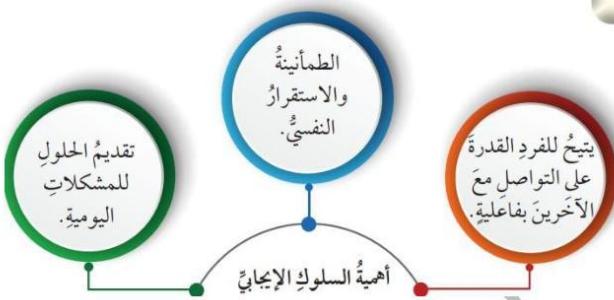


1. **السلوك نوعان هما؟** (1) السلوك الفطري وهو السلوك المتأصل الذي يولد مع الإنسان ، وهو تلقائي غريزي يتم بالاستجابة لحافر معين ، مثل محاولة إنقاذ شخص ما من الخطأ .
 (2) السلوك المكتسب وهو السلوك الذي يتعلم الإنسان بالتفاعل مع المجتمع ، مثل احترام الوالدين ، ومساعدة المحتاجين ، وحماية البيئة .
2. **أوضح المقصود بـ (السلوك الإيجابي) ؟** هو سلوك مكتسب ، يتم باللحظة والتعظيم والتدريب والتغيير السليم ، إذ يطمح الإنسان أن يكون سلوكه حسن .
3. **من الآثار على السلوك الإيجابي؟** إتقان العمل ، والتواصل بفاعلية مع الآخرين ، وامتلاك القدرة على مواجهة مصاعب الحياة بطريقة إيجابية .
4. **أوضح المقصود بـ (السلوك السلبي) ؟** هو الأفعال التي يمارسها الإنسان ولها أثر سلبي فيه وفي المجتمع .
5. **من الآثار على السلوك السلبي؟** التتمر ، والتقاوم ، والإهمال ، والفتاظة .
6. **أوضح أهمية السلوك الإيجابي أو أثر السلوك الإيجابي في الإنسان؟**



7. **هناك قواعد للسلوك الإيجابي تنظمها؟** "الآداب العامة" في مختلف المناسبات وال العلاقات الاجتماعية .
8. **من أين تأتي ثقافة احترام المواعيد؟** تأتي من التربية في الأسرة والمدرسة والمجتمع ، فإذا عزز هذا السلوك ، فإن الفرد ينشأ وهو يحترم الوقت ويحافظ عليه .
9. **من أهم قواعد السلوك الإيجابي في احترام الوقت وتنظيمه؟**
 - تقسيم الوقت اليومي وفق جدول أعمال .
 - تحديد الأولويات والأهداف حسب أهميتها .
 - عدم تأجيل الواجبات .
 - الحضور قبل الموعود المحدد بوقت كاف .
10. **من أهم قواعد السلوك الإيجابي التي يجب الحرص على اتباعها لحضور الاجتماعات والمقابلات الرسمية؟**
 - التعريف عن الذات بوضوح ونبلة من دون مبالغة ، ولا سيماء مع الآخرين التقىهم لأول مرة .
 - تغيير وضع الهاتف إلى الوضع (صامت) ؛ لأن استخدام الهاتف أثناء الاجتماع يشير إلى عدم الاهتمام بالعمل .
 - عدم إظهار الشعور بالملل ؛ لأن ذلك يعكس عدم الاهتمام بالاجتماع ، والاستخفاف بالحضور .
 - الإيجاز في الكلام والمدخلات .
11. **للباس مجموعة من القواعد من أين تستمد هذه القواعد؟** من الأعراف المجتمعية ، وتحتفي بناء على الهدف منها والظروف والمناسبات .
12. **من قواعد آداب أرتداء الملابس؟**
 - النظافة والتزييب .
 - الباس الملام .
 - اختيار الملابس المريحة والمناسبة لبيئة العمل .
 - المحافظة على التباس الشعبي التراثي في المناسبات التي تستدعي ذلك . / أميرة عيال سلمان