

السؤال الأول: اختر الإجابة الصحيحة مما يأتي (لكل سؤال درجة واحدة)

١. المقصود بصيانة الحاسوب هو:
- أ. حذف البرامج غير الضرورية
 - ب. مجموعة من الإجراءات للحفاظ على كفاءة الجهاز وتقليل الأعطال ☒
 - ج. تثبيت البرامج الجديدة فقط
 - د. استبدال الجهاز بالكامل عند العطل

٢. من أهداف صيانة الحاسوب:
- أ. تقليل عمر الجهاز
 - ب. إطالة عمر الحاسوب وتحسين الأداء ☒
 - ج. زيادة الأعطال البرمجية
 - د. تعطيل نظام التشغيل

٣. تُعد الصيانة التي تتم بشكل دوري ومنظم للحفاظ على الجهاز قبل حدوث العطل:
- أ. علاجية
 - ب. وقائية ☒
 - ج. تكيفية
 - د. تنبؤية

٤. الصيانة التي تعتمد على تحليل البيانات للتنبؤ بموعد العطل تُسمى:
- أ. علاجية
 - ب. وقائية
 - ج. تنبؤية ☒
 - د. تصحيحية

٥. من أمثلة الصيانة التكميلية:
- أ. تنظيف الجهاز من الغبار
 - ب. تحديث البرامج لتتوافق مع النظام الجديد ☒
 - ج. إصلاح محرك الأقراص
 - د. حذف الملفات المؤقتة

٦. عند ظهور الشاشة الزرقاء (Blue Screen) فهذا يعني وجود:
- أ. عطل برمجي في نظام التشغيل أو تعريفات المكونات ☒
 - ب. عطل في الطاقة الكهربائية فقط
 - ج. خلل في الإنترنت
 - د. امتلاء الذاكرة المؤقتة

٧. استخدام أداة Disk Cleanup في نظام Windows يهدف إلى:
- أ. إصلاح المكونات المادية
 - ب. حذف الملفات المؤقتة وتحرير المساحة التخزينية ☒
 - ج. تثبيت البرامج الجديدة
 - د. عمل نسخة احتياطية

٨. من إجراءات الأمان أثناء صيانة الحاسوب:
- أ. ترك الجهاز موصولاً بالكهرباء أثناء الفتح
 - ب. فصل التيار الكهربائي وارتداء سوار تفريغ الشحنة ☒
 - ج. تنظيف اللوحة الأم بالماء
 - د. لمس المكونات باليد مباشرة

٩. وظيفة أداة Defragment and Optimize Drives هي:
- أ. حذف الفيروسات
 - ب. تنظيم الملفات وتحسين أداء القرص الصلب ☒
 - ج. تنصيب البرامج
 - د. فحص الذاكرة

١٠. من أسباب الأعطال المادية لجهاز الحاسوب:
- أ. ارتفاع الحرارة والرطوبة أو سوء الاستخدام ☒
 - ب. استخدام برامج حديثة
 - ج. تثبيت مضاد الفيروسات
 - د. الاتصال بالإنترنت

◊ السؤال الثاني: أكمل الفراغ بالكلمة المناسبة (لكل فراغ درجة واحدة)

١. الصيانة التي تتم بعد حدوث العطل مباشرة تسمى الصيانة العلاجية ☒
٢. يتم تنظيف المكونات الداخلية باستخدام منفاخ الهواء ☒
٣. من أدوات نظام التشغيل المستخدمة في الصيانة ☒ Windows Memory Diagnostic
٤. تفريغ الشحنات الكهربائية من الجسم يتم باستخدام سوار تفريغ الشحنة ☒ (Wrist Strap)
٥. من إجراءات الصيانة البرمجية تحديث النظام والبرامج باستمرار ☒

◊ السؤال الثالث: علّل ما يأتي (لكل سؤال درجتان)

١. يجب عدم تناول الطعام والشراب بجانب الحاسوب.
◊ لأن انسكاب السوائل قد يسبب تلف المكونات الداخلية أو حدوث تماس كهربائي ☒.
٢. يفضل إنشاء نسخة احتياطية قبل الصيانة.
◊ لتجنب فقدان البيانات المهمة في حال حدوث خطأ أثناء الإصلاح ☒.

٣. تحديث برامج مكافحة الفيروسات باستمرار أمر ضروري.
◊ لأنها تحمي الجهاز من تهديدات وبرامج ضارة جديدة تظهر باستمرار ☒ .

◊ السؤال الرابع: صنف أنواع الصيانة في الجدول الآتي

النوع	التوقيت	الهدف الرئيسي	مثال
وقائية	قبل حدوث العطل	منع الأعطال وتحسين الأداء	<input checked="" type="checkbox"/> تنظيف الجهاز من الغبار
تنبؤية	قبل التوقف المتوقع	التنبؤ بالأعطال وتحليل البيانات	<input checked="" type="checkbox"/> مراقبة حرارة المعالج
تكتيكية	بعد تغيير النظام أو البرامج	التوافق مع المتغيرات التقنية	<input checked="" type="checkbox"/> تحديث تعريفات المكونات
علاجية	بعد حدوث العطل	إصلاح واستبدال المكونات التالفة	<input checked="" type="checkbox"/> تغيير القرص الصلب

◊ السؤال الخامس: صح أو خطأ (ضع √ أو X)

١. استخدام أدوات صيانة غير رسمية آمن دائماً X .
٢. الصيانة الوقائية تساعد على تقليل التكاليف طويلة الأمد √ .
٣. يمكن لمس اللوحة الأم مباشرة أثناء التشغيل X .
٤. من مهام برنامج Disk Cleanup إزالة الملفات المؤقتة √ .
٥. من أخطر أسباب الأعطال الرطوبة والحرارة العالية √ .

◊ السؤال السادس: سؤال مهارات رقمية (٣ درجات)

اذكر ثلاثة برامج أو أدوات رقمية وردت في الوحدة تُستخدم في صيانة الحاسوب أو إعداد المشاريع.

☒ الإجابة:

١. VistaCreate لتصميم دليل صيانة رقمي.
٢. Canva لتصميم ملصقات توعوية.
٣. Google Docs / Slides للتعاون الرقمي وتوثيق الأنشطة.

100 الإجابات النموذجية النهائية موجودة داخل الأسئلة بعلامة ☒