

الامتحان الشامل – الوحدة الأولى: أنظمة الحوسبة

❖ السؤال الأول: اختر الإجابة الصحيحة مما يأتي (لكل سؤال درجة واحدة)

١. المقصود بصيانة الكمبيوتر هو:

أ. حذف البرامج غير الضرورية

ب. مجموعة من الإجراءات لحفظ على كفاءة الجهاز وتقليل الأعطال

ج. تثبيت البرامج الجديدة فقط

د. استبدال الجهاز بالكامل عند العطل

٢. من أهداف صيانة الكمبيوتر:

أ. تقليل عمر الجهاز

ب. إطالة عمر الكمبيوتر وتحسين الأداء

ج. زيادة الأعطال البرمجية

د. تعطيل نظام التشغيل

٣. تُعد الصيانة التي تتم بشكل دوري ومنظم لحفظ على الجهاز قبل حدوث العطل:

أ. علاجية

ب. وقائية

ج. تكيفية

د. تنبؤية

٤. الصيانة التي تعتمد على تحليل البيانات للتنبؤ بموعد العطل تسمى:

أ. علاجية

ب. وقائية

ج. تنبؤية

د. تصحيحية

٥. من أمثلة الصيانة التكيفية:

أ. تنظيف الجهاز من الغبار

ب. تحديث البرامج لتوافق مع النظام الجديد

ج. إصلاح محرك الأقراص

د. حذف الملفات المؤقتة

٦. عند ظهور الشاشة الزرقاء (Blue Screen) فهذا يعني وجود:

أ. عطل برمجي في نظام التشغيل أو تعريفات المكونات

ب. عطل في الطاقة الكهربائية فقط

ج. خلل في الإنترنت

د. امتلاء الذاكرة المؤقتة

٧. استخدام أداة Disk Cleanup في نظام Windows يهدف إلى:

- أ. إصلاح المكونات المادية
- ب. حذف الملفات المؤقتة وتحرير المساحة التخزينية
- ج. تثبيت البرامج الجديدة
- د. عمل نسخة احتياطية

٨. من إجراءات الأمان أثناء صيانة الكمبيوتر:

- أ. ترك الجهاز موصولاً بالكهرباء أثناء الفتح
- ب. فصل التيار الكهربائي وارتداء سوار تفريغ الشحنة
- ج. تنظيف اللوحة الأم بالماء
- د. لمس المكونات باليد مباشرة

٩. وظيفة أداة Defragment and Optimize Drives هي:

- أ. حذف الفيروسات
- ب. تنظيم الملفات وتحسين أداء القرص الصلب
- ج. تنصيب البرامج
- د. فحص الذاكرة

١٠. من أسباب الأعطال المادية لجهاز الكمبيوتر:

- أ. ارتفاع الحرارة والرطوبة أو سوء الاستخدام
- ب. استخدام برامج حديثة
- ج. تثبيت مضاد الفيروسات
- د. الاتصال بالإنترنت

❖ السؤال الثاني: أكمل الفراغ بالكلمة المناسبة (كل فراغ درجة واحدة)

١. الصيانة التي تتم بعد حدوث العطل مباشرة تسمى الصيانة العلاجية

٢. يتم تنظيف المكونات الداخلية باستخدام منفخ الهواء

٣. من أدوات نظام التشغيل المستخدمة في الصيانة Windows Memory Diagnostic

٤. تفريغ الشحنات الكهربائية من الجسم يتم باستخدام سوار تفريغ الشحنة (Wrist Strap)

٥. من إجراءات الصيانة البرمجية تحديث النظام والبرامج باستمرار

❖ السؤال الثالث: علّ ما يأتي (كل سؤال درجتان)

١. يجب عدم تناول الطعام والشراب بجانب الكمبيوتر.

٢. لأن انسكاب السوائل قد يسبب تلف المكونات الداخلية أو حدوث تماس كهربائي .

٣. يفضل إنشاء نسخة احتياطية قبل الصيانة.

٤. لتجنب فقدان البيانات المهمة في حال حدوث خطأ أثناء الإصلاح .

٣. تحديث برامج مكافحة الفيروسات باستمرار أمر ضروري.
◊ لأنها تحمي الجهاز من تهديدات وبرامج ضارة جديدة تظهر باستمرار .

◊ السؤال الرابع: صنف أنواع الصيانة في الجدول الآتي 

النوع	التوقيت	الهدف الرئيسي	مثال
وقائية	قبل حدوث العطل	منع الأعطال وتحسين الأداء <input checked="" type="checkbox"/>	تنظيف الجهاز من الغبار
تنبؤية	قبل التوقف المتوقع	التبؤ بالأعطال وتحليل البيانات <input checked="" type="checkbox"/>	مراقبة حرارة المعالج
تحديث تعريفات المكونات	بعد تغيير النظام أو البرامج تكيفية	التوافق مع المتغيرات التقنية <input checked="" type="checkbox"/>	تحديث تعريفات المكونات
علاجية	بعد حدوث العطل	إصلاح واستبدال المكونات التالفة <input checked="" type="checkbox"/>	تغيير القرص الصلب

◊ السؤال الخامس: صح أو خطأ (ضع ✓ أو ✗)

- استخدام أدوات صيانة غير رسمية آمن دانما ✗.
- الصيانة الوقائية تساعد على تقليل التكاليف طويلة الأمد ✓.
- يمكن لمس اللوحة الأم مباشرة أثناء التشغيل ✗.
- من مهام برنامج Disk Cleanup إزالة الملفات المؤقتة ✓.
- من أخطر أسباب الأعطال الرطوبة والحرارة العالية ✓.

◊ السؤال السادس: سؤال مهارات رقمية (٣ درجات)

اذكر ثلاثة برامج أو أدوات رقمية وردت في الوحدة تُستخدم في صيانة الحاسوب أو إعداد المشاريع.

الإجابة:

- VistaCreate – لتصميم دليل صيانة رقمي.
- Canva – لتصميم ملصقات توعوية.
- Google Docs / Slides – للتعاون الرقمي وتوثيق الأنشطة.

الإجابات النموذجية النهائية موجودة داخل الأسئلة بعلامة 