

## امتحان شامل الوحدة السابعة: مهارات الضيافة

### السؤال الأول: اذكر (مع الإجابة)

1. اذكر تعريف الضيافة.  
الإجابة: استقبال الضيوف وتقديم الطعام والشراب لهم بطريقة لائقة.
2. اذكر أهمية الضيافة.  
الإجابة: تعبير عن الكرم وحسن الاستقبال وتقوی العلاقات الاجتماعية.
3. اذكر ثلاث مهارات من مهارات الضيافة.  
الإجابة: ترتيب المائدة – تقديم الطعام – حسن استقبال الضيوف.
4. اذكر خطوات عامة لترتيب المائدة.  
الإجابة: تنظيف المائدة – ترتيب الأطباق – وضع أدوات الطعام – تنسيق المكان.
5. اذكر أدوات تستخدم في تقديم الطعام.  
الإجابة: الأطباق – الملاعق – الأكواب – المناديل.
6. اذكر آداب استقبال الضيوف.  
الإجابة: الترحيب – الابتسامة – التحدث بلطف.
7. اذكر شروط النظافة عند تقديم الطعام.  
الإجابة: غسل اليدين – نظافة الأدوات – نظافة المكان.
8. اذكر فوائد تعلم مهارات الضيافة.  
الإجابة: تنظيم العمل – إتقان تقديم الطعام – تحسين التعامل مع الآخرين.

### السؤال الثاني: علل لما يأتي (مع الإجابة)

1. يجب غسل اليدين قبل تقديم الطعام.  
الإجابة: لمنع انتقال الجراثيم.

.2. يجب ترتيب المائدة قبل حضور الضيوف.

الإجابة: للاستعداد الجيد وتوفير الراحة.

.3. يجب استخدام أدوات نظيفة.

الإجابة: للحفاظ على صحة الضيوف.

.4. يجب تقديم الطعام بهدوء.

الإجابة: للمحافظة على النظام وتجنب الانسكاب.

.5. يجب الترحيب بالضيوف عند وصولهم.

الإجابة: لإشعارهم بالراحة.

.6. يجب تنظيف المكان بعد الانتهاء من الطعام.

الإجابة: للحفاظ على النظافة.

.7. يجب التحدث بلطف مع الضيوف.

الإجابة: لإظهار الاحترام.

.8. يجب ترتيب أدوات الطعام بشكل منظم.

الإجابة: لتسهيل استخدامها.

.9. يجب الاهتمام بمظهر مكان الضيافة.

الإجابة: لإعطاء انطباع جيد.

.10. يجب تقديم الطعام في الوقت المناسب.

الإجابة: حتى يكون طازجاً ومناسباً للأكل.

السؤال الثالث: اذكر النتائج (مع الإجابة)

.1. ماذا يحدث عند حسن استقبال الضيوف؟

الإجابة: زيادة المحبة والعلاقات الجيدة.

.2. ماذا يحدث عند عدم الاهتمام بالنظافة؟

الإجابة: انتقال الجراثيم وترك انطباع سيئ.

3. ماذا يحدث عند ترتيب المائدة جيداً؟  
الإجابة: سهولة تناول الطعام وراحة الضيوف.

4. ماذا يحدث عند سوء الضيافة؟  
الإجابة: ترك انتباع غير جيد.

5. ماذا يحدث عند التعاون في تقديم الضيافة؟  
الإجابة: سرعة إنجاز العمل وتنظيمه.

#### السؤال الرابع: علل (تفكير) مع الإجابة

1. الضيافة من القيم الاجتماعية المهمة.  
الإجابة: لأنها تعزز المحبة والتعاون بين الناس.

2. الابتسامة مهمة عند استقبال الضيوف.  
الإجابة: لأنها تعطي شعوراً بالترحيب.

3. التنظيم يساعد على نجاح تقديم الضيافة.  
الإجابة: لأنه يسهل العمل وينمّي الفوضى.

4. النظافة ضرورية في تقديم الطعام.  
الإجابة: الحفاظ على الصحة.

5. حسن التعامل مع الضيوف مهم.  
الإجابة: لأنه يعكس الأخلاق ويترك أثراً طيباً.