

حلول تقويم درس "السلوك الإيجابي في موقع العمل" (الصفحة 18)

1. الأفكار الرئيسية :

- ما الأمور الأساسية للسلوك الإيجابي في العمل؟
 - التواصل الفعال بين الزملاء.
 - إدارة المشكلات بهدوء وتفاهم.
 - العمل بروح الفريق والتعاون.
 - الالتزام بالأخلاقيات المهنية.
 - الاحترام المتبادل بين الجميع.
- ما الأخلاق الأساسية لمكان العمل؟
 - النزاهة : الصدق والأمانة في العمل.
 - الاحترام : تقبل الآخرين بغض النظر عن الاختلافات.
 - التسامح : البحث عن الأعذار وتقبل الأخطاء.
 - المسؤولية : الالتزام بالعمل وأداء المهام بدقة.

2. الاستنتاج: كيف يؤثر السلوك الإيجابي وأخلاقيات العمل في نجاح العاملين والعاملات؟

يعمل السلوك الإيجابي وأخلاقيات العمل على:

- تحسين بيئة العمل وجعلها أكثر إنتاجية.
- تعزيز الثقة بين العاملين والإدارة.
- زيادة الرضا الوظيفي والتفاني في العمل.
- جذب العملاء والاحتفاظ بهم بسبب السمعة الجيدة.
- تقليل المشكلات والصراعات داخل فريق العمل.

3. التفسير: يشتري بعض الناس من محل ما، إلا أنهم يرفضون العودة للشراء منه مرة أخرى على الرغم من جودة

بضاعته. أفسر: لماذا؟

قد يكون السبب هو سوء المعاملة أو السلوك غير المهني من قبل البائع أو العاملين في المحل، مثل:

- عدم الاهتمام بالعميل أو التحدث إليه بفظاظة.
- عدم الالتزام بمواعيد التسليم أو الخدمة.
- التمييز بين العملاء أو عدم العدالة في المعاملة.
- هذه العوامل تؤثر على تجربة العميل أكثر من جودة المنتج نفسه.

4. التفكير الناقد: أصنف السلوكيات الآتية إلى سلوكيات إيجابية أو سلوكيات سلبية :

السلوك	التصنيف
عدم التمييز بين الموظفين والموظفات بناءً على القرابة لصاحب العمل.	إيجابي
التعامل مع مُقدمي الخدمات بلزراء.	سلبي
رفع الصوت على الزملاء/ الزميلات عند وقوع خطأ.	سلبي
احترام الاحتياطات الثقافية والدينية.	إيجابي
تقدير جهود الآخرين في العمل.	إيجابي
التنبيه العام لمنع إلقاء النفايات على الأرض.	إيجابي
احترام حقوق ذوي الإعاقة.	إيجابي



تم تحميل هذا الملف من موقع منتديات صقر الجنوب

للدخول على الموقع انقر هنا

لمزيد من الملفات ابحث عن

Search

منتديات صقر الجنوب



منتديات صقر الجنوب



admin@jnob-jo.com



+962 799238559

نعمل بجد لتقديم تعليم متميز يحقق طموحات المستقبل.