

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مهارات القيادة وأهمية القائد

- ١/ تعريف القيادة ، القائد
- ٢ / أهمية القيادة .
- ٣ / هل القيادة موروثة أم مكتسبة.
- ٤ / الفرق بين القيادة والإدارة.

- ٧ / من فنون القيادة .
- ٨ / هل أنت قائد .
- ٩ / خصائص الإبداع في العمل القيادي.
- ١٠ / أنواع القياديين.
- ١١ / الفرق بين الرجل القيادي والمرأة القيادية.

- ٥ / صفات القائد.
- ٦ / واجبات وحقوق القائد.

# من هو القائد؟

هو الشخص الذي يستخدم نفوذه وقوته ليؤثر على سلوك وتوجهات الأفراد من حوله، لإنجاز أهداف محددة.

# الْأَمِينُ الْقَيُّومُ

"إِنْ خَيْرٌ مِنْ اسْتَأْجَرْتَ الْقَوِيَ الْأَمِينَ"

سورة يوسف آية (٢١)

"إِذَا خَرَجَ ثَلَاثَةٌ فِي سَفَرٍ فَلْيَأْمُرُوا أَحَدَهُمْ"

قول الرسول صلى الله عليه وسلم

عندما نهتم بالقائد فإننا نهتم بأصحاب الطاقات والمواهب الإبداعية  
لنؤسس من خلالهم القاعدة الصلبة  
التي رآها صلى الله عليه وسلم في العمرين فقال:  
اللهم أعز الإسلام بأحب هذين الرجلين إليك ...

عمر بن الخطاب

أبي جهل

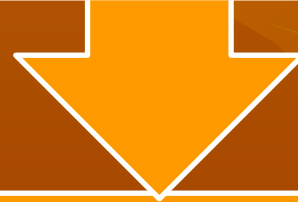
"جيش من الأرنب يقوده أسد ،  
أفضل من جيش من أسود يقوده  
أرنب"

نابليون

# هل القيادة موروثة أم مكتسبة؟

القيادة علم وفن، فهي إذن قابلة للتعلم؛ وتؤثر في تعلمها هذه العوامل:

- |                              |               |                     |              |            |
|------------------------------|---------------|---------------------|--------------|------------|
| ١ - الفطرة والطفولة المبكرة. | ٢ - التعليم . | ٣ - التدريب الموجه. | ٤ - التجريب. | ٥ - الفشل. |
|------------------------------|---------------|---------------------|--------------|------------|



وأخيراً.. فإن عملية تعاليم القيادة عملية طويلة وتستمر بخطوات كثيرة تشمل:

- |  |  |   |   |
|--|--|---|---|
| ١ - الوراثة وخبرات الطفولة المبكرة توفر الميل للقيادة. | ٢ - الفنون والعلوم تصنع الأساس العريض للمعرفة. | ٣ - الخبرة توفر الحكمة التي تأتي من تحول المعرفة إلى تطبيق واقعي. | ٤ - التدريب يصقل السلوك في مجالات محددة مثل فن الاتصال. |
|--|--|---|---|

عندما رأى أبي سفيان ابنه معاوية في فناء البيت فقال لهند : إن  
ابني هذا لعظيم الرأس ، وإنه لخليق أن يسود قومه !  
فأجابته : قومه فقط ، تكلته إن لم يسد العرب قاطبة.



# لماذا نحتاج القائد؟

- أهمية العمل الجماعي .
- التأثير الإيجابي .
- التغيير نحو الأفضل .
- السيطرة على مشكلات العمل وحلها.
- تنميته وتدريب ورعاية الأفراد.
- توجيه أداء العاملين نحو الانجاز.
- تحقيق الأهداف المرسومة.

# الفرق بين ...

■ المدير

■ القائد

يقوم بدور محدد وله سلطة رسمية

يقوم بدور التوجيه

يقود الشعب ويسير أمور شعبة

يقود مجموعه

يرسم الخطوط العريضة للأستراتيجيه

يرى الطريق أمام مجموعه

له منصب ثابت

رقيب ومفتش

يشتركان في :

(١) تحديد الهدف.

(٢) خلق الجو المناسب لتحقيقه .

(٣) التأكد من إنجاز المطلوب وفق معايير وأسس معينة.

## واجبات القائد

تحويل الأهداف إلى نتائج

تحفيز الأفراد لتحقيق الأهداف

التعامل مع المتغيرات والمؤثرات

استشراق المستقبل

دعم عناصر وظائف الإدارة الأربعة

إعداد جيل جديد من القادة

الجرأة في تبني الأفكار الجديدة

# ماهي صفات القائد ؟

للولاء والأخلاص

الخيانة

غير مقنع

عدم الثقة بالنفس

الكبرياء

التواضع

عدم الانضباط

مراعاة مشاعر الغير

القذوة

الكذب

الثقة بالنفس

عدم احترام الآخرين

عنيد

مجامل

كثير الجدل

# صفات القائد

الثقة بالنفس

الإخلاص

قوة الحجة

التواضع

القدرة على التعبير

التحفيز والتشجيع

القدوة

الولاء

التشاور والتحاور

الالتزام ببلوغ الهدف

# فرق بين حقوق وواجبات القائم :

- الالتزام بإنجاح فريق العمل الذي كونه.
- إعداد قادة المستقبل.
- إشاعة ثقافة الحوار وتقبل الرأي الآخر عند الأفراد.
- الالتزام برأيه النهائي.
- المشاورة.
- العدل بين الأفراد في المعاملة
- مناصحته وتسديد رأيه.
- تطهير الأفراد من عناصر الفتنة
- تقسيم العمل بحيث يتناسب مع قدرات العاملين ويحقق الأهداف المرسومة.
- الطاعة له بالمعروف
- اتخاذ الاحتياطات اللازمة لأمن الأفراد.
- مناصرته وتأييده والدعاء له.

# واجبات القائم وحقوقه :

## الواجبات

اتخاذ الاحتياطات اللازمة لأمن الأفراد.

تقسيم العمل بحيث يتناسب مع قدرات العاملين ويحقق الأهداف المرسومة.

تطهير الأفراد من عناصر الفتنة

العدل بين الأفراد في المعاملة

المشاورة.

إشاعة ثقافة الحوار وتقبل الرأي الآخر عند الأفراد.

إعداد قادة المستقبل.

## الحقوق

الطاعة له بالمعروف.

مناصرتة وتأييده والدعاء له.

مناصحتة وتسديد رأيه.

الالتزام برأيه النهائي.

الالتزام بإنجاح فريق العمل الذي كونه.



# أنواع القياديين..

القيادي المؤثر

القيادي المسيطر

القيادي المحافظ

القيادي المؤثر

يصدر أوامره بطريقة مباشرة- يحب البروز – يهتم بالعمل أكثر من الناس  
سريع وكثير الإنتاج.

القيادي المسيطر

لا يحب الروتين – محبوب جداً – علاقاته واسعة  
قدرته على تحريك الناس كبيرة  
يصدر أوامره بطريقة غير مباشرة.

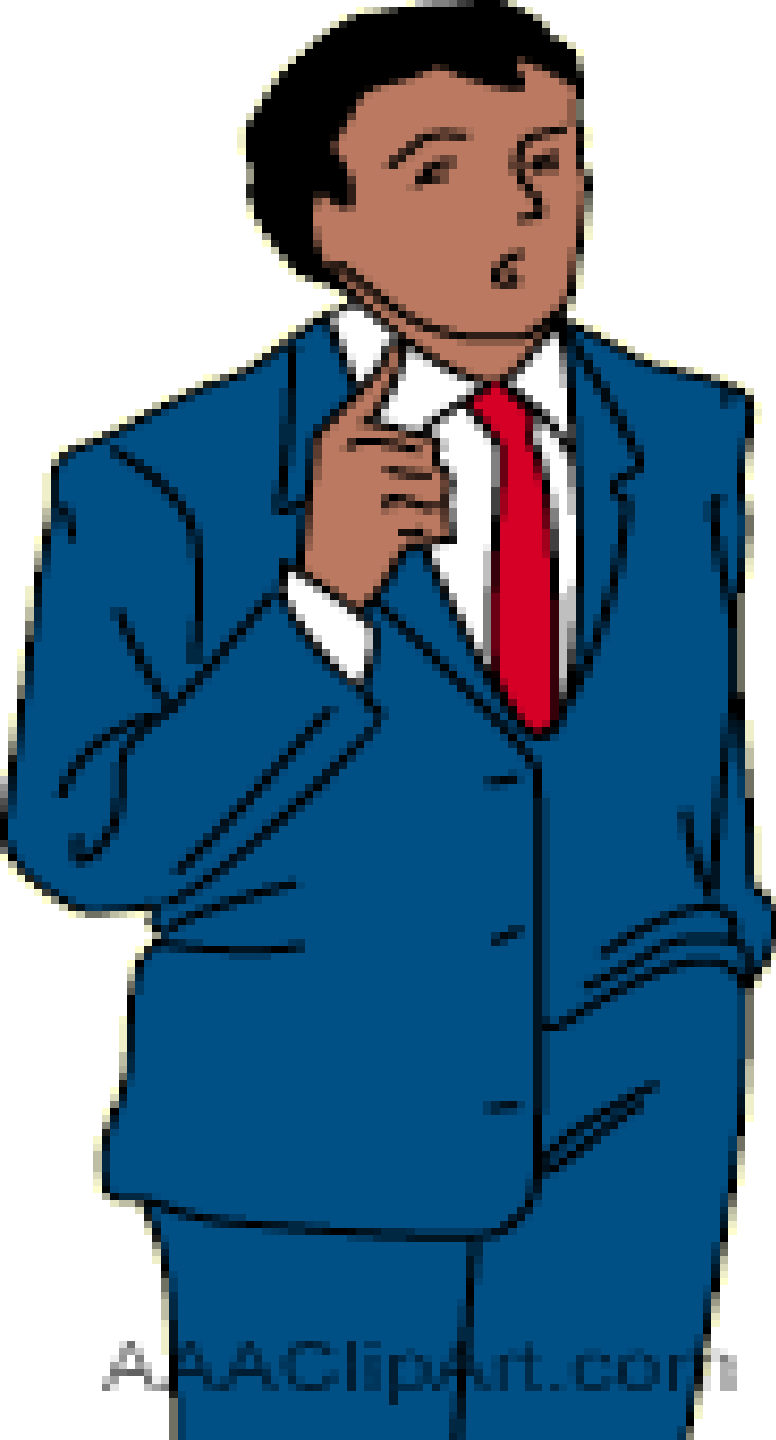
القيادي المؤثر

لا يحب التغيير الكبير - يتعامل مع العمل ببطء  
دقيق - علاقاته الإنسانية غير واسعة.

القائد المستقر

يرى المسألة بموضوعية – دقيق – علاقاته جيدة  
لا يميل إلى التغييرات ويحرص على التدرج الشديد.

القائد المحافظ



# فنون القيادة :

- فن إصدار الأوامر .



- فن الإنصات.



- فن التأييب.





- فن معالجة التذمرات.



- فن المكافأة والتشجيع.



- فن المراقبة.

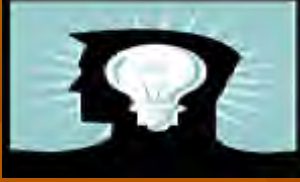


- فن المعاقبة.



- فن التعاون مع القادة الآخرين.

# سمات القيادة الإدارية :



الحساسية للمشكلات .

المثابرة .

المبادرة .

المرح .

الطرافة والغرابة .



# مهام القائد الإبداعي .

١ / الرؤية المستقبلية واستشراف المستقبل.



تصميم رسالة المنظمة



زراعة الابتكار ضمن ثقافة المنظمة  
والتعامل الكفاء مع تكنولوجيا المعلومات



تقليل اعتماد العاملين على القادة الرسميين  
وتحفيزهم على المبادرة.



اقترح برامج تدريبية لتحويل المديرين إلى قادة.



# مقارنة بين ...

## ■ المرأة القيادية

تأخذ فترات راحة بين عملها

المقاطعات فرصة لبناء العلاقات الاجتماعية

تحب تبادل المعلومات

تعمل من خلال شبكة علاقات

## ■ الرجل القيادي

يعمل بدون انقطاع

المقاطعات بين العمل تربكه

يحب الاحتفاظ بالمعلومات

يحرص على التسلسل التنظيمي

# نماذج قيادية ..

قد داره أولو الصلاح  
من أهله فقد النجاح

■ وصناعة الأبطال علم  
■ من لم يلقن أصله

عائشة رضي الله عنها

الشخصية

القوة العلمية.

مجال التميز

قال الزهري : لو جُمع علم عائشة إلى علم جميع النساء  
لكان علم عائشة أفضل.

التأثير

# كيف أصبحت قائدة؟

حدة الذكاء

العبادة

العلم

الأدب

التعليم  
والتطوير

لسانها  
السؤؤل

أسامة بن زيد رضي الله عنه

الشخصية

الشخصية القيادية الشبابية

مجال التميز

علامة بارزة للشباب الحيارى وكل من انغمس في ملذات الشهوات.

التأثير

# كيف أصبح قائداً..

التدريب  
الموجة

الاهتمام  
والرعاية  
والتهيئة  
الفطرية

الذكاء الحاد

مقابلة  
المشاهير

التشجيع

أن القادة هم الذين يُشكّلون التاريخ وهم الذين يغيرون  
مجرى الحياة ،  
فهم يقتدون بمن قبلهم ، وهم أئمة لمن بعدهم.

شكرا لحسن انصاتكم... ودمتم سالمين

د. سمر السقاف