ أثبتت الدراسات أن 85% من النجاح يُعزى إلى مهارات الإتصال، وأن 15% منه فقط يُعزى إلى إتقان مهارات العمل المختلفة، وهي تواصل مع الآخرين ببراعة؛ فإنه لا بد لنا من إتقان أساسيات التواصل، والقيام بناء المكون الرئيسي للاتصال الفعال؛ وكسْب المُصداقية والثقة لدى الآخرين.

وإذا كان الإتصال في أبسط صوره هو العملية التي يتم من خلالها نقل المعلومات والمعاني والأفكار من شخص إلى آخر أو آخرين بصورة تحقق الأهداف المنشودة، فإنه قد توصل العالم الفرنسي ألبرت مهرييان (Albert Meharanian) من جامعة هارفارد إلى أن عملية التواصل يحددها ثلاثة نسب، وهي 7% كلمات معبرة، 38% نبرة الصوت و اختيار الوقت الذي استخدم فيه علو أو انخفاض حدة الصوت، 55% لغة الجسد وإعطاء الإشارات الإيجابية أو السلبية (أي أن 93% من عملية التواصل تكون غير لفظية).

عناصر التواصل الفعال ونسبة أهميتها:



نشاط 1-2



عزيزي الطالب استنتاج مع فريقك مفهوم التواصل ثم دوّنه.

.....

.....

.....

.....

ومنها :

من المهم إدراك أنه ليس هناك أسلوب واحد مثالي أو فعال للاتصال.

أنواع التواصل

يتحدد نوع الإتصال بناء على:

- عدد الأشخاص المشتركون في عملية التواصل وطبيعتهم.
- العلاقة بين هؤلاء الأشخاص.
- الوسيلة المستخدمة للتواصل.
- سرعة الاستجابة بين المرسل والمستقبل.

وهناك العديد من أنواع وأوجه التواصل في حياتنا اليومية، منها:

• التواصل الكتابي:

ويشمل: التقارير، والرسائل الإلكترونية، والمقالات، والتعليمات المكتوبة، والصحف، والرسائل المكتوبة.

• التواصل الشفهي:

وهو الأكثر شيوعاً بين الناس.

• التواصل الاجتماعي:

وهو الأكثر شيوعاً واستخداماً نحو: الفيس بوك، وتويتر، والإنسغرام، والسناب شات، واليوتيوب، ... إلخ.

• التواصل غير اللفظي:

وهو من أهم أنواع التواصل، وأكثرها تأثيراً، ويشمل: تعبيرات الوجه، وحركات الجسم، ونبرة الصوت.



أهمية التواصل

تعد مهارات الإِتصال والتواصل مع الآخرين متطلباً أساسياً في جميع جوانب الحياة، وتأثر على تفكير الشخص بنفسه والآخرين. ولذلك فإن مهارة التواصل مهمة في حياتنا، وتتلخص أهميتها في عدة نقاط منها:

- نجاح العمل بدرجة كبيرة.
- المواءمة والتقريب بين وجهات النظر والمفاهيم والأفكار وتوحيد أساليب العمل.
- إِكساب الفرد صفة الهدوء والتأني وسعة الصدر.
- إِتخاذ قرارات صحيحة وإطلاق أحكام ملائمة وسليمة دون أن يكون هناك تسلط في الرأي.

نشاط 2-2



سجّل بعض النقاط الأخرى التي توضح أهمية التواصل من وجه نظرك.

.....

.....

.....

.....



مكونات عملية التواصل الفعال

نشاط 3-2



عزيزي الطالب اختر المفهوم الصحيح لكل مكونات عملية التواصل مستعيناً بالشكل.



	الشخص الذي يستقبل الرسالة المرسلة، ويفك رموزها، ويترجمها، ثم يحللها ويفسرها ليصل إلى المعنى المقصود، وقد يتفاعل معها ويعيد إرسالها.
	القناة التي يتم من خلالها نقل الرسالة من المرسل إلى المستقبل، ويمكن أن تكون شفهية أو كتابية أو الكترونية، ويتوقف نجاح نقل الرسالة على مدى مناسبة تلك القناة لتحقيق الهدف من الإتصال.
	رد الفعل الآتي من الشخص المستقبل على الرسالة الموجهة إليه من الشخص المرسل. وعن طريقها يعرف المرسل إن كانت الرسالة قد وصلت وفهمها الشخص المستقبل كما ينبغي أم لا، وفي حال عدم فهم الرسالة، يقوم الشخص المرسل بإعادة صياغة المحتوى لإنجاح وصوله للمستقبل.
	مصدر الرسالة الذي يريد إيصال رسالته للآخرين بوضوح، ويستقبل أيضا ردود الآخرين لتصبح عملية التواصل تبادلية وفعالة.
	تحتوي على المعاني والأفكار المطلوبة لتحقيق الهدف من التواصل، وهناك نوعان: لفظية ككل ما ينطق من كلمات ، وغير لفظية كحركات الجسد وتعبيرات الوجه.



ومنها :

الإتصال الفعال يرفع من درجة النجاح ورضي الشخص عن الشيء الذي يقوم به



معززات التواصل الفعال

استمع جيداً

استخدم تعبيرات جسد واضحة وملائمة

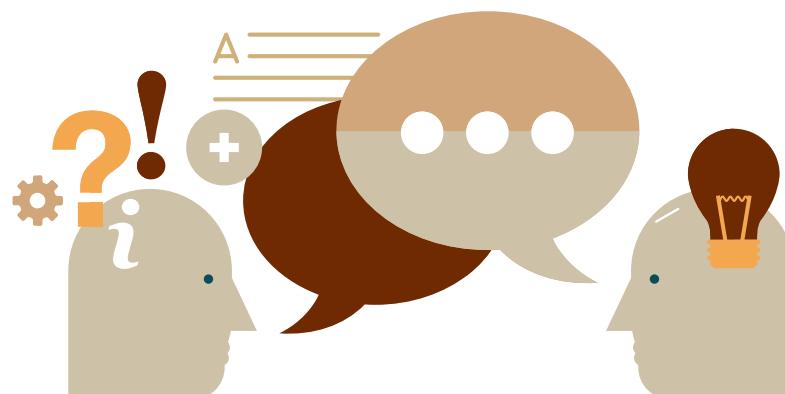
رتب أفكارك

امدح الآخرين

اطرح أسئلة متنوعة

اهتم بآراءك وتأثيرها

ال التواصل الفعال



معوقات التواصل الفعال

هي الأسباب التي تؤدي إلى التشويش على عناصر الاتصال وعدم قيامها بدورها في توصيل الرسالة ونقلها، أو التسبب في تأخير وصولها مما يمنعها من تحقيق الهدف الذي وجدت من أجله، ومنها :

• معوقات خاصة بالمرسل والمستقبل:

وهي معوقات تتعلق بأفكار وتقاليد الفرد ومعتقداته، فهي تؤثر على طريقة فهم المرسل والمستقبل للرسالة، فقد يفهم المستقبل رسالةً من المرسل بشكل خاطئ لاعتقاده أن ما قام بفهمه هو ما يعنيه المرسل، مما يؤدي إلى سوء فهم بين الطرفين قد تنتج عنه رد فعل غير متوقعة.

• معوقات خاصة بالبيئة المحيطة:

تتعلق هذه المعوقات بوقت كتابة الرسالة أو الهدف منها أو طريقة الاتصال التي تمت أثناء التعبير عنها، فمثلاً قد يكون الهدف لكتابية الرسالة غير واضح أو يختلف مفهومه بالنسبة للمرسل للمستقبل، كذلك فإن عملية الاتصال تمت في وقت غير مناسب لها. أيضا طريقة جلوس الأفراد وأسلوب حديثهم أثناء نقل الرسالة وتعبيرات الوجه السلبية تشكل عائقاً أمام عملية الاتصال.

• معوقات خاصة بلغة التواصل:

تتعلق باللغة المستخدمة والإشارات وكذلك المصطلحات المتفق عليها داخل المؤسسة، وطريقة ترتيب كل منها وهل تؤدي المعنى المتفق عليه أم لا.





نشاط 4-2



عبر بأسلوبك و طريقةك عن أهم معوقات التواصل في محيطك المدرسي من وجهة نظرك .



ومنها :

ينبغي ألا تحتوي رسالتك فقط على المعلومات التي ترغب بإرسالها، بل احرص على أن تزيد من المودة واللطفة والثقة مع الطرف الآخر

نشاط 5-2



تناول أنت وفريقك من النشاط السابق إحدى هذه المعوقات (التحديات) ، ثم قوموا بوضع بعض الحلول المناسبة لمواجهة هذا المعوق الذي تم اختياره، ومن ثم اعرض الحلول على زملائك بالصف.

اسم معوق التواصل :

.....

الحلول المقترحة :

.....

.....



3

الدرس الثاني

استمع جيداً





نواتج التعلم:

في نهاية هذا الدرس، يتوقع أن يكون الطالب قادرًا على أن:

- يتعرف مفهوم الإستماع الجيد.
- يميز بين المستمع الجيد وغير الجيد.
- يتدرّب على مهارات الإستماع الجيد.

تمهيد



تنقسم المهارات اللغوية إلى أربعة مهارات هي: الإستماع، والقراءة، والكتابة، والحديث. وتعد مهارة الإستماع المهارة الأساسية التي يعتمد عليها في اكتساب بقية المهارات اللغوية. وتُعد من أكثر مهارات الاتصال التي يشيع استخدامها في معظم المواقف الحياتية.

وتمثل مهارة الإستماع الوجه الآخر لمهارة التحدث، ومنهما معا يتم تحديد طرفي عمليتي الاتصال الرئيسية: المرسل، والمستقبل.

مفهوم الإستماع الجيد

هو عملية عقلية تتطلب جهداً يبذله المستمع في متابعة المتكلم وفهم معنى ما يقوله واحتزان أفكاره واسترجاعها وإجراء عمليات ربط بين الأفكار المتعددة.

ومنها :

خلق الله تعالى لنا فم واحد وأذنان حتى نستمع ضعف ما نتحدث

أنواع المستمعون :

هو المستمع الذي يصغي بأذنيه، ويتدبر بعقله كل ما يسمعه ويحلله ويصنفه ويقومه.	مستمع مصح
هو المستمع الذي لا يستمع إلا لما يدور في عقله ودائرة اهتماماته فقط.	مستمع موجه
هو المستمع الذي يركز اهتمامه لكل ما يود معرفته عن الآخرين.	مستمع فضولي
هو المستمع الذي يظهر استماعه، ولكن انتباهه وإدراكه ليس مع المتحدث.	مستمع متظاهر
هو المستمع الذي يستمع بموضوعية، ولا يصدر حكما مسبقا على أفكار المتحدث.	مستمع موضوعي

ومنها :

مقاطعة محاورك وعدم الإنصات إليه
تحوله من متحدث إلى مستمع دون
رغبة منه .





نشاط 6-2



عزيزي الطالب اذكر بعض سمات المستمع الجيد ومن ثم حدد سمات المستمع غير الجيد من حيث أوجه المقارنة التالية:

المستمع غير الجيد	المستمع الجيد	أوجه المقارنة
		الانتباه وحضور الذهن أثناء الحديث
		تعابيرات الوجه، وحركة الجسد
		مقاطعة الحديث



نشاط 2-7



تمرين أنا مستمع لك

مع زميلك : اسرد موقف ما لمدة دقيقة كاملة، بينما يقوم زميلك بالإستماع إليك، ثم اطلب من زميلك في دقيقة أخرى أن يعيد ما ذكرته له، ومن ثم قيّم مهارة الإستماع لدى زميلك من خلال الإجابة عن الأسئلة التالية:

هل أنصت زميلك بشكل جيد لما قلته؟

.....

هل قاطعك زميلك أثناء الإستماع إليك؟

.....

هل شعرت بأن زميلك تعاطف مع ما سمعه منك بمشاعره وتواصله البصري؟

.....

هل فهم زميلك الموقف الذي سرده بشكل واضح وصحيح؟

.....



3

الدرس الثالث

أدون ملادظاتي بطريقة SQ3R





نواتج التعلم:

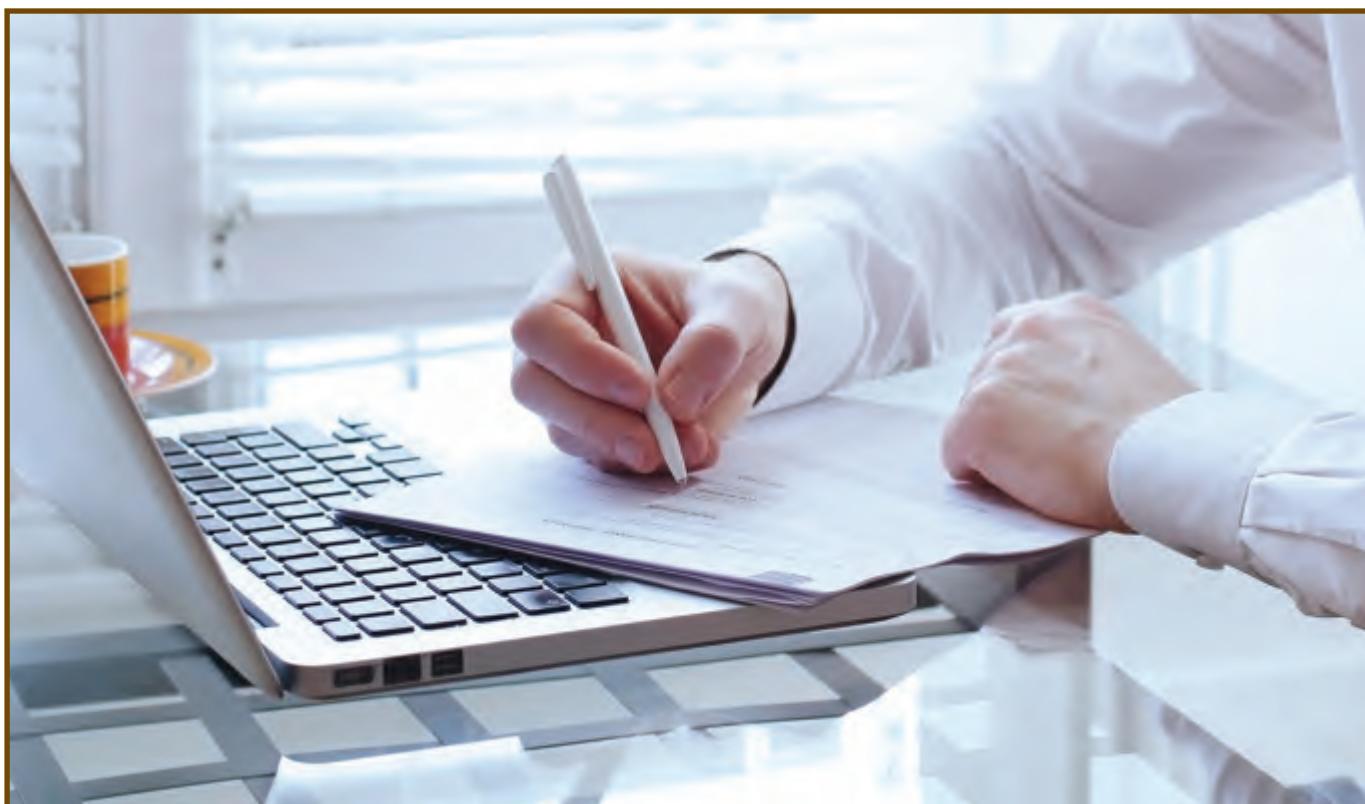
في نهاية هذا الدرس، يُتوقع أن يكون الطالب قادرًا على أن:

- يدرك أهمية تدوين الملاحظات.
- يتعرف خطوات طريقة SQ3R في تدوين الملاحظات.
- يطبق خطوات طريقة SQ3R في تدوين الملاحظات.

تمهيد

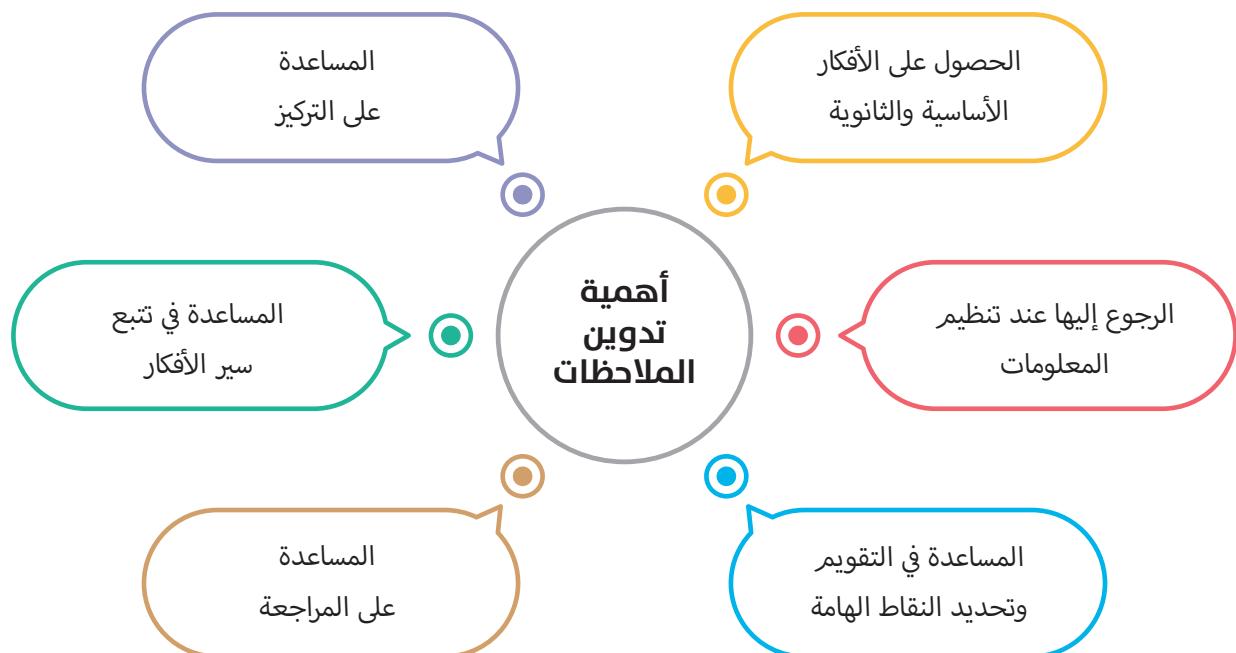


تدوين الملاحظات هو نظام ترتيب يهدف إلى تقليل حدوث خلل في المعلومات التي يتم أخذها (تدوينها)، وتسجيلها في أثناء المحاضرات أو الدروس أو من الكتب المقررة بهدف ترتيب وتلخيص المعلومات بصورة مناسبة.





أهمية تدوين الملاحظات



ويشير المهتمون بالمذاكرة و القراءة إلى عدة طرق أو استراتيجيات لتدوين الملاحظات ثبت نجاحها لدى الطلبة. ومن هذه الطرق :

التدوين بطريقة SQ3R

تستخدم هذه الطريقة في المذاكرة و تدوين ملاحظات ما تم قراءته، وهي استراتيجية توفر الوقت، وتساعد على التركيز، وتهدي إلى فهم أكبر. وترمز طريقة (SQ3R) إلى الحروف الأولى لكل من الكلمات التالية :





وصف مختصر لخطوات طريقة SQ3R

التصفح



يقصد بالتصفح أن تبدأ بقراءة الموضوع سريعة، وعمل مسح لموضوعات المحتوى، وتساعد هذه العملية على إبقاء المادة مألوفة لديك مع الإنتباه إلى:

- عنوان المقال أو الكتاب.
- العناوين الرئيسية والفرعية.
- الفقرة الأولى والأخيرة لكل جزئية.
- الجملة الأولى والأخيرة لكل فقرة.
- الصور والرسوم والأشكال (إن وجدت).

الأسئلة



يستلزم وأنت تقرأ أن تكون لديك بعض الأسئلة في ذهنك، ويمكنك تغيير العنوان الرئيسي إلى سؤال أو أكثر بإستخدام الكلمات الاستعلامية : ماذا، لماذا، كيف، كما يمكن تحويل العناوين الفرعية إلى أسئلة فرعية .

القراءة



تهدف القراءة إلى توفير الإجابة عن الأسئلة . وينصح عند القراءة الأولى للموضوع البحث في :

- الأفكار الرئيسية و الثانوية .
- تكوين صورة كليلة واضحة عن الموضوع.
- البحث عن إجابات الأسئلة التي وضعتها في الخطوة السابقة .

اما في القراءة الثانية فعليك أن :

- تبع تفاصيل الموضوع .
- تلاحظ ما لم تنتبه إليه في القراءة الأولى.
- تضع علامات .
- تكتب الكلمات المفتاحية على ورقة هامشية.



كتابة الملاحظات

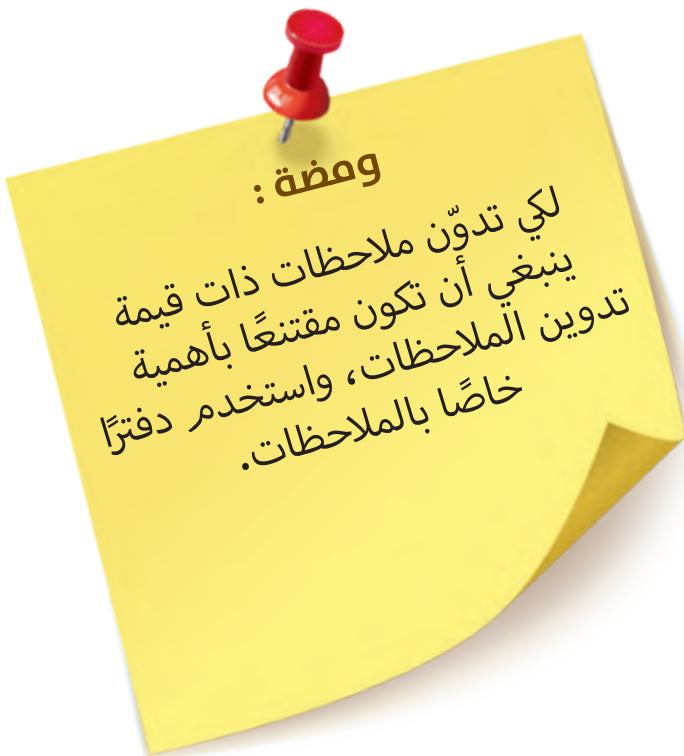


- تأكد من فهمك لما سبق و قرأته، و قم بتدوين جمل أو كلمات مختصرة للإجابة عن كل سؤال، إذ يساعدك ذلك على زيادة التركيز.
- قم بالبحث عن أجوبة الأسئلة التي كتبتها و كون منها مخططاً يوضح لك كيفية تنظيم المعلومات (يمكنك الاستعانة بالخرائط الذهنية في هذه المرحلة، أو استخدام طريقة كورنيل).

المراجعة



- راجع معلومات كل جزء من الموضوع يٌتبقى في ذاكرتك لفترة طويلة ثم أعد الخطوات الأربع السابقة .
- أعد مسح العناوين الرئيسية والفرعية .
- اسأل إن كان هناك تساؤلات جديدة .
- أعد القراءة لتعرف إن فاتك شيء مهم .
- استرجاع و راجع الأسئلة و الإجابات أكثر من مرة لاسترجاع ما تم مذاكرته.



نشاط 2-8



اعمل مسحا لمادة علمية ما، وأجب عن الآتي:

حدّد العنوان الرئيس والعناوين الفرعية المفتاحية للنص.

.....

.....

ضع الأسئلة المناسبة التي تلخص الأفكار الرئيسة والفرعية.

.....

.....

أجب عن الأسئلة السابقة التي وضعتها.

.....

.....

ارسم مخططاً مستعيناً بالإجابات السابقة والكلمات المفتاحية التي يحويها النص.



إرشادات تساعدك في تدوين الملاحظات خلال الحصة الدراسية :

الحضور قبل موعد بدء الدرس واجلس في مكانك .

تعرّف موضوع الدرس الذي سيقدمه المعلم بالرجوع إلى جدول الحصص.

كتابة عنوان الدرس والتاريخ في الصفحة الأولى.

ترقيم صفحات دفتر ملاحظاتك.

ترك مسافات فارغة في كل صفحة لتدوين المعلومات الإضافية.

إحضار عدة أقلام ملونة .

نقل الأشكال والمخططات التي يرسمها المعلم .

تجنب نقل تدوين الملاحظات بعد نهاية الدرس و حاول تدوينها خلال الدرس قدر الإمكان.

عدم تدوين المعلومات التفصيلية، وإنما يمكن الإشارة إليها باختصار.

كتابة ملاحظاتك بشكل واضح باستخدام اللون المناسب .

أخذ الملاحظات عند بدء المعلم بالحديث .

ضع دائرة حول الكلمات الصعبة .

التمييز بين الحقيقة و الرأي في الدرس.

الحرص على التحضير المسبق للدرس و نعني به الإطلاع على الدرس بشكل غير مفصل .

التعرف على مكونات الدرس الثلاثة (المقدمة - المحتوى - الملخص).





4

الدرس الرابع

ادون ملادطاوي بطريقة كورنيل





نواتج التعلم:

في نهاية هذا الدرس، يتوقع أن يكون الطالب قادرًا على أن:

- يتعرف طريقة كورنيل لتدوين الملاحظات.
- يطبق طريقة كورنيل لتدوين الملاحظات.

تمهيد



تعد طريقة «كورنيل» من الأساليب المنظمة لتدوين الملاحظات والذي تم تطويره بواسطة (د. والتر باوك)، وهو أحد أكبر الأساتذة في مجال مهارات التعلم والدراسة الإبداعية في جامعة «كورنيل». وقد اشتهر استخدام تلك الطريقة في عملية تدوين الملاحظات حول المواد الدراسية في المحاضرات أو عمليات القراءة لمراجعة أو حفظ المواد الدراسية، ويمكنك استخدام هذا الأسلوب من فك شفرة محاولاتك الدائمة لتنظيم آلية تدوين الملاحظات، ومن ثم القدرة على الانسجام أكثر مع ما تعرفه من معلومات وتطوير مهارات المذاكرة، وهو ما سينعكس لا محالة على زيادة فرص تحقيقك للنجاح التعليمي.



شرح طريقة كورنيل للتدوين

يمكنك التدرب على الأساليب الفعالة لتدوين الملاحظات كطريقة كورنيل والخرائط الذهنية، حتى تتمكن من تحصيل الملاحظات المنظمة والدقيقة، وننصحك بالآتي :

- تجهيز صفحة تدوين ملاحظات حسب طريقة كورنيل.
- تدوين ملاحظاتك في عمود تدوين الأفكار الرئيسية، مع ضرورة كتابة ملاحظاتك بالتفصيل واستخدام الأشكال التوضيحية والرسومات إن وجدت.
- تدوين كلمات مختصرة أو أسئلة في عمود الكلمات المفتاحية بعد الدرس مباشرة؛ فهذه الكلمات أو الأسئلة تشكل خلاصة المواد المكتوبة بالتفصيل في عمود الأفكار الرئيسية.
- كتابة ملخصاً لكل ما ورد في الصفحة في جزء التلخيص.

تمسكك بكتابة التلخيصات والكلمات المفتاحية بعد الدرس مباشرة من ترتيب المعلومات بطريقة متكاملة ليسهل مراجعتها، لأنها ما زالت حاضرة في ذهنك.

مثال لملاحظات مدونة بطريقة كورنيل :

البيانات الرئيسية	
التاريخ : 2019/6/18	
الدرس : الفعل الماضي	
المادة : نحو	
الأفكار الرئيسية	الكلمات المفتاحية
كل فعل يدل بنفسه على حصول شيء في الزمن الماضي، مثال : حل فصل الصيف يبني على : - الفتح الظاهر : جلس : إذا لم يتصل به شيء أو إذا اتصلت به ألف الاثنين : كتاباً أو الاثنين : كتبتاً أو تاء التأنيث. - الفتح المقدر : مشى. - الضم إذا اتصلت به واو الجماعة : ركبوا. - السكون إذا اتصل به ضمير رفع متحرك (الناء المتحركة : لعبت، نا : ذهبنا، نون النسوة : جلسن).	تعريف الفعل الماضي. ما علامات بنائه ؟ متى يبني على الفتح الظاهر ؟ متى يبني على الفتح المقدر ؟ متى يبني على الضم ؟ متى يبني على السكون ؟
الملخص	
كل فعل يدل بنفسه على حصول عمل في الزمن الماضي..... صحيح الآخر، ولم يتصل به شيء أو إذا اتصل به ضمير الاثنين أو الاثنين أو تاء التأنيث، والفتح المقدر إذا كان معتل الآخر، والضم إذا كان متصلاً بواو الجماعة، والسكون إذا اتصل به ضمير رفع (ناء الفاعل - نا الفاعلين - نون النسوة). واجب : أعرّب الجمل الآتية : كتب الولد الدرس. مضى الزمن.	



البيانات الرئيسية

الأفكار
الرئيسية

الكلمات
المفتاحية

الملخص

حتى تتمكن من تدوين ملاحظاتك بفعالية، عليك اتباع الآتي :

1. ظلّل الكلمات المفتاحية أو ضع خطًّا تحتها.
2. استخدم لغتك الخاصة عند تدوين الحقائق والأفكار ولا تنقلها حرفيًّا.
3. دون ملاحظاتك بدقة ووضوح.
4. راجع ملاحظاتك مباشرة بعد الإنتهاء من تدوينها؛ حتى تتأكد من فهمك.
5. تأكّد أن ملاحظاتك تعبر بدقة عن النص الذي قرأته.

نشاط 2-9



ارسم مخطط كورنيل لموضوع ما موضحاً موضع البيانات الرئيسية، والكلمات المفتاحية والأفكار الرئيسية والملخص، ومن ثم دُوّن ملاحظاتك.



كيفية مراجعة المعلومات التي دونتها بطريقة كورنيل

باستخدام طريقة كورنيل يمكنك استرجاع المعلومات التي سمعتها أو قرأتها وقمت بتدوينها كما يمكنك أن تختبر نفسك إذا أردت.

- استعمل ورقة بيضاء لتغطية المعلومات في عمود تدوين الأفكار الرئيسية.
- شكل أسئلة باستخدام الكلمات المفتاحية المدونة في عمود الكلمات المفتاحية.
- أجب عن الأسئلة من المعلومات التي قمت بتدوينها في عمود الأفكار الرئيسية.
- تأكد من إجابتك من عمود الأفكار الرئيسية.
- كرر العملية حتى تتمكن من مراجعة وفهم كل المعلومات.
- لكي تتأكد من بقاء المعلومات لمدة طويلة قم بتكرار العملية بعد بضعة أيام ثم بعد بضعة أسابيع.





5

الدرس الخامس

أتدثر أمام الآخرين (١)





نواتج التعلم:

في نهاية هذا الدرس، يتوقع أن يكون الطالب قادرًا على أن:

- يحدد خطوات التحدث أمام الآخرين
- يوظف مهارة لغة الجسد في التحدث أمام الآخرين

تمهيد



قال تعالى :

{وَأَخِي هَرُونُ هُوَ أَفْصَحُ مِنِّي لِسَانًا فَأَرْسَلْهُ مَعِي رِدْءًا يُصَدِّقُنِي صَّ إِنِّي أَخَافُ أَنْ يُكَذِّبُونِ} ﴿٣٤﴾

القصص (20)

وقال تعالى :

{وَآتَيْنَاهُ الْحِكْمَةَ وَفَصَلَ الْخِطَابِ} ﴿٦٥﴾ { ص (20) }

وقال ابن مسعود - رضي الله عنه - : كان النبي - صلى الله عليه وسلم - يتخولنا بالموعظة في الأيام كراهة السامة علينا. (صحيح البخاري، باب؛ الموعظة ساعة بعد ساعة).

وَمَضَة :

إذا سلبت مني جميع مواهبي وقواي وكان لي الخيار في اختيار واحد فقط من تلك القوى، فسأختار بلا تردد قوة الحديث؛ لأنني من خلالها أستطيع أن أستدرك كل ما ينقصني في علاقات العمل.

(قول مأثور)



نشاط 2-10



اختر خطيباً مميزاً أو محاضراً متألقاً ثم اكتب الصفات التي يمتاز بها عن الآخرين.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



خطوات مهارات التحدث أمام الآخرين

التقديم

- نوع في طبقات الصوت حسب محتوى الكلام.
- نوع في سرعة الحديث حسب المحتوى.
- أصمت لثلاث ثوان بعد جملة قوية.
- استخدم الصوت العاطفي لتحريك المشاعر.

ثالثاً

وظف صوتك بشكل فعال

نوع في طبقات الصوت وفي سرعة الحديث حسب المحتوى، واصمت لثلاث ثوان بعد جملة قوية أو قصة غريبة.

المحتوى

- الدقة وعدم التعميم.
- استخدام البلاغة قدر المستطاع.
- انتقاء كلمات مفعمة بالحيوية.
- استخدام الجمل القصيرة البليغة في التعبير.

ثانياً

نظم ما ستقوله

مقدمة

- قصة غريبة
- سؤال مباغت
- قول مأثور
- استخدم الصوت العاطفي لتحريك المشاعر

الموضوع

- أفكار وحقائق
- استشهادات
- إحصاءات

الخاتمة

- لخص أفكارك

الخطيط

- اختر بداية مشوقة وخاتمة مناسبة.
- اجمع الأدلة والإحصاءات والأرقام التي تدعم رأيك.
- لتوصيل فكرة ما في ذهنك، لا مانع من استخدام ما يتتوفر لك من وسائل.
- استخدم الوسيلة في الوقت المناسب وفاجئ الجمهور بهذه الوسيلة.

أولاً

حدد هدفك من الخطبة أو العرض المقدم فهل هو :

الإعلام

الإقناع

الإلهام

الإمتاع

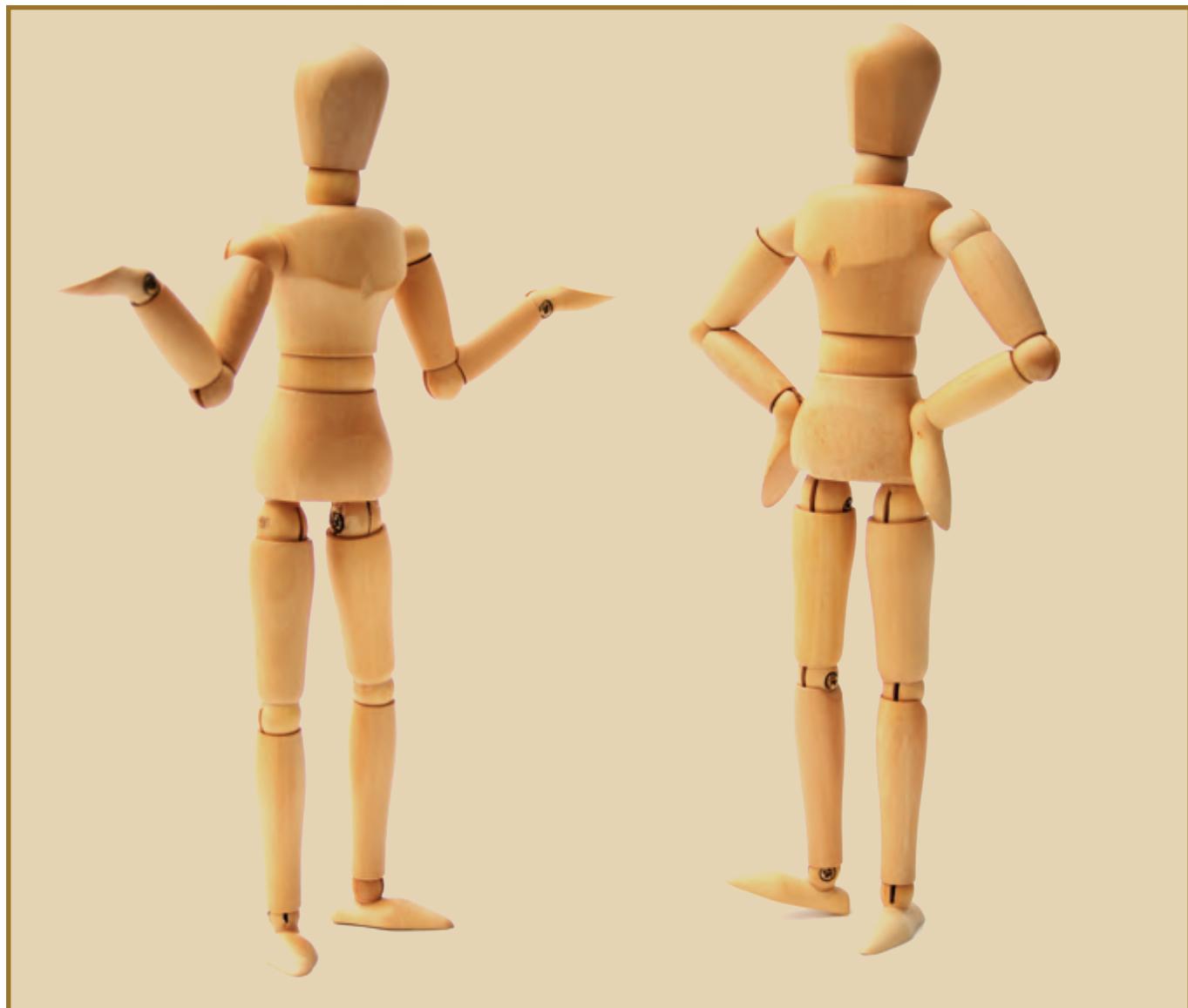


حركات الجسم (تعابيرات الوجه) :

وهي تلك الحركات التي يقوم بها الأفراد، مستخددين تعابيرات وجوههم، أو أيديهم، أو أقدامهم، أو نبرات أصواتهم، أو هُنْ أكادفهم أو رؤوسهم، ليفهم المخاطب المعلومة المراد إيصالها إليه بشكل أفضل.

هذه التعابير يستخدمها الناس جميعاً، بشكل إرادي أو لا إرادي، فالملجم مثلاً يستخدم هذه الوسيلة (لغة الجسد) في الصف، لتساعده في نقل معلوماته إلى الطلاب، وكذلك يستخدمها الطبيب مع المريض، أو المريض مع الطبيب، وقد يفهمها أكثر ضعاف السمع أو ذوي الاحتياجات الخاصة.

إن بعض السلوكيات البسيطة قادرة على أن تُزيّن حياتك بأجمل الألوان، لذلك تعلّم لغة الجسم، وهذب تعابيرات وجهك، واستعملها في صالحك.



استخدام لغة الجسد للتحدث أمام الآخرين

مهارات منطقية (التفكير)

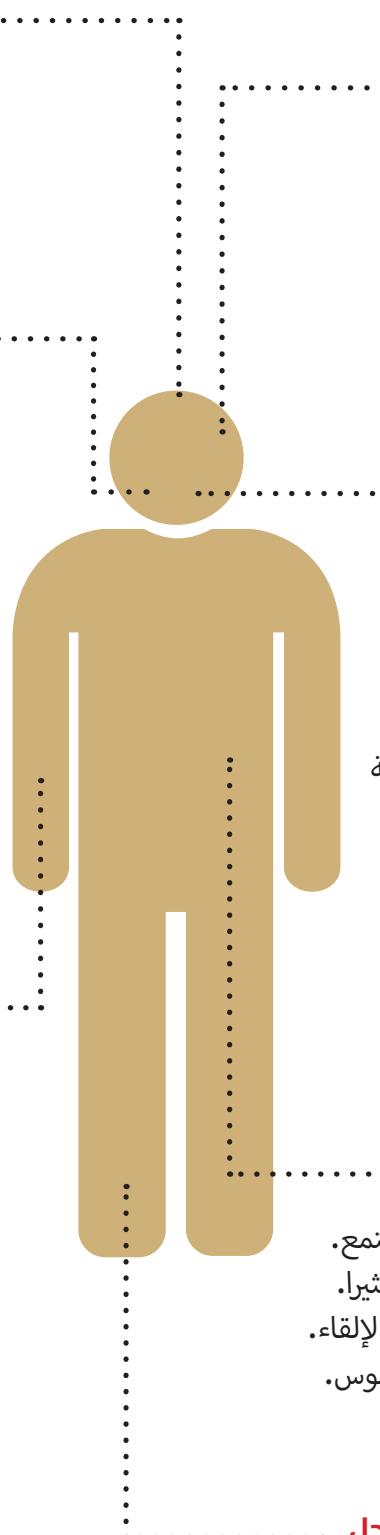
- تعلم علم المنطق.
- المنطق في الإقناع.
- المنطق في الحوار.

مهارات خطابية (لفظية)

- الأفضل أن تتقن اللغة العربية، فإن لم تستطع فلا بأس من العامية الراقية.
- كن حاضر الاستشهادات على كلامك (آيات، أحاديث، شعر، أرقام، نسب، أمثال...).
- انتبه لبعض التكرارات غير الصحيحة (يعني، مثلاً).
- القرآن يقوم اللسان وكثرة الاستماع للخطباء البلغاء يقوى البيان.
- تعلم قواعد البلاغة.

استخدم يديك

- يداك تعبّران عن كلامك.
- لا تبالغ في تحريك الأيدي.
- حاول ألا تشغّل يديك بأي شيء (مثل ورقة أو قلم...).
- ابدأ ويداك في وضعية التصافح أو الهرمية.
- لا تشر إلى الجمهور بالسبابة متهمًا.



التعابير الانفعالية (العين)

- كن طبيعياً في انفعالك.
- عبر بانفعال عن الكلام الذي تقوله.
- لاحظ تعابيراتك الانفعالية غير الصحيحة وتخالص منها.
- استخدم عينيك بطريقة فعالة.
- وزع نظراتك على الجمهور.
- لاحظ التفاصيل في الجمهور.

مهارات صوتية

- اخفض وارفع صوتك في الأوقات المناسبة.
- استخدم لغة الحسية في مخاطبة المشاعر والتأثير على القيم.
- انتبه لكثره الصراخ في غير محله.
- أظهر الثقة في كلامك.
- استخدم التنفس العميق لضبط الخوف من مواجهة الجمهور.
- تعلم متى تسكت.

استخدم لغة الجسد

- اعلم أن لكل حركة تأثير على المستمع.
- حاول ألا تعطي ظهرك للجمهور كثيراً.
- كن مفعماً بالطاقة والحيوية أثناء الإلقاء.
- الوقوف في الغالب أفضل من الجلوس.

استخدم قوة المشي وحركة الأرجل

- كن طبيعياً في المشي ولا تتكلّف.
- احذر المشي المضحك.
- قف منتصب القامة.



الدرس السادس

أَتَدْرَثُ امَامَ الآخْرِينَ (2)





نواتج التعلم:

في نهاية هذا الدرس، يُتوقع أن يكون الطالب قادرًا على أن:

- تطبيق مهارة الإلقاء والتحدث أمام الآخرين.

تمهيد



تعد مهارة التحدث أمام الآخرين وسيلة لنقل فكرة أو معلومة، أو لعرض عمل ما، أو إقناع الآخرين. وبالتالي فقد يكون الطالب متميّزاً في دراسته، ولكن عندما يُطلب منه عرض نتيجة عمله، فإنه قد لا يستطيع التحدث أمام الآخرين، مما يترك عندهم انطباع سيء.

ومن هنا تعد مهارة التحدث أمام الآخرين من المهارات الأساسية التي يفضل أن يجيدها الطالب في حياته، مع العلم أنه ليس مطلوبًا منك أن تكون أفضل متحدث في العالم، ولكن المطلوب هو وصول فكرتك للآخرين بالشكل المطلوب.

وحتى تتمكن من ذلك يمكن الاسترشاد بالقاعدة التالية:

Presentation قاعدة

P	Practice	مارس الخطابة.
R	Read your audience	اقرأ الجمهور.
E	Ear. not eye	خاطب الأذن لا العين.
S	Short words. and short sentences	الجمل والكلمات القصيرة.
E	Examples	اضرب الأمثلة.
N	Never be boring	لا تكن مملأً.
T	Transitions	انتقل بسلسة.
A	Answer & Question	أجب عن الأسئلة.
T	Time	قسم الوقت.
I	Introduction	التمهيد.
O	Opening and closing	ركز على المقدمة والخاتمة.
N	Nervous	تغلب على العصبية والخوف.



11-2 ئاش



عزيزي الطالب : في مجموعات، اعمل على إعداد خطبة متميزة تبعاً للقاعدة السابقة، ومن ثم استخدم استماراة تقييم مهارة التحدث أمام الآخرين.

استمارة تقييم مهارة التحدث أمام الآخرين

التقييم						الأداء
عضو 5	عضو 4	عضو 3	عضو 2	عضو 1		
						القدرة على الإقناع.
						ترتيب الأفكار وترابطها وسلاسة الانتقال من فكرة إلى أخرى.
						تفعيل استخدام لغة الجسد.
						بروز شخصية الملقي وثقته بنفسه (توظيف الصوت - التعبيرات الانفعالية).
						المهارات الخطابية اللغوية.
						القدرة على المناقشة والإجابة عن أسئلة الجمهور.
						الالتزام بالوقت المحدد للتحدث.
						المجموع

مفتاح التقييم: ضعيف = 1 متوسط = 2 متميز = 3

نماذج أبدعت في التحدث أمام الآخرين رغم الصعوبات

غانم المفتاح



ينتمي غانم المفتاح إلى أسرة قطرية تملك مقومات الأمل وقد زرعت بذوره داخل طفلهم. كانت دائمًا أسرة غانم المفتاح تسعى إلى رفع صوت ذوي الاحتياجات الخاصة وذوي صعوبات التعلم للعالم أجمع حيث إنها تسعى إلى القضاء على ظاهرة الخجل الاجتماعي التي تواجهه ذوي الاحتياجات الخاصة وتحاول بقدر الإمكان أن تجعلهم يعيشون وسط

المجتمع من دون التفور من حالتهم.. حيث تمكنت أسرته من ذلك بالفعل بفضل الله تعالى ثم ابنهم غانم الذي ساعدتهم في ذلك حيث كان وما يزال مبتسمًا؛ فلديه روح إيجابية كبيرة. لقد تمكن من تحقيق نجاح أجبر الجميع على أن ينظروا إليه نظرة مختلفة، ليس له فقط بل لجميع ذوي الاحتياجات الخاصة ولعل في سبيل ذلك واجهت عائلة غانم، بل وغانم نفسه، العديد من المعوقات والمشكلات ولكن تمكّنوا من التغلب عليها.

تعليم غانم المفتاح: عندما وصل غانم المفتاح إلى

سن مناسبة من أجل الالتحاق بالمدرسة كان في ذلك الوقت قد تمر بالفعل بتر رجليه ولم تجد أسرته أي مدرسة تقبل به وبظروفه فماذا تفعل؟ لقد قامت الأسرة بتجهيز مدرسة على حسابها الخاص وبالفعل تلقى تعلمه المدرسي وانضم إلى المدرسة؛ لكي يبدأ مشواره التعليمي.

غانم وإنجازه وتلقيه باسم «معجزة الخليج وقاهر المستحيل القطري»: تم اختيار غانم المفتاح من قبل أكثر من جهة؛ ليكون سفيرًا فمثلاً وقع الاختيار عليه من قبل «مؤسسة أيادي الخير نحو آسيا»؛ لكي يكون سفيراً للنوايا الحسنة بها كما قال عنه المدير التنفيذي للمؤسسة السيد عيسى المناعي: «إن الفتى غانم المفتاح استطاع أن يتغلب على إعاقته الجسدية، وأن يواصل حياته متحدياً هذه الإعاقة؛ ليصنع نجاحاً لنفسه من خلال أفكاره الإبداعية ومبادراته التي ألهمت الكثيرين».. ليس ذلك فقط بل تم اختياره أيضًا من قبل مركز قطر للمال؛ لكي يكون سفيراً لحملاته الدعائية.



نشاط 2-12



من خلال فهمك للنص.

ما أبرز السمات التي رصدها في شخصية غانم المفتاح؟

.....

.....

.....

نشاط 2-13



من خلال البحث على شبكة الانترنت، قم بمشاهدة مقطع فيديو لإحدى حوارات أو لقاءات غانم المفتاح، ومن ثم اذكر أهم السمات التي تميز بها في التحدث أمام الآخرين.

.....

.....

.....



الدرس السابع

أعمل ضمن فريق





نواتج التعلم:

في نهاية هذا الدرس، يتوقع أن يكون الطالب قادرًا على أن:

- يتعرف مفهوم العمل ضمن فريق .
- يدرك أهمية العمل ضمن فريق.
- يحدد سمات فريق العمل الفعال.

تمهيد



عن عبد الله بن عمر رضي الله عنهمما قال، قال رسول الله صلى الله عليه وسلم « يد الله مع الجماعة» رواه البخاري.

أصبح نموذج العمل الجماعي بروح الفريق توجهاً إدارياً، ومطلباً حضارياً ومعاصراً للتغلب على مشكلات العمل الفردي، وتجنب الكثير من سلبياته. ولكن هذا المطلب الحضاري والمعاصر يستلزم تهيئه وإعداداً من النواحي الفكرية والعملية والتدريبية على السواء.

مفهوم العمل ضمن فريق:

العمل الجماعي هو عملية تتعاون فيها مجموعة من الأشخاص بغرض تحقيق هدف محدد أو مجموعة من الأهداف يصبو إلى تحقيقها كُل فرد من أفراد المجموعة.

ويتطلب العمل الجماعي المزيد من الجهد من أفراد الفريق، فهو يحتاج للتنظيم والتّرتيب المسبق وتحديد الأدوار والمسؤوليات لتعاون أفراد الفريق، واستخدام طاقتهم، وإبداعاتهم، وأفكارهم الفردية ودمجها معاً والحصول على التّغذية الراجعة من باقي الأشخاص ضمن الفريق، لتحقيق النّتائج المطلوبة.

وحيضة :

يتحقق النجاح على يد أفضل الفرق تنظيماً وليس أكثر الأفراد موهبة،، والمفترض أن تكون الفرق مزيجاً من المواهب المنصهرة معاً.

أهمية العمل ضمن فرق:

- اختصار الوقت والمسافات وبالتالي سرعة في الإنجاز وتحقيق مرونة أكبر في العمل.
- فتح الباب أمام الإبداع والابتكار والأفكار الخلاقة المميزة.
- تنمية مهارة القدرة على اتخاذ القرار.
- توظيف أكبر للكفاءات والطاقات واستغلال أمثل للموارد المتاحة.
- وسيلة لتبادل الخبرات والمعارف، فهو أسلوب تدريبي ناجح.
- تعزيز موقف الفرد حيث إن القرار النهائي جماعي.
- يعد أفضل وسيلة لمراعاة الفروق الفردية.
- تقديم نتائج أفضل وأكثر جودة، حيث إن العمل الجماعي يقلل من الأخطاء.
- احترام أعلى للذات وبالتالي اكتساب الثقة بالنفس.
- تنمية المهارات الاجتماعية للشخص عن طريق تطبيق مهارة الحوار وتقبل آراء الآخرين.
- التغلب على بعض المشكلات الشخصية كالخجل الزائد أو الإحساس بالخوف من الفشل.
- تنمية الإحساس بالمسؤولية الشخصية تجاه العمل وتجاه فريق العمل الذي يعول على دوره.
- تقسيم المهام على كافة أعضاء الفريق وهذا الأسلوب يخفف العبء والضغط على شخص واحد فقط.





نشاط 2-14



صنف مميزات العمل ضمن فرق العمل (سابقة الذكر) إلى ميزات مكتسبة (شخصية وعامة).

مميزات عامة	مميزات شخصية



ومقضي :

إن الموهبة تجعلك تفوز بالمسابقات،
ولكن العمل الجماعي يجعلنا نحصد
البطولات

«قول مأثور»

نشاط 2-13



اختر أحد الأنشطة التالية وقم بالعمل عليها ضمن فريقك محاولا تحقيق عناصر فريق العمل الفعال:

- ناقش مع أفراد مجموعتك إنجاز أحد الأنشطة التالية خلال خمسة عشر دقيقة لاكتساب أعلى عدد من النقاط.
 - وزّع الأدوار والمهام لإنجاز النشاط بأسرع وقت ممكن.
 - بعد انتهاء الوقت المحدد قم بعرض المهام المكتملة فقط لحساب النقاط التي حققها فريقك ومن ثم معرفة الفريق الفائز.

النشاط الأول:

مع فريقك، اختار إحدى فرق العمل الموجودة بمجتمعك مثل: فريق كرة قدم، فريق إدارة مدرسة، فريق تصميم موقع على الإنترنت، ثم قم بمناقشة النقاط التالية:

- اسم الفريق وأعضائه وقادته.
- رؤية ورسالة الفريق.
- أهم الخطوات التي ستتبعونها لمساعدة الفريق على النجاح والتميز.
- كيفية توزيع الأدوار، وتكامل مهام كل عضو مع الآخرين.

النشاط الثاني:

مع فريقك صمم برجا طويلا باستخدام الأعواد البلاستيكية والمعجون أو الشريط اللاصق والمقص بشرط أن يحتوي على المعايير التالية:

- البرج الأطول من بين الأبراج.
- شكل جمالي.
- ثابت وقائم بذاته بعد الإنتهاء منه.

النشاط الثالث :

توجه مع فريقك إلى قاعة مركز مصادر التعلم بالمدرسة، ثم قم بالبحث عن أحد الموضوعات التالية:

1. رؤية قطر 2030، وما يتبعها من رؤية ورسالة وزارة التعليم والتعليم العالي.
2. أربع خدمات يقدمها مركز مصادر التعلم في مدرستك.
3. ثلاثة من ضوابط وقوانين استخدام الإنترنت في مركز مصادر التعلم.



التقييم الذاتي للنشاط:

يقوم كل فريق بتقييم أداؤه، طبقاً لمعايير العمل الجماعي وسمات فرق العمل المتميزة، ثم يعرضه على معلم الصف من خلال استمارة التقييم التالية:

شعار الفريق:	قائد الفريق:																																																																																									
.....																																																																																									
أعضاء الفريق:																																																																																										
.....																																																																																									
.....																																																																																									
.....																																																																																									
.....																																																																																									
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">التقييم</th> <th rowspan="2">سمات فريق العمل</th> <th rowspan="2">م</th> </tr> <tr> <th>5</th> <th>4</th> <th>3</th> <th>2</th> <th>1</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>وجود خطة عمل واضحة لإنجاز المهمة.</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>اختيار قائد لإدارة عمل الفريق.</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>وضوح الأدوار والمهام المكلف بها كل من أعضاء الفريق.</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>قيام كل عضو من الفريق بدوره المكلف به.</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>إظهار روح التعاون بين أعضاء الفريق.</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>إنجاز المهمة المطلوبة بشكل جيد</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>إدارة الوقت بانتاجية.</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>الابتكار والإبداع في أداء المهمة.</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>جودة التواصل بين أعضاء الفريق أثناء أداء المهمة.</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>تحمل المسؤولية والانضباط التام.</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td colspan="5"></td> <td>المجموع</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		التقييم					سمات فريق العمل	م	5	4	3	2	1						وجود خطة عمل واضحة لإنجاز المهمة.	1						اختيار قائد لإدارة عمل الفريق.	2						وضوح الأدوار والمهام المكلف بها كل من أعضاء الفريق.	3						قيام كل عضو من الفريق بدوره المكلف به.	4						إظهار روح التعاون بين أعضاء الفريق.	5						إنجاز المهمة المطلوبة بشكل جيد	6						إدارة الوقت بانتاجية.	7						الابتكار والإبداع في أداء المهمة.	8						جودة التواصل بين أعضاء الفريق أثناء أداء المهمة.	9						تحمل المسؤولية والانضباط التام.	10						المجموع	
التقييم					سمات فريق العمل	م																																																																																				
5	4	3	2	1																																																																																						
					وجود خطة عمل واضحة لإنجاز المهمة.	1																																																																																				
					اختيار قائد لإدارة عمل الفريق.	2																																																																																				
					وضوح الأدوار والمهام المكلف بها كل من أعضاء الفريق.	3																																																																																				
					قيام كل عضو من الفريق بدوره المكلف به.	4																																																																																				
					إظهار روح التعاون بين أعضاء الفريق.	5																																																																																				
					إنجاز المهمة المطلوبة بشكل جيد	6																																																																																				
					إدارة الوقت بانتاجية.	7																																																																																				
					الابتكار والإبداع في أداء المهمة.	8																																																																																				
					جودة التواصل بين أعضاء الفريق أثناء أداء المهمة.	9																																																																																				
					تحمل المسؤولية والانضباط التام.	10																																																																																				
					المجموع																																																																																					

سمات فريق العمل الفعال:





معوقات تشكيل فرق العمل

قد تتعرض فرق العمل للمشكلات سواء في أثناء مرحلة التشكيل، أو خلال أداء الفريق لعمله، ومن أهم هذه المشكلات :

عدم وضع أهداف واضحة للفريق، وما يترتب عليه من عدم التخطيط لهذا العمل.

عدم اختيار الأشخاص المناسبين لتنفيذ المهمة؛ فالشخصيات المتماثلة إذا كانت قيادية تتنافس فيما بينها مما يؤدي إلى أن تسود ثقافة العمل الفردي لإبراز الإنجاز بدلاً من العمل الجماعي والتكافف.

الثقة المفقودة إما بجدوى الهدف الذي شكل من أجله الفريق أو بقدرات الأعضاء على القيام بواجباتهم، ويظهر هذا جلياً في قائد يتصف بحب السيطرة والمركزية.

ينتهي العمل الجماعي بالفشل وبدون تحقيق أي نتائج ملموسة إذا فقد الالتزام وساد اللوم والتنصل من المسؤولية وال موقف.

عدم الالتزام والتنصل من المسؤولية.

ومنها :

إن الموهبة تجعلك تفوز بالمبادرات،
ولكن العمل الجماعي يجعلك تحصد
البطولات.

مايكل جورдан.

تقييم ذاتي إثراي:

أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	السلوك
				أتعمّدُ ألاً أستمع إلى مَنْ لا أتفقُ معهُمْ في الآراء.
				أَجِدُ صعوبةً في المشاركة الفاعلة في حديث يدور حول موضوع لا يمثل لي أيّ أهمية.
				عندما أفهمُ الرسالة التي يريدُ المتحدثُ إيصالها أتوقفُ عن الاستماع.
				من السهل الاستماع إلى آراء الآخرين وإن اختلفُ معهم حولها.
				أطلبُ من الآخرين توضيح الجوانب التي لا أفهمها.
				أجهزُ عادةً ردًا في ذهني على كلام الآخرين وهم يتحدثون.
				أبدو غالباً كما لو كنتُ أنصِتُ إلى الآخرين؛ بينما أنا في الحقيقة لا أقومُ بذلك.
				تُراودُني أحياً أحلام اليقظة؛ في الوقت الذي يجب أن أكون فيه مُستِمِعاً إلى الآخرين.
				إذا كنتُ لا أستمع إلى الطرف الآخر فإني أخبرُه بذلك.
				أستمعُ إلى الأفكار الرئيسية دون التفاصيل.
				أدركُ جيداً أنَّ لكلماتِ دلالاتٍ مختلفةٍ عندَ الناس.
				عندما لا أصدقُ المتحدثَ أو لا أشعرُ بارتياح تجاهه؛ فإني أقوم بالتشويش على ما يقوله.
				أنظرُ إلى الشخص الذي يتحدثُ إلَيَّ.
				أركِزُ على رسالة المتحدث التي يريدُ إيصالها ، لا على مظهره الخارجيّ.
				أعرُفُ الكلماتِ والعباراتِ التي تجعلني أتأثرُ عاطفياً.
				أجهزُ مسبقاً أسلوب التعامل مع الآخرين؛ حتى أحققَ أهدافي.
				أتوقعُ ردودَ أفعال الآخرين تجاه طريقي في التعامل.
				أضعُ في حسابي (أراعي) الطريقة التي يريد بها الآخرون تلقي أفكارِي.
				أحاوُل معرفةَ الحالة المزاجية للطرف الآخر أثناءَ الحديث معه.
				أشعرُ أنني قادرٌ على إيصالِ أفكارِي إلى الآخرين؛ وأنني قادرٌ على تمكينِهم من إدراكِ مقصدي.
				أشعرُ غالباً أنَّ الآخرين لا بدُّ أنهم فهموا ما قصدُتُ.
				أستطيعُ أنْ أستقبلَ الآراء السلبية؛ دونَ أن أتخذ موقفاً دفاعياً.
				أَجِدُ صعوبةً في التركيزِ بما يقوله الآخرون؛ عندما توجد هناك موضوعاتُ أو صَحَبَ (إزعاج).
				غالباً ما أحكمُ على مغزى رسائل الآخرين أثناءَ حديثِهم.
				أجعلُ الآخرين على علمٍ بأنني أدركُ الحالة المزاجية التي تسيطرُ عليهم؛ وأنا أتكلُّم معهم.

ملحوظة : سيقوم المعلم بمناقشتك في نتائج هذا التقييم.



المصادر

- أبو النصر، محدث محمد (2015). فرق العمل الناجحة: البناء والنمو والإدارة لإنجاز المهام بشكل أفضل. المجموعة العربية للتدريب والنشر، القاهرة، مصر.
- أبو صبحا، سليمان (2014). الإدارة المالية، الشركة العربية المتحدة للتسويق، القاهرة، مصر.
- د. ذياب علي جرار وآخرون (2014). الإدارة والاقتصاد. مركز المناهج، رام الله، فلسطين.
- الديب، إبراهيم (2004). طاقات روحية وعقلية لا محدودة. مؤسسة أمر القرى للنشر، القاهرة، مصر.
- كلية هارفارد لإدارة الأعمال (2010). فرق العمل المنسجمة، سلسلة القيادي الناجح، مكتبة العبيكان، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- المنيف، خالد بن صالح (2011). موعد مع الحياة، الجزء الثاني. دار العبيكان، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- مؤسسة إنجاز قطر (2013). وجه مستقبلك المهني، الدوحة، قطر.
- مؤسسة إنجاز قطر (2014). كيف أبدأ، عزز فرصك الوظيفية، الدوحة، قطر.
- مؤسسة إنجاز قطر (2015). القرارات المالية، الدوحة، قطر.
- موقع إسلام ويب Islamweb.com
- نسيم برهمن، مروة أحمد (2002). الريادة وإدارة المشروعات الصغيرة، جامعة القدس المفتوحة، رام الله، فلسطين.
- Manfredi, J. & Klein, P. (2015). Think to win unleashing the power of strategic thinking
New York: MC Graw- Hill Education .