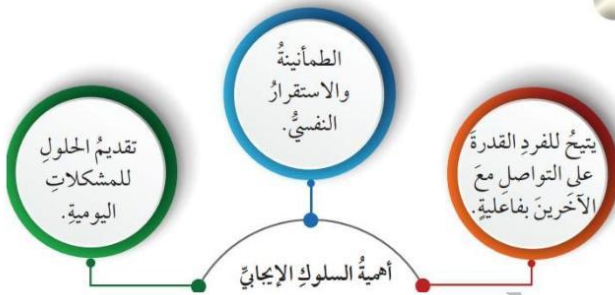


1. للسلوك نوعان هما ؟ (1) السلوك الفطري وهو السلوك المتأصل الذي يولد مع الإنسان ، وهو تلقائي غريزي يتم بالاستجابة لحافز معين ، مثل محاولة انقاذ شخص ما من الخطر (2) السلوك المكتسب وهو السلوك الذي يتعلمه الإنسان بالتفاعل مع المجتمع ، مثل احترام الوالدين ، ومساعدة المحتاجين ، وحماية البيئة .
2. أوضح المقصود بـ (السلوك الإيجابي) ؟ هو سلوك مكتسب ، يتم بالملاحظة والتعليم والتدريب والتفكير السليم ، إذ يطمح الإنسان أن يكون سلوكه حسن .
3. من الامثلة على السلوك الإيجابي ؟ إتقان العمل ، والتواصل بفاعلية مع الآخرين ، وامتلاك القدرة على مواجهة مصاعب الحياة بطريقة ايجابية .
4. أوضح المقصود بـ (السلوك السلبي) ؟ هو الأفعال التي يمارسها الإنسان ولها أثر سلبي فيه وفي المجتمع .
5. من الامثلة على السلوك السلبي ؟ التثمر ، و التفاعس ، والإهمال ، والنظافة .
6. اوضح أهمية السلوك الإيجابي _ أو _ أثر السلوك الإيجابي في الإنسان ؟



7. هنالك قواعد للسلوك الإيجابي تنظمها ؟ " الآداب العامة " في مختلف المناسبات والعلاقات الاجتماعية .
8. من اين تأتي ثقافة احترام المواعيد ؟ تأتي من التربية في الأسرة والمدرسة والمجتمع ، فإذا عزز هذا السلوك ، فإن الفرد ينشأ وهو يحترم الوقت ويحافظ عليه .
9. من اهم قواعد السلوك الإيجابي في احترام الوقت وتنظيمه ؟
 - تقسيم الوقت اليومي وفق جدول أعمال .
 - تحديد الأولويات والأهداف حسب أهميتها .
 - عدم تلجيل الواجبات .
 - الحضور قبل الموعد المحدد بوقت كاف .
10. من اهم قواعد السلوك الإيجابي التي يجب الحرص على اتباعها لحضور الاجتماعات والمقابلات الرسمية ؟
 - التعريف عن الذات بوضوح ولباقة من دون مبالغة ، ولا سيما مع الأشخاص الذين التقيتهم أول مرة .
 - تغيير وضع الهاتف الى الوضع (صامت) ؛ لأن استخدام الهاتف أثناء الاجتماع يشير الى عدم الاهتمام بالعمل .
 - عدم إظهار الشعور بالملل ؛ لأن ذلك يعكس عدم الاهتمام بالاجتماع ، والاستخفاف بالحضور .
 - الإيجاز في الكلام والمداخلات .
11. للباس مجموعة من القواعد من اين تستمد هذه القواعد ؟ من الأعراف المجتمعية ، وتختلف بناء على الهدف منها والظروف والمناسبات .
12. من قواعد آداب ارتداء الملابس ؟
 - النظافة والترتيب .
 - اللباس الملائم .
 - اختيار الملابس المريحة والمناسبة لبيئة العمل .
 - المحافظة على اللباس الشعبي التراثي في المناسبات التي تستدعي ذلك . / / اميرة عيال سلمان