



GRADE
12

Business Administration

ادارة الاعمال

المستوى الثاني عشر

دليل المعلم

الفصل الدراسي الأول

طبعة 2024 - 1446



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



الإعداد والإشراف العلمي والتربوي

قسم إدارة الأعمال - إدارة التوجيه التربوي

خبرات تربوية وأكاديمية من المدارس

المراجعة والتدقيق العلمي والتربوي

قسم إدارة الأعمال - إدارة التوجيه التربوي

خبرات تربوية وأكاديمية من المدارس

كلية الإدارة والاقتصاد - جامعة قطر

إدارة المناهج الدراسية و مصادر التعلم

حقوق الملكية © - وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي - دولة قطر



حضره صاحب السموّ الشيخ تميم بن حمد آل ثاني
أمير دولة قطر

النشيد الوطني

قَسَمًا بِمَنْ نَشَرَ الضِّيَاءَ	قَسَمًا بِمَنْ رَفَعَ السَّمَاءَ
تَسْمُو بِرُوحِ الْأُوفِيَاءِ	قَطَرُ سَتَبَقَى حُرَّةً
وَعَلَى ضِيَاءِ الْأَنْبِيَاءِ	سِيرُوا عَلَى نَهْجِ الْأَلَى
عِزٌّ وَأَمْجَادُ الْإِبَاءِ	قَطَرُ بِقَلْبِي سِيرَةً
حُمَاثَنَا يَوْمَ التِّدَاءِ	قَطَرُ الرِّجَالِ الْأَوَّلِينَ
جَوَاحِحُ يَوْمَ الْفِدَاءِ	وَحَمَائِمُ يَوْمَ السَّلَامِ

تحاليمات هامة

إن لدليل المعلم أهمية كبيرة في فهم وترسيخ مفاهيم المادة العلمية وتحقيق المقصود منها و ذلك من خلال وضع أهداف الدروس و تحقيق الكفايات الوطنية و المفاهيم و المصطلحات و حل الحالات الإدارية و مسائل المناقشة بشكل مفهجي مما يسهم بتحقيق هدف التكافؤ في الفروض التعليمية بين طلاب و طالبات المرحلة الثانوية في دولة قطر لذا يجب مراعاة التعليمات الآتية عند حل الحالات الإدارية:

- ◀ الدليل للمعلم فقط ولا يوزع على الطلاب.
- ◀ عدم وضع الإجابات على جهاز العرض أمام الطلاب.
- ◀ الإجابات في الدليل ليست للحفظ و إنما لترسيخ مفهوم المادة العلمية المقصودة عند الحل .
- ◀ ترك المجال للطلاب حل المسائل قبل تنقية اجاباتهم وعرض الإجابة الأمثل من شرح المعلم المستند للدليل.
- ◀ يختار المعلم الاستراتيجية الأنسب لحل الحالة الإدارية للوصول إلى الهدف المقصود استناداً للدليل.
- ◀ بعض الحالات الإدارية تم حلها بما يتواافق مع المسألة المطروحة أو المختارة ويمكن حلها بشكل آخر.
- ◀ توجد توضيحات خاصة بكل حالة موضوعة بلون مختلف عند الحل.
- ◀ أي خطأ وارد في صياغة المسائل في كتاب الطالب تم تعديله في الدليل.
- ◀ الابتعاد نهائياً عن كتابة الإجابات للطلاب قبل ترك المجال لهم للإجابة.
- ◀ الإجابات الواردة في الدليل ليست إجابات مفهجية لواضع الاختبارات يلزم بها الطلاب، بل إن كل إجابة تعطي المعنى الصحيح تعتبر إجابة صحيحة.

رسالة المعلم

إن للمعلم قيمة كبيرة في حياة الشعوب والأمم، فمسؤوليته العظيمة في إيصال العلم والمعرفة لأفراد المجتمع في جميع مراحل حياتهم، لهو شرف عظيم اختص الله به أنبياءه فكانوا خير معلمي البشرية، وهذا سيدنا وحبيبنا محمد ﷺ

((إِنَّ اللَّهَ لَمْ يَعْنِي مَعْنَتًا، وَلَا مُتَعَنِّتًا، وَلَكِنْ بَعْنَيْ مُعْلِمًا مُّسِيرًا))

فأنت أيها المعلم حامل لرسالة القيم والأخلاق غارس للفضائل والمكارم، وارث للأنبياء والرسل، وقد صدق الشاعر اذ قال:

قُمْ لِلْمَعْلَمِ وَفُهِ التَّبْجِيلَا كَادَ الْمَعْلَمُ أَنْ يَكُونَ رَسُولًا

فهنيئا لك أيها المعلم فقد ذكر لرسول الله صلى الله عليه وسلم رجلان؛ أحدهما عابد، والآخر عالم، فقال رسول الله صلى الله عليه وسلم: ((فضل العالم على العابد كفضلي على أدناكم))

ثم قال رسول الله صلى الله عليه وسلم:

((إِنَّ اللَّهَ وَمَلَائِكَتَهُ وَأَهْلَ السَّمَاوَاتِ وَالْأَرْضِينَ حَتَّى النَّمَلَةَ فِي جُحْرِهَا وَحَتَّى الْحَوَّةَ لِيَصُلُّونَ عَلَى مَعْلِمِ النَّاسِ الْخَيْرِ))

أعانك الله على تحمل هذه المسئولية وأداء هذه الأمانة العظيمة، وسدد في طريق الخير خطاك.

الموجه

الفهرس

الوحدة الأولى : إتخاذ القرارات وحل المشكلات

1

12	مفهوم اتخاذ القرار وأهميته
14	أهمية اتخاذ القرار وعلاقته بالوظائف الإدارية
16	مراحل عملية اتخاذ القرار
18	أنواع القرارات: درجة الهيكلة
20	أنواع القرارات: جهة القرار
22	أنواع القرارات: حالات اتخاذ القرار
24	أنواع القرارات: المدخل الفكري
26	أهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات في اتخاذ القرارات

الاتصال

الوحدة الثانية

2

30	مفهوم الاتصال وأبعاده
32	نشأة الاتصال وتطوره - الاتصال في الإسلام
34	أهمية الاتصال في العملية الإدارية
36	عناصر عملية الاتصال

38	اهداف عملية الاتصال
40	أشكال الاتصال (الاتصال الرسمي)
42	أشكال الاتصال (الاتصال غير الرسمي)
44	طرق الاتصال (الكتابي والشفهي)
46	طرق الاتصال (الاتصال غير اللفظي)
48	فاعلية الاتصال (مسؤوليات المرسل والمستقبل)
50	معوقات الاتصال (المرسل والمستقبل)
52	معوقات الاتصال بالنسبة لوسيلة الاتصال والتلوиш
54	حالة إدارية مؤسسة الازدهار
56	أثر التكنولوجيا في الاتصال
58	حالة إدارية (معوقات الاتصال)

الفهرس

الداعية و التحفيز

الوحدة الثالثة

3

62	مفهوم الداعية
64	أهمية الداعية
66	مفهوم التحفيز
68	الحوافز المادية والمعنوية
70	الفرق بين الدوافع والحوافز
72	التحفيز في الإسلام
74	نظريات التحفيز (هرم ماسلو)
76	نظريات التحفيز (هيرزبيرج)
78	نظريات التحفيز (ماكيلاند)
80	الاتجاهات الحديثة في التحفيز

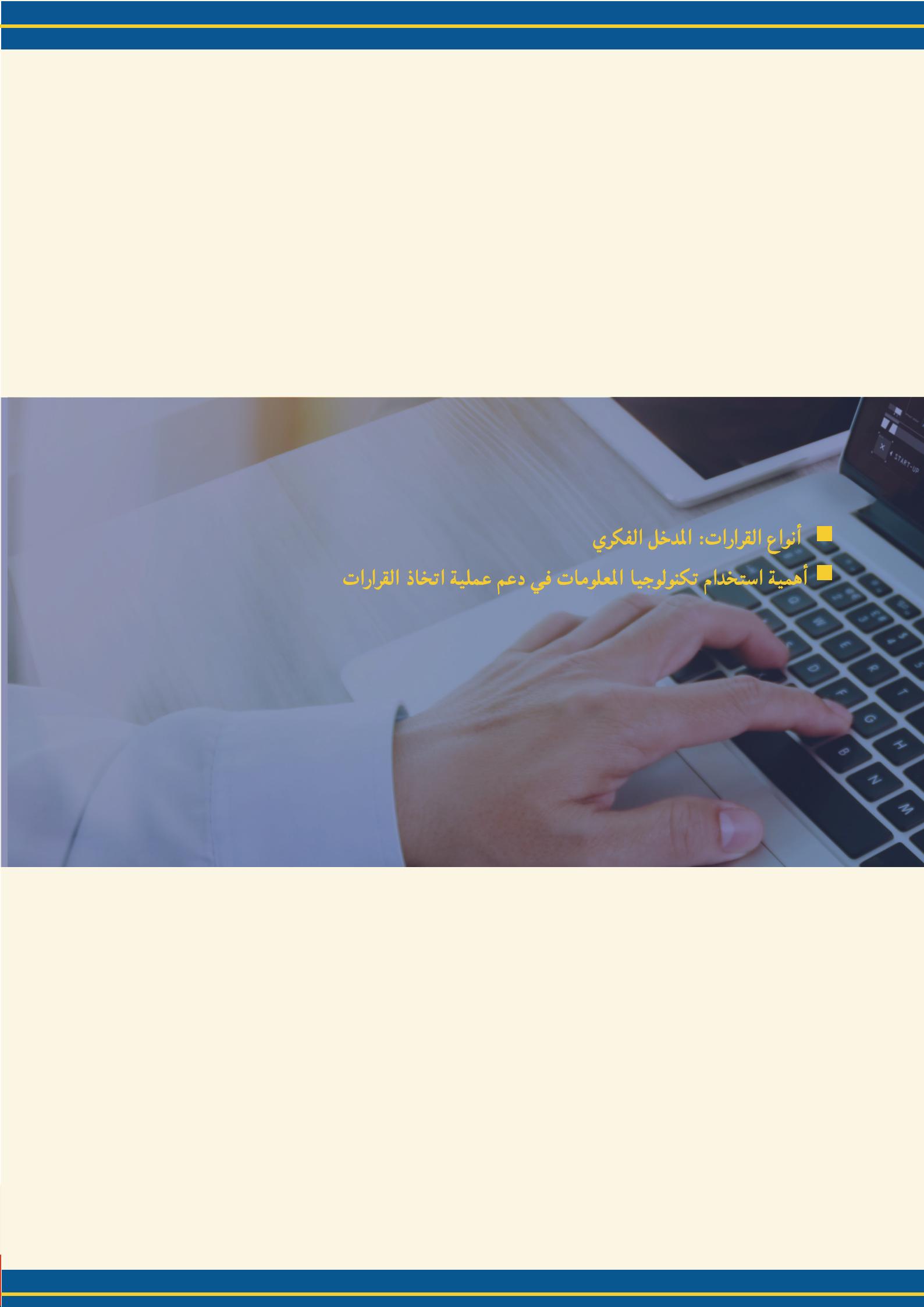
الوحدة الأولى

إتخاذ القرارات وحل المشكلات



Unit

1

- 
- **أنواع القرارات: المدخل الفكري**
- **أهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات في دعم عملية اتخاذ القرارات**

مفهوم إتخاذ القرار وأهميته

1

إستراتيجيات التدريس المقترنة



عناصر تشويقية

يعرض المعلم صور لمجموعة من المناطق السياحية في قطر، ويعرض مجموعة من التخصصات الجامعية وبعض الجامعات، و يعرض بعض الوظائف الإدارية في المنظمات.

تهيئة الدرس

يبداً المعلم الحصة بإشعار الطلبة بأن لديه مشكلة سنقوم معاً برحلة مدرسية الأسبوع القادم إلى أحد الأماكن السياحية الآتية (سوق واقف، متحف الفن الإسلامي، منتجع شاطئ سيلين، جزيرة اللؤلؤة قطر، قلعة الزيارة، كتارا الحي الثقافي...) ولكن المشكلة التي تواجهنا ما هو المكان الأنسب من بين هذه الأماكن المتاحة؟ سنقوم باستطلاع آرائكم وبناء على النتيجة سنختار المكان.

استراتيجية التدريس

الهدف الأول والثاني : إستراتيجية حل المشكلات :

- يوزع المعلم الطلبة إلى مجموعات، ويكلف كل مجموعة دراسة المشكلة التي تم طرحها في تهيئة الدرس، وتحليل البدائل (الأماكن السياحية) و اختيار البديل الأنسب و تبرير سبب اختياره.
 - يرسم جدولًا على السبورة يتضمن في العمود الأول أسماء الأماكن، وفي العمود الثاني تضع كل مجموعة إشارة مقابل المكان الذي تختاره.
 - يسأل المعلم بعد ذلك: ما هو القرار الذي يمكن اتخاذه بناء على دراسة هذه البدائل، من سيكتب القرار المتخد على السبورة؟
 - يطلب المعلم من كل مجموعة بعد ذلك استنتاج مفهوم القرار من خلال ما تم التوصل إليه من عمل المجموعات، وربط المفهوم بالقرار الذي تم اتخاذة حول الرحلة المدرسية.
- تعرض كل مجموعة مفهوم القرار من وجهة نظرها ، ومقارنة ما توصلت إليه المجموعات مع تعريف القرار الوارد في الكتاب من حيث شموله مختلف عناصر المفهوم.

الأهداف



يتوقع من الطالب في نهاية الحصة أن يكون قادرًا على أن:

1. يوضح مفهوم القرار.
2. يقترح البدائل الممكنة لحل مشكلة معينة.

المفاهيم و المصطلحات



القرار - البدائل

الكفايات



- الكفاية اللغوية
- كفاية حل المشكلات
- كفاية التواصل
- كفاية التفكير الإبداعي
- والتفكير الناقد



إدارة الأعمال

مفهوم إتخاذ القرار و أهميته

موقف إداري



موقف إداري مؤسسة إلخالص للمنظفات :

بناء على الموقف يمكن تعريف القرار بأنه :
تحديد المشكلة ووضع مجموعة من البدائل لحل المشكلة ثم اختيار البديل الأفضل لحل المشكلة وتحقيق الهدف.

إستراتيجيات التدريس المقترحة



- من خلال المجموعات، يوجه المعلم الطلاب لحل الموقف الإداري مؤسسة إلخالص للمنظفات صفحة 15، يكلف الطلبة بتأمل الموقف الإداري وتحليله، لاستنتاج مفهوم القرار كما ورد في الموقف، تقوم كل مجموعة بتدوين مفهوم القرار كما توصلت اليه على السبورة، وفتح باب النقاش بين الطلبة لاكتشاف التباين في مختلف النتائج، وتحديد اكثراها دقة لمفهوم القرار.
- ثم يطرح المعلم الأسئلة التالية: ماذا لاحظتم في هذا الموقف؟ فيوجه الطلبة إلى قوة قرار المدير «مشاركة العاملين في اتخاذ القرار». ما أهمية مشاركة العاملين في اتخاذ القرار؟ ويستقبل إجابات الطلبة (إن وجهات النظر المختلفة تساعد في الوصول إلى قرار رشيد، وكذلك شعور العاملين أنهم جزء مهم في الإدارة فيزيد انتمائهم للمنظمة. وسيدافعون عن قرارهم لمشاركتهم فيه).

الفرق

يجب الطلبة على النشاط الإثائي 1-1
صفحة 14 و مناقشته مع المعلم



نشاط إثائي (2-1)



بعض تعريفات مفهوم اتخاذ القرار صفحة 14:

نيجرو: عَرَفَهُ بِأَنَّهُ عِمَلَيَّةً اخْتِيَارٍ وَاعْلَمَ بَيْنَ الْبَدَائِلِ الْمُمْكِنَةِ فِي مَوْقِفٍ مُعِينٍ.
درويت: الْبَلْتُ النَّهَائِيُّ وَالْإِرَادَةُ الْوَاضِحةُ وَالصَّرِيقَةُ لصَانِعِ الْقَرَارِ حَوْلَ مَا يَجِبُ عَلَيْهِ فَعَلَهُ أَوْ تَرْكُهُ؛ لِلْوَصُولِ إِلَى هَدْفٍ مُحَدَّدٍ وَنَهَائِيٍّ تَجَاهَهُ أَمْرٌ مَعِينٌ.
ماكلوري: عِمَلَيَّةٌ مُتَعَلِّقَةٌ بِالْوَصُولِ إِلَى الْمَعْلُومَاتِ وَمَعَاجِلَتِهَا؛ لِتَحْقِيقِ الْأَهْدَافِ الْخَاصَّةِ بِمَوْقِفٍ مَعِينٍ.

هاريس: عَرَفَ عِمَلَيَّةً اتِّخَادَ الْقَرَارِ بِأَنَّهَا دراسة تحليل وقييم للبدائل المتوفرة والمستندة إلى قيم ودلائل لاختبار بديل واحد، يتناسب مع ثقة متَّخِذِ الْقَرَارِ وعوامل الموقف.

نشاط إثائي (1-1)



يوم تطوعي صفحة 14 :

أولاً: يوضح المعلم الشروط التي يجب أخذها في الاعتبار مثل: أن لا يترتب على العمل أي نقائص، وأن يعود العمل على المدرسة بأفضل انتاج أو الخدمة.

من البدائل المقترحة لحل المشكلة: تنظيف حدائق المدرسة، تقليل أشجار الحديقة، صبغ أسوار المدرسة، صيانة أثاث المدرسة، نظافة مبني المدرسة، ترتيب غرفة مصادر التعلم.

يقوم الطلبة بدراسة البدائل وترتيبها حسب الشروط المقترنة بها، و اختيار البديل الأفضل واتخاذ القرار.



أهمية اتخاذ القرار وعلقته بالوظائف الإدارية

2

إستراتيجيات التدريس المقترنة



عناصر تشويقية

يطرح المعلم مجموعة من الأسئلة على السبورة. لتكون مدخل لموضوع الدرس مثل:

1. ما الذي يدفع المدير لاتخاذ قرار معين؟
2. هل بإمكان المدير وحده اتخاذ جميع القرارات المتعلقة بالمنظمة؟
3. من الذي لديه القدرة على اتخاذ قرار يتعلق ببيع المنظمة التي يعمل فيها؟
4. من المسؤول عن اتخاذ قرار تعيين الموظفين؟
5. ما الذي أعطاه الحق في اتخاذ مثل هذا القرار؟

تهيئة الدرس

يعرض المعلم موقف من السنة النبوية الشريفة في اتخاذ القرار على سبيل المثال : عندما كان الرسول يدعوا في مكة، وكان يتعرض لآلهة قريش وأصنامهم، ضاق ذلك بقريش ذرعاً، فذهبوا وشكوه إلى عمّه أبي طالب عدة مرات، وشددوا عليه في الكلام حتى أنهم هددوا بإيذاء ابن أخيه محمد. - القصة في الملحق (اتخاذ القرار في السنة النبوية).

استراتيجية التدريس

الهدف الأول : استراتيجية الحوار والمناقشة:

يعرض المعلم الموقف الآتي ، ثم يحدد كيف سيؤثر القرار على مختلف الوظائف الإدارية: الموقف: قرر مجلس إدارة منظمة البتراء للصناعات الغذائية لزيادة خط الانتاج، ويبدأ عمله بعد ستة أشهر أو استحداث فرع جديد للمنظمة لزيادة الإنتاج. في هذا النشاط يطرح المعلم أسئلة تساعد الطلبة في إيجاد علاقة بين القرار المتخذ وكل وظيفة من الوظائف الإدارية مثلاً: تتطلب عملية اتخاذ قرار لزيادة خط انتاج جديد يتطلب تطوير خطة مناسبة يحدد فيها الأهداف والزمن وتحليل الموقف المالي ، والموازنة ، فما علاقة هذا القرار بعملية التخطيط ؟ وهل ستتأثر عملية التخطيط بهذا القرار ؟ ولكن استحداث فرع جديد للمنظمة يتطلب هيكلة تنظيمياً جديداً ، ويطلب وضع خطة جديدة تتضمن مختلف المجالات وتحديد القوى البشرية الالزمة وتوجيههم وتدريبهم .. الخ.

الأهداف



يتوقع من الطالب في نهاية المخصصة أن يكون قادرًا على أن:

1. يوضح أهمية اتخاذ القرارات في حل المشكلات.
2. يحلل العلاقة بين عملية اتخاذ القرار والوظائف الإدارية.

المفاهيم و المصطلحات



التمويل - اتخاذ القرار

الكفايات



الكفاية اللغوية

كفاية حل المشكلات

كفاية التواصل

كفاية التفكير الإبداعي

والتفكير الناقد



إدارة الأعمال

أهمية اتخاذ القرار وعلاقته بالوظائف الإدارية

اتخاذ القرار في السنة النبوية



وفي السنة النبوية الشريفة، نجد الكثير من الأمثلة لعمليات اتخاذ القرار، فعلى سبيل المثال، عندما كان الرسول يدعو في مكة، وكان يتعرض لآلية قريش وأصنامهم، صاح ذلك بقريش ذرعاً، فذهبوا وشكوه إلى عم أبي طالب عدة مرات، وشددوا عليه في الكلام حتى أهمن هددوه بإيذاء ابن أخيه محمد، فلما رأى أبو طالب عزمه بعث إلى نبينا محمد صلى الله عليه وسلم وقال له: يا ابن أخي إن قومك قد جاعوني فقالوا لي كذا وكذا، فأبقي على نفسي، ولا تحملني من الأمر ما لا أطيق، فظن رسول الله أن عمه خاذله، وأنه ضعف عن نصرته، فقال: (يا عم، والله لو وضعوا الشمس في يميني والقمر في يساري، على أن أترك هذا الأمر - حتى يظهره الله أو أهلك فيه - ما تركته)، ثم استعبر وبكي وقام، فلما ولَّ ناداه أبو طالب، فلما أقبل قال له: (إذهب يا ابن أخي فقل ما أحببت، فوالله لا أسلِّمُك لشيء أبداً).

من المثال السابق ، نرى بأن هناك عملية اتخاذ قرار .

عملية اتخاذ القرار الأولى: كانت من النبي، حيث كان عليه الاختيار بين بديلين.

أما البديل الأول : فهو ترك الدعوة إلى الله والانصياع لأوامر عم أبي طالب بأن يبقى على نفسه وعلى عمه، يعني بحمايتهما من شرور قريش. وأما البديل الثاني : فهو أن يرفض هذه الأوامر، وأن يستمر في الدعوة إلى الله تعالى، متحملاً في ذلك ما قد يحدث له من قبل قريش، وفعلاً قمت عملية الاختيار، فاختار النبي البديل الثاني، وهو رفض أوامر عمه أبي طالب والاستمرار في الدعوة إلى الله.

عملية اتخاذ القرار الثانية : كانت من جهة عم النبي أبو طالب، حيث أنه أيضاً كان عليه الاختيار بين بديلين، أما البديل الأول : فهو أن يرفض طلب قريش، وأن يستمر في دعمه المتواصل للنبي، أو أنه يختار البديل الثاني: وهو إجابة قريش في طلبها ، وخذلان النبي وعدم نصرته، فاختار أبو طالب البديل الأول، وهو رفض طلب قريش ونصرة ابن أخيه محمد. وما سبق يتضح لنا بأن القرآن الكريم والسنة النبوية الشريفة، مليئتان بالموافق التي توضح مفهوم عملية اتخاذ القرارات، بحيث لا يدع أي مجال للشك، في أن القرآن الكريم والسنة النبوية الشريفة هما الأسبق في هذا المجال.

الغلق

- يطرح المعلم سؤال : أعط مثلاً واحداً يدل على اتخاذ القرار في مختلف الوظائف الإدارية.
- حل الأسئلة التابعة للدرس صفحة 18



نشاط 3-1



قرارات التمويل صفحة 17

يمكن تعريف التمويل بأنه: عملية توفير الأموال الازمة لتمكين المنظمة من مواصلة أعمالها الإنتاجية والتسويقية وتنظيم سير الأموال وتحفيزها والرقابة عليها وتحفيز الكادر المالي.



مراحل عملية اتخاذ اقرار

3

إستراتيجيات التدريس المقترنة



عناصر تشويقية

شيء لا نستطيع أن نحدد بدايته من نهايته وعلى الرغم من ذلك أن بدايته تكون نفس نهايته فما هو ؟
الحل : هو الدائرة

تهيئة الدرس

يعرض المعلم الموقف الآتي على السبورة : دعى مدير عام مؤسسة الإخلاص لانتاج المنظفات الكيميائية مديرى الإدارات المتعددة لمناقشة مشكلة انخفاض مبيعاتها المستمرة لأحد أنواع مساحيق الغسيل، وفي نهاية الاجتماع تم التوصل إلى مجموعة من البديل التي يمكن من خلالها وقف هذا الانخفاض، منها : زيادة كمية المسحوق في العبوة الكرتونية المتوسطة الحجم، وتكتيف الحملات الإعلامية ، وضع جوائز داخل العبوة الكرتونية ، تخفيض الأسعار ، وبعد دراسة هذه البديل والمفاضلة بينها بما يتوافق مع حاجة السوق اتخذ المدير قراراً بزيادة الكمية في العبوة الكرتونية ذات الحجم المتوسط مع الإبقاء على سعرها كما هو.

ويطرح بعض الأسئلة على الطلبة لاثارة تفكيرهم وطرح الأفكار ويفسح المعلم لهم للمناقشة بموضوع الدرس أن عملية اتخاذ قرار تمر بمراحل . هل مثل هذا القرار اتخاذ فجأة دون دراسة ، أم جاء بعد دراسة مبنية على أساس وخطوات علمية.

استراتيجية التدريس

الهدف الأول والثاني : استراتيجية العصف الذهني :

- يكمل المعلم ما جاء في تهيئة الدرس ويجيب الطلبة على أسئلة المعلم ويستمع المعلم لآراء الطلبة للتوصيل أن عملية اتخاذ القرار تمر بمراحل ، والاتفاق بأن المرحلة الأولى وهي تحديد المشكلة .

- يعرض المعلم مفهوم حل المشكلة على السبورة
- يطلب المعلم من الطلبة تأمل مسألة المناقشة 1-1 صفحة 19 يحاول المعلم تشجيع الطلبة على طرح الأفكار والمناقشة في مناخ يسوده الاحترام وتقدير وجهات النظر والأراء . الإجابة في الملحق.

بعد اتضاح المرحلة الأولى ، يقوم المعلم بطرح سؤال ما هي المراحل الأخرى التي ينبغي اتباعها وصولاً لاتخاذ القرار؟

الأهداف



يتوقع من الطالب في نهاية الحصة أن يكون قادرًا على أن :

1. يرتب مراحل عملية اتخاذ القرار.
2. يوضح مفهوم حل المشكلة.
3. يتخذ قرار موقف إداري وفق تسلسل عملية اتخاذ القرار.

المفاهيم و المصطلحات



حل المشكلة - البديل - التقييم

الكفايات



الكفاية اللغوية

كفاية حل المشكلات

كفاية التواصل

كفاية التفكير الإبداعي

والتفكير الناقد



إدارة الأعمال

مراحل عملية اتخاذ اقرار

نشاط 4-1



مراحل عملية اتخاذ القرار صفحة 22

- تحديد المشكلة وهي اختيار التخصص الجامعي المناسب للطالب الذي تتناسب مع مستوى العلمي والمادي.
- مستوى دخل الفرد وأسرته لا يكفيه من الدراسة في الجامعة على نفقته الخاصة لتخصص هندسة الحاسوب. علماً أن المسافة من مكان السكن قريبة قد لا تحتاج التكاليف للمواصلات. ولذلك يجب وضع بدائل أخرى مثل:
 - اختيار تخصص نظم معلومات إدارية كونه هو الأقل بالتكلفة.
 - البحث عن جهة عمل تدفع نفقات الدراسة.
 - العمل في الفترة الصباحية والدراسة في الفترة المسائية ان تمكن ذلك.

الغلاق

- يطلب المعلم من الطلبة إجابة نشاط 4-1 مراحل عملية اتخاذ القرار صفحة 22

- حل الأسئلة التابعة للدرس: صفحة 23



إستراتيجيات التدريس المقترحة



- يقوم المعلم بعرض مخطط لترتيب مراحل عملية اتخاذ القرار ويطلب من الطلاب تدوين المراحل على السبورة.

- يوجه المعلم الطلبة لحل مسألة المناقشة 1-2 صفة 22 يحاول المعلم المجال لطرح الأفكار والمناقشة ويلخص المعلم أن القرارات المؤسسية والهامة اذا أردت أن تضمن لها مستوى عالي من النجاح ينبغي أن تمر بعدة المراحل.

مسألة مناقشة 1-1



مسألة مناقشة 2-1



يحاول المعلم تشجيع الطلبة على طرح الأفكار والمناقشة في مناخ يسوده الاحترام وقبول وجهات النظر والأراء.

الإجابة أن المشكلة ليست بالضرورة أن تعبّر عن ظاهرة سلبية، قد تكون المشكلة هي البحث عن طريقة للمحافظة على انتاج المصنع، فهذه المشكلة غير ناتجة عن ظاهرة سلبية، أو قد تكون مشكلة طالب الحصول على نسبة عالية في الثانوية العامة من أجل دراسة التخصص الذي يرغبه.

يفسح المعلم للطلبة طرح الأفكار والمناقشة، ويلخص المعلم أن القرارات المؤسسية والهامة اذا أردت أن تضمن لها مستوى عالي من النجاح ينبغي ان تمر بعدة المراحل، وكثير من القرارات تمر بهذه المراحل دون أن يشعر بها الفرد مثل القرارات التي يتخذها الفرد في حياته اليومية، وقد يواجه الفرد محدودية في البدائل وهنا يجب على البديل المباح، وهذا لا يعتبره البعض قراراً، لأن الظروف هي التي تحكمت في الفرد.

أنواع القرارات : درجة الهيكلة

4

إستراتيجيات التدريس المقترحة



عناصر تشويقية

استراتيجية القصص قصة تولي خالد بن الوليد قيادة الجيش المسلم في معركة مؤتة بعد استشهاد الامراء الثلاثة وتعديلها في الجيش على أرض الميدان واتخاذه لقرار العودة بالجيش للمحافظة عليه بعد مقاومة مشرفة واقر النبي صلى الله عليه وسلم بقراره الحكيم بقوله الشهير " الكرار الكرار ".

تهيئة الدرس

استراتيجية العصف الذهني حول مفهوم القرار وماذا يعني من وجهة نظر الطالب ثم يقوم المعلم بتسجيل اجابات الطالب بدون تعليق ثم يقوم بتصنيف المفهوم الصحيح مع ذكر أمثلة عملية تمس حياة الطالب اليومية والحياتية والتهيئة لأنواع القرار مثل: قرار اختيار الطالب للمسار الأكاديمي بالصف العاشر.

استراتيجية التدريس

الهدف الأول: استراتيجية المحاضرة - الحوار والمناقشة:

- يقوم المعلم بعرض شكل 1-4 صفحة 25 لهم القرارات ثم يشرح مقدمة عن أنواع القرارات حسب الهيكلة وتقسيمها ثم مناقشة الطلاب حول هذه الأنواع (مهيكلة - شبه مهيكلة - غير مهيكلة) ويوضح الطالب مفهوم كل منها والتهيئة للمقارنة بينهم.

الهدف الثاني : استراتيجية التعلم التعاوني - المعلم الصغير:

- يقوم المعلم بتكون مجموعات من الطلاب مع توزيع أوراق واقلام ملونة ويطلب المقارنة بين القرارات المهيكلة والقرارات شبه المهيكلة والقرارات غير المهيكلة. - تقوم المجموعات بالمناقشة حول المقارنة بين المهيكلة وغير المهيكلة وتسجيل الملاحظات بالوراق الموزعة وتعليقها على الحائط ثم يقوم احد الطلاب بشرح رأي الفريق.

- يقوم المعلم بعد عرض الفرق بالمقارنة واستخراج اهم واقرب الإجابات الصحيحة ثم يعرض جدول 1-1 صفحة 26 ثم تعرض إجابة الكتاب المدرسي صفحة و تلخيص المقارنة بشكل صحيح وبسيط.

الأهداف



يتوقع من الطالب في نهاية الحصة أن يكون قادرًا على أن:

1. يوضح مفهوم القرار من حيث درجة الهيكلة.
2. يقارن بين أنواع القرار من حيث الهيكلة.
3. يصنف أنواع القرار من حيث الهيكلة.

المفاهيم و المصطلحات



القرارات المهيكلة - القرارات شبه المهيكلة - القرارات غير المهيكلة

الكفايات



الكفاية اللغوية

كفاية حل المشكلات

كفاية التواصل

كفاية التفكير الإبداعي

والتفكير الناقد



أنواع القرارات : درجة الهيكلة

مسألة مناقشة 3-1



ناقش الطلاب الحالات الثلاث بهدف دراسة أنواع القرارات والقدرة على تصنيفها بشكل جيد ثم تعرض الإجابات كالتالي :

- 1- غير مهيكلة
- 2- مهيكلة
- 3- شبه مهيكلة

إستراتيجيات التدريس المقترحة



الهدف الثالث : استراتيجية التعلم التعاوني - المعلم الصغير:

- يتم توزيع الطلاب بشكل ثنائي ويقوم المعلم بتوجيه الطلاب لحل مسألة المناقشة 3-1 صفحة 27 وتصنيف الحالات الثلاث حسب ما ذكرت.
- يقوم المعلم بسؤال الطلاب حول أراءهم عن المسألة النقاشية مع تفعيل التصحيح الذاتي أو بالأقران من الطلاب ثم يعرض المعلم الإجابات النهائية.

الغلق

حل الأسئلة التابعة للدرس:
سؤال رقم 8 صفحة 42



نشاط 5-1



يترك المجال للطلاب لحل النشاط بشكل عام ثم يقوم المعلم بعرض جدول 1-1 ومقارنة بين خصائص القرارات المهيكلة والقرارات غير المهيكلة صفحة 26.

أنواع القرارات : جهة القرار

5

إستراتيجيات التدريس المقترنة



عناصر تشويقية

استراتيجية القصص " قصة مشورة النبي صلى الله عليه وسلم لاصحابه لاكتشاف موقف مثال غزوة بدر - حفر الخندق " كما رودت بالكتاب المدرسي صفحة 28 بهدف التأكيد على أهمية الشورى في الاسلام وفضلها في اتخاذ القرار.

تهيئة الدرس

يطلب المعلم بالتعاون مع طلابه التخطيط لرحلة إلى البر ، ثم يترك لهم عرض أفكارهم ويسجل على السبورة التكليفات والإجراءات المتفق عليها ومن ثم عرض النتائج وما هي القرارات التي تم اتخاذها ثم تصنيفها من حيث فردية أو جماعية أو تنظيمية وما شابه.

استراتيجية التدريس

الهدف الأول : استراتيجية المحاضرة - الحوار والمناقشة :

يقوم المعلم بعرض الشكل 1-3 صفحة 24 للمخطط المتتابع حول أنواع القرارات من حيث الهيكلة وما تم دراسته سابقا ثم عرض أنواعها من حيث جهة القرار.

- يترك المجال أمام الطلاب لقراءة الأنواع من الكتاب المدرسي ثم يناقش المعلم طلابه على أنواع القرارات حسب جهة القرار جيدا بهدف الإلمام بهم وفهم القرارات وأنواعها.

الهدف الثاني : استراتيجية التعلم التعاوني - المعلم الصغير :

- يقوم المعلم بتكوين مجموعات من الطلاب مع توزيع أوراق واقلام ملونة ويطلب المقارنة بين القرارات حسب جهة القرار (فردية - جماعية - تنظيمية - مجتمعية - دولية).

- تقوم المجموعات بالمناقشة حول المقارنة بين الأنواع الخمسة لجهة القرار وتسجيل الملاحظات بالأوراق الموزعة وتعليقها على الحائط (مجلة المائط) مع ذكر أمثلة عملية لكل نوع ثم يقوم أحد الطلاب بشرح رأي الفريق وذكر الأمثلة ويمكن للمعلم والفرق الأخرى استكمال الأمثلة.

- يقوم الطلاب بالمجموعات بحل الموقف الاداري (1-2) (عالم التاريخ المسلم - المقربي) صفحة 29 ثم حل النشاط 1-6 صفحة 30 حول القرارات الفردية و

الأهداف



يتوقع من الطالب في نهاية الحصة أن يكون قادرًا على أن:

1. يعدد أنواع القرار من حيث جهة القرار.
2. يقارن بين أنواع القرار من حيث جهة القرار.
3. يصنف أنواع القرار من حيث جهة القرار.

المفاهيم و المصطلحات



القرارات الفردية - القرارات الجماعي - القرارات التنظيمية - القرارات المجتمعية - القرارات الدول

الكفايات



الكفاية اللغوية

كفاية حل المشكلات

كفاية التواصل

كفاية التفكير الإبداعي

والتفكير الناقد



أنواع القرارات : جهة القرار

موقف إداري



موقف إداري (عالم التاريخ المقريري)
صفحة 29

مراحل اتخاذ القرار :- تحديد المشكلة (جمع البيانات وتحليلها) - وضع البديل وتطويرها - الاختيار (اختيار البديل الأفضل) - التنفيذ (نفذ الحل) - المتابعة والتقييم (رافق النتائج وقيمتها).

نوع القرار :- قرارات جماعية من حيث اختيار جهة القرار (مجموعة من الصحاية الكرام استشارهم عمر بن الخطاب في امر التقويم الهجري).

الغلق

حل الأسئلة التابعة للدرس، سؤال 5
صفحة 40 سؤال 7 صفحة 41



إستراتيجيات التدريس المقترحة



الجماعية.

الهدف الثالث : استراتيجية حل المشكلات:

- باستخدام ثنيات من الطلاب يقوم المعلم بتوجيهه الطلاب لحل مسألة المناقشة 1 - 4 صفحة 31 وتصنيف الحالات الخمسة للقرار حسب الجهة حسب ما ذكرت.

- يقوم المعلم بسؤال الطلاب حول أراءهم عن المسألة النقاشية مع تفعيل التصحيح الذاتي أو بالأقران من الطلاب ثم يعرض المعلم الإجابات النهائية ويووجه الطلاب لحل النشاط 1-7 صفحة 32 و التأكيد على الإجابات السابقة أيضاً.

نشاط 1-6



نوع القرارات لمدير المدرسة، مثال (زيارات صيفية للمعلمين - عقد اجتماعات دورية - مكافأة بعض الموظفين الكفاءة - ديكور المكتب الشخصي - أساليب التواب والعقاب ...) ومثال القرار الجماعي (خطة استراتيجية للمدرسة - اعتماد الموازنة المالية - حركة تنقلات وتعيينات الكادر التدريسي - تكوين اللجان المدرسية ...)

مسألة مناقشة 4-1



يترك المجال للطلاب للتشاور حول أنواع القرارات وأمثلتها للمدرسة ويمكن امدادهم ببعض الأمثلة ومنها : الفردية (رحلات مدرسية - مكافأة بعض العاملين - دورات مهارية في الحاسوب - رفع كفاءة العاملين...). الجماعية (اللائحة السلوكية للطلاب - تطوير العملية الأكademية - قرارات المجالس الطلابية - قرارات تعديل الخطة المدرسية...).

نشاط 7-1



يمكن للطلاب تفعيل الإجابات السابقة في إجابة هذا النشاط مع إضافة القرارات التنظيمية مثال (تطبيق وتعديلات في اللائحة السلوكية - ارشفة وتفعيل القرارات الطلابية بالمجالس الطلابية - الخطط المدرسية والعلاجية ... - والقرارات المجتمعية مثال (مشاركة أولياء الأمور - الخدمة المجتمعية - تقديم أنشطة عامة للمجتمع).

إستراتيجيات التدريس المقترنة



عناصر تشويقية

من اختيار المعلم.

تهيئة الدرس

يعرض المعلم خريطة توضح أنواع القرارات من حيث (درجة الهيكلة - جهة القرار - حالات القرار) ثم يطلب من الطلاب استكمال الأنواع في الحالتين (درجة الهيكلة - جهة القرار)، ثم يوجههم للاطلاع على الشكل 1-3 صفحة 24 (معايير تصنيف القرار) و ذلك لاستنتاج موضوع الدرس مع مناقشة المعلم للطلاب في ذلك.

استراتيجية التدريس

الهدف الأول: (استراتيجية التعلم الذاتي - الإلقاء والمحاضرة):

- يطرح المعلم على الطلاب السؤال التالي (ماذا يقصد بالقرار في حالة التأكيد؟) ثم يوجه المعلم الطلاب لقراءة الفقرة المحددة لذلك من الكتاب مع عرض المفهوم متضمناً فراغات وعلى الطالب استكمالها.
 - يعرض المعلم عرض تدريسي يتناول من خلاله شرح مفهومي التأكيد وعدم التأكيد بالأمثلة مع تعزيز الحوار والمناقشة وتقديم التغذية الراجعة الملائمة للطلاب.
 - يطرح المعلم على الطلاب السؤال التالي (ماذا يقصد بالقرار في حالة عدم التأكيد؟).
 - يوجه المعلم الطلاب لقراءة الفقرة المحددة في الكتاب صفحة 33 مع عرض المفهوم متضمناً فراغات وعلى الطالب استكمالها.
 - يعرض المعلم المثال بالجدول 1-4 صفحة 33 وبيان كيفية اتخاذ القرار في ظل معياري (السؤال - التساؤل) بعد توضيح مفهومهم للطلاب.

الأهداف



يتوقع من الطالب في نهاية المقصة أن يكون قادراً على أن:

1. يوضح اتخاذ القرار في حالة التأكيد وعدم التأكيد.
 2. يناقش اتخاذ القرار في ظل حالة المخاطرة.
 3. يقارن بين حالات اتخاذ القرار (التأكيد - عدم التأكيد - المخاطرة).

المفاهيم و المطالعات



القرار - حالات القرار (التأكد - عدم التأكد - المخاطرة) - معيار التفاؤل - معيار التساؤف

الكافيات



- الكافية اللغوية
- كافية حل المشكلات
- كافية التواصل
- كافية التفكير الإبداعي
- والتفكير الناقد

أنواع القرارات : حالات اتخاذ القرار

إستراتيجيات التدريس المقترحة



لتعزيز المعلومة المقدمة للطلاب مع تقديم التغذية الملامحة.

الهدف الثالث: (استراتيجية التعلم الذاتي) :

يعرض المعلم على السبورة الجدول التالي ثم يكلف الطلاب بتبنته وفق ما تم دراسته أثناء الحصة، مع تقديم التغذية الراجعة من قبل المعلم:

القرار في حالة المخاطرة	القرار في حالة عدم التأكيد	القرار في حالة التأكيد	وجه المقارنة
			المفهوم
			توافر المعلومات و النتائج

الغلاق

حل الأسئلة التابعة للدرس :

- سؤال 3 جزء ك ، ل صفحة 39
- سؤال 4 جزء ه ، و ، ز صفحة 40
- سؤال 7 و 8 صفحة 41 و 42



إستراتيجيات التدريس المقترنة



عناصر تشويقية

من اختيار المعلم.

تهيئة الدرس

يعرض المعلم خريطة توضح أنواع القرارات من حيث (درجة الهيكلة - جهة القرار - حالات القرار) ثم يطلب من الطلاب استكمال الأنواع في الحالتين (درجة الهيكلة - جهة القرار)، ثم يوجههم للاطلاع على **الشكل 1-3** صفحة 24 (معايير تصنيف القرار) وذلك لاستنتاج موضوع الدرس مع مناقشة المعلم للطلاب في ذلك.

استراتيجية التدريس

لهدف الأول : (استراتيجية الحوار والمناقشة) :

1- يطرح المعلم مثالاً على اتخاذ القرارات العقلانية الرشيدة مثل : يعرض المعلم مشكلة الازدحام المروري على الطلاب ومن ثم يقوم المعلم مع الطلاب بتحديد أسبابها بوضع البديل لمعالجة هذه المشكلة ثم المفاضلة بين هذه البديل ، وترتيبها واختيار البديل الأنسب مع الطلاب، للتوصيل إلى القرارات العقلانية الرشيدة لحل هذه المشكلة.

2- يطرح المعلم مثالاً على اتخاذ القرارات المتردجة مثل : رغبة مدير منظمة في تخاذ قرار بإدخال التكنولوجيا في المنظمة، ثم يناقش المعلم الطلاب ويطرح السؤال التالي : كيف يمكن للمدير التدرج في اتخاذ قرار مثل هذا القرار؟ ويفسح المعلم المجال للطلاب بإبداء آرائهم وتقديم التغذية الملائمة، ثم يعرض عليهم كيفية التدرج في تخاذ القرار من خلال :

- تأهيل العاملين في مجال التكنولوجيا بتدريبهم على استخدام أجهزة الحاسوب ونظم المعلومات.

- إدخال جزء من التكنولوجيا التي تدرب عليها العاملون مسبقاً.

- التخلص من المعاملات الورقية تدريجياً والانتقال إلى المعاملات الالكترونية.

هكذا يتم التدرج في اتخاذ القرارات حتى تصبح المنظمة معتمدة اعتماداً كلياً على التكنولوجيا في العمل.

الأهداف



يُتَوَقَّعُ مِنَ الطَّالِبِ فِي نِهايَةِ الْحَصَّةِ أَنْ يَكُونَ قَادِرًاً عَلَى أَنْ:

1. يوضح أنواع القرارات وفقاً للمدخل الفكري.
 2. يميز بين اتخاذ القرار وصنع القرار.

المفاهيم و
المصطلحات



القرارات (العقلانية - التدرجية) اتخاذ القرار وصنع القرار

الكفايات



الكافية اللغوية

كتاب حل المشكلات

كفاية التواصل

كتابي التفكير الإبداعي

والتفكير الناقد

أنواع القرارات : المدخل الفكري

إستراتيجيات التدريس المقترحة



3- يكلف المعلم الطلاب بالإجابة على نشاط 1-8 صفحة 35 على شكل واجب منزلي

الهدف الثاني: (التعلم الذاتي - الحوار والمناقشة) :

- يعرض المعلم على السبورة مثال رقم 1-2 صفحة 36 ويكلف أحد الطلاب بقراءة المثال، ثم يعرض مجموعة من الأسئلة من خلال مفهوم القرار الذي مر معك مسبقاً: وضح مدى انسجام عناصر القرار مع العناصر التي تضمنها هذا الموقف من خلال: تحديد الجهة التي صنعت القرار والجهة التي اتخذت القرار.

- أو يعرض المعلم الموقف التالي: طلب مدير المدرسة من مجلس الطلابي بالمدرسة الاجتماع لإتخاذ قرار بهدف القيام بعمل تطوعي بالمدرسة يشترك به طلبة المدرسة، داخل أو خارج المدرسة، اجتماع المجلس الطلابي في الموعد المحدد، وبعد المناقشة تم تحديد 3 أعمال تطوعية ، وهي :

- زراعة حديقة المدرسة بالأشجار والنباتات.

- صبغ حائط المدرسة الداخلي والخارجي.

- تنظيف البيئة المحيطة بالمدرسة.

وبعد المناقشة، أوصى المجلس الطلابي بزراعة حديقة المدرسة بالأشجار والنباتات، وبناءً على تقرير المجلس الطلابي. قرر مدير المدرسة قيام الفريق التطوعي بالمدرسة بزراعة حديقة المدرسة بالأشجار والنباتات بناءً على توصية المجلس الطلابي، ثم يسأل المعلم الطلاب حدد الجهة التي صنعت القرار والجهة التي اتخذت القرار.

الغلق

حل الأسئلة التابعة للدرس:

سؤال رقم 1 ، 2 صفحة 37

سؤال رقم 9 صفحة 42



أهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات في دعم عملية اتخاذ القرارات

8

إستراتيجيات التدريس المقترنة



عناصر تشويقية

يقوم المعلم بطرح السؤال الآتي على الطلاب: كم تستغرق إدارة المدرسة في عملية إرسال رسالة نصية من المدرسة إلى أولياء الأمور للحضور إلى الاجتماع الأول لأولياء الأمور في المدرسة في ظل وجود الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات أو في ظل الرسائل الورقية؟

تهيئة الدرس

يبدأ المعلم الحصة بعد عرض السؤال السابق في فقرة التسويق ويكمّل كيف يساعد الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات إدارة المدرسة في اتخاذ القرار المتعلق بدعوة أولياء الأمور لحضور الاجتماع بسرعة فائقة ودقة، ويوضح المعلم دور الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات في حياتنا اليومية. أو يطرح الموقف الإداري الآتي:

إذا تأخر موظف عن العمل أكثر من 10 مرات، فكيف سيعرف المدير بتأخير الموظف المتكرر، وبذلك لا يستطيع اتخاذ قرار مناسب تجاهه، فقد كانت الطرق التقليدية القديمة بأن يبحث المدير في كشوف التوقيعات التي تخصل الموظف طوال الأشهر السابقة وهي عملية تستهلك الجهد والوقت، أما بالطرق الحديثة وباستخدام الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات فقد استحدثت معظم المنظمات الحديثة نظام البصمة المرتبط ببرنامج على الحاسوب، وبأقل جهد ووقت يمكن للمدير أن يعرف عدد المتأخرین عن الدوام وعدد مرات التأخير والغياب للموظفين من خلال تقرير واحد يستخرج من الحاسوب، وبذلك يوفر الوقت والجهد والمال ويستطيع بعد ذلك اتخاذ القرارات الصائبة حسب اللوائح وقوانين العمل لديه.

استراتيجية التدريس

- الهدف الأول والثاني : (استراتيجية النقاش والحوار):

- يكمل المعلم ما مهد له في فقرة التهيئة، حيث يستمع لآراء الطلبة لاستنتاج أهمية التكنولوجيا في تسهيل عملية اتخاذ القرار عند التعامل مع كميات هائلة من البيانات وشرح أهم الفوائد والإمكانات التي يتتيحها الحاسوب للمستخدمين وأصحاب القرار.

- يطرح المعلم على الطلاب بعض الأسئلة مثل: ما أهمية استخدام الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات في اتخاذ القرارات؟ ما الأفضل، اتخاذ القرارات بالطرق التقليدية القديمة.

الأهداف



يتوقع من الطالب في نهاية الحصة أن يكون قادرًا على أن:

- 1- يعدد فوائد استخدام الحاسوب في مجال العلم الإداري واتخاذ القرارات.
- 2- يعطي أمثلة تدل على أهمية الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات في اتخاذ القرارات.

المفاهيم والمصطلحات



القرارات الروتينية - برمجة القرارات - تكنولوجيا المعلومات

الكفايات



الكفاية اللغوية

كفاية حل المشكلات

كفاية التواصل

كفاية التفكير الإبداعي

والتفكير الناقد



أهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات في دعم عملية اتخاذ القرارات



إستراتيجيات التدريس المقترنة

أم باستخدام تكنولوجيا المعلومات والحواسيب ؟ هل اتخاذ اقرارات يحل المشكلات ويعزز نظم الاتصال والرقابة في العمل ؟ هل للحواسيب استخدامات أخرى تتعلق بالقرارات لديك ؟

- يقوم المعلم بتوزيع الطلاب إلى 8 مجموعات عمل بعدد أوجه استخدامات الحاسوب في مجال العلم الإداري صفحة 43 و 44 ، ويعطي الطلاب مدة من الزمن لمناقشة فوائد استخدام تكنولوجيا المعلومات والحواسيب ، وهذا يتطلب منهم الالامام التام بالنقاط المخصصة لكل مجموعة وعرضها ومناقشتها وتقديم أمثلة عليها والاستماع للاحظات الطلبة حولها ، ثم الانتقال لمجموعة أخرى وهكذا .

الغلاق

- يمكن للمعلم أن يغلق الدرس بالسؤال الآتي: عدد فوائد استخدام الحاسوب في مجال العلم الإداري واتخاذ القرارات وحل المشكلات.

- أو يطرح المثال الآتي:

مؤسسة خيرية : حيث تقوم المؤسسة بجمع التبرعات ومنتجها بناء على قرارات الإدارة العليا إلى المحتاجين وحسب الأولوية والفتات المحتاجة ، ويتم هنا توضيح كيف كان التبرع بالأموال سابقا (بالطرق التقليدية) وكيف أصبح التبرع بالأموال مرتبط بالجوال وبالحواسيب وتكنولوجيا المعلومات (بالطرق الحديثة) التي تمتاز بالدقة والسرعة في معالجة البيانات وأحيانا تكون أكثر مصداقية وتتوفر الجهد والمال.

- ملاحظة: يمكن الاستعانة بموقع قطر الخيرية <https://www.qcharity.org/ar/qa> للتعرف على الفئات، المحتاجة ، ولتطبيق أفضل القرارات تجاههم وحسب الأولوية، ولمشاهدة التطور التكنولوجي للتبرعات.

- يقوم الطلاب بكتابية أهم القرارات التي تخص التبرعات وتصنيفها وكيف تحل القرارات مشكلات العمل.

- حل الأسئلة التابعة للدرس : صفحة 45



الوحدة الثانية

الاتصال

- مفهوم الاتصال وأبعاده
- نشأة الاتصال وتطوره - الاتصال في الإسلام
- أهمية الاتصال في العملية الإدارية
- عناصر عملية الاتصال
- أهداف عملية الاتصال
- أشكال الاتصال (الاتصال الرسمي)
- أشكال الاتصال (الاتصال غير الرسمي)

Unit

2

- 
- طرق الاتصال (الكتابي والشفهي)
 - طرق الاتصال (الاتصال غير اللفظي)
 - فاعلية الاتصال (مسؤوليات المرسل والمستقبل)
 - معوقات الاتصال (المرسل والمستقبل)
 - معوقات الاتصال بالنسبة لوسيلة الاتصال والتشويش
 - حالة إدارية مؤسسة الازدهار
 - أثر التكنولوجيا في الاتصال
 - حالة إدارية (معوقات الاتصال)

مفهوم الاتصال و أبعاده

1

الأهداف



يتوقع من الطالب في نهاية الحصة أن يكون قادرًا على أن:

1. يوضح مفهوم عملية الاتصال.
2. يعدد أبعاد عملية الاتصال.

المفاهيم و المصطلحات



الاتصال - الأهداف - السلوك -
ابعاد الاتصال

الكفايات



الكفاية اللغوية
كفاية حل المشكلات
كفاية التواصل
كفاية التفكير الإبداعي
والتفكير الناقد

إستراتيجيات التدريس المقترنة



عناصر تشويقية

يحضر المعلم أدوات مكونة من أكواب وخيوط ويطلب من الطالب عمل وسيلة اتصال بها.

تهيئة الدرس

استراتيجية التعلم بالصور:

يقوم المعلم بعرض بعض الصور بالكتاب المدرسي شكل 1-2 صفحة 49 و التي تعبر عن صور عملية الإتصال بين الأطراف مع مناقشة الطلاب حول أي هذه الصور يعبر عن مفهوم الإتصال ولماذا ؟ مع تسجيل بعض العبارات التي توضح مفهوم عملية الإتصال على السبورة.

استراتيجية التدريس

الهدف الأول: استراتيجية التعلم الذاتي موقف إداري صفحة 50

يوجه المعلم الطلاب بقراءة الموقف الإداري (1-2) صفحة 50 ثم يقوم الطلاب بتحليل الموقف واستنتاج مفهوم الإتصال، ثم يعرض المعلم مفهوم الإتصال بشكل مفصل لتعزيز المعلومة للطلاب.

الهدف الثاني: استراتيجية الألعبة تدريبية

"أكواب بلاستيكية وخيط" يقوم المعلم بتوجيهه الطلاب بحيث كل طالب يأخذ طرف الخيط وبه كوب بلاستيك ومثله في الطرف الآخر ويحاول كل ثنائي الحديث من خلال الأكواب ويقوم المعلم بشرح ما تم باللعبة التدريبية وربطه بأبعاد عملية الاتصال.



مفهوم الاتصال و أبعاده

موقف إداري



من خلال الموقف الإداري يظهر اتصال من المدير العام على مدير شؤون الأفراد بالمنظمة والمطلوب الإستعلام عن المتغيبين وأسباب الغياب بهدف إتخاذ إجراءات وقرارات تصحيحية الأشخاص (المدير العام - مدير شؤون الأفراد) - الرسالة المطلوبة (أسباب وأسماء الغياب) - الهدف تصحيح الأخطاء والإجراءات.

نشاط إثرائي



يترك المجال للطلاب للتعبير عن آرائهم حول النشاط (1-2) صفحة 51.

الغلاق

حل الأسئلة التابعة للدرس: صفحة 52



نشأة الاتصال وتطوره - الاتصال في الإسلام

2

استراتيجيات التدريس المقترحة



عناصر تشويقية

لعبة تدريبية " جبل طويل - مناديل للعين " يقوم المعلم بتقسيم الطلاب الى مجموعات بحيث كل مجموعة تحاول وبعد غمض الاعين للفريق كله يتم تكوين شكل " مربع " بالأحبال ثم يشرح المعلم أهمية الحواس جمِيعاً في عملية الاتصال للفريق وانها تساعده في تسهيل الاتصال وتحقيق الأهداف.

تهيئة الدرس

يقوم المعلم بتذكير الطلاب بما تم دراسته في الدرس السابق من خلال بعض الأسئلة (ما هو مفهوم عملية الاتصال - اذكر ابعاد عملية الاتصال - عدد أهمية عملية الاتصال).

استراتيجية التدريس

الهدف الأول: استراتيجية الأوراق المبعثرة مجلة الحائط نشاط 2-2
صفحة: 54

يقوم المعلم بتقسيم الطلاب الى مجموعات ومن خلال تطور عملية الاتصال ص 53، يقرأ الطالب الفقرة كاملة ثم يقوموا بترتيب مراحل تطور الاتصال في شكل مراحل زمنية من الاقدم الى الاحدث وتسجيل المراحل في شكل مجلة حائط ثابتة بالصف ويختار طالب يرتيب المراحل حسب الكتاب مع التصويب الذاتي من الفريق أو الفرق الأخرى والأقران. ثم يوجه المعلم الفرق بحل نشاط نشاط 2-2 صفحة 54 بالكتاب المدرسي.

• يركز المعلم على أن الاتصال يبدأ في حياة الإنسان منذ ولادته واعتماده على امه في الطعام والشراب وبناء جسده بصنع الخالق سبحانه وتعالى وأهمية استشعار عظمة الخالق.

• أو يقوم المعلم بوضع صور مختلفة على السبورة تعبر عن مراحل تطور في عملية الاتصال ويطلب من الطلاب ترتيبها من الاقدم الى الاحدث.

الهدف الثاني: استراتيجية الحوار و المناقشة:

من الممكن التكامل مع معلم الشرعية في تلاوة بعض الآيات والتي وردت بالكتاب وغيرها - وإذا كان أحد الطلاب يجيد التلاوة يمكن استخدام استراتيجية المعلم الصغير - ويدبر المعلم مناقشة حول هذه الآيات والخواطر حولها وأهمية الاتصال وكيف وصلت دعوة الإسلام عبر الاتصال مع ذكر امثلة من سيرة النبي صلى الله عليه وسلم.

الأهداف



يتوقع من الطالب في نهاية الحصة أن يكون قادراً على أن:

- يرتب مراحل تطور عملية الاتصال من الاقدم الى الاحدث.
- يدرك أهمية الاتصال في توصيل رسالة الإسلام الى البشرية .

المفاهيم و المصطلحات



النقش - الصور - الكتابة - الطباعة - وسائل الإعلام - شبكات الانترنت

الكفايات



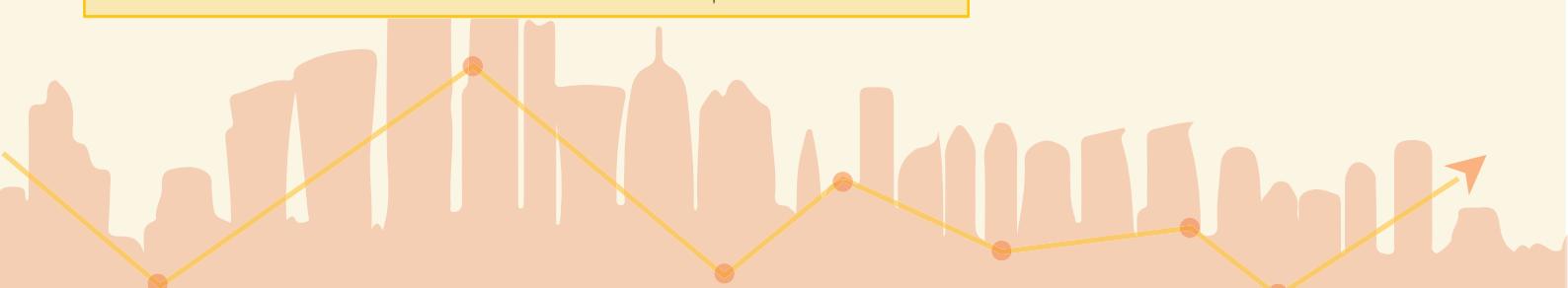
الكفاية اللغوية

كفاية حل المشكلات

كفاية التواصل

كفاية التفكير الإبداعي

والتفكير الناقد





نشأة الاتصال وتطوره - الاتصال في الإسلام

نشاط 2-2



الحمام الزاجل :

- يوجه الطالب لمراكز مصادر التعلم وقراءة قصة الحمام الزاجل وكيف استخدم في نقل الرسائل قديماً وأهمية دوره - أو يترك المجال للطلاب لقراءة المقال في أي مصدر آخر على أن يقدم معلومة جديدة عن الموضوع.
- يقوم الفرق بتكوين اشكال او صور توزع عليهم في شكل جمالي يعرضه الطالب من خلال صور نقش على الحجر أو برديات أثرية أو أجهزة اتصال حديثة مثل التليفون او الانترنت او الفاكس وهكذا.

مسألة مناقشة 1-2



يناقش الطلاب بعضهم البعض حول أهم الأخلاقيات التي يحتاج إليها الإنسان في الاتصال بالآخرين وكسب القلوب مستعيناً بالأخلاق الإسلامية السمحاء مثل (الحكمة والمعونة الحسنة - حسن الخلق - آداب الحديث وال الحوار - فن الانتصارات والاستماع الجيد - آداب النصيحة والحديث) وهكذا.

الغلاق

- حل الأسئلة التابعة للدرس صفحة 56 أو ورقة عمل حول مفهوم مراحل تطور الاتصال (تكون المراحل مكتوبة بدون ترتيب ويطلب من الطالب ترتيبها زمنيا)



أهمية الاتصال في العملية الإدارية

3

إستراتيجيات التدريس المقترنة



عناصر تشويقية

سرد قصة النغير من مواقف النبي صلى الله عليه وسلم التي تبين مدى حبه ورحمته بالأطفال، منها مداعبته وملطفته لعمير رضي الله عنه وبيان أهمية الاتصال بالغلام وأثر ذلك على نفسية الطفل.

تهيئة الدرس

سؤال الطلاب حول أهمية الاتصال من وجهة نظر الطلاب والتسجيل على السبورة دون تعليق ثم مناقشة الطلاب وتصنيف إجابات الطلاب للتعرف على أسباب أهمية الاتصال.

استراتيجية التدريس

الهدف الأول : استراتيجية التعلم الذاتي أو الأقران:

يوجه المعلم الطلاب لقراءة أهمية عملية الاتصال من الكتاب المدرسي صفحة 57 على أن يقوم بعض الطلاب بشرح أهمية عملية الاتصال من خلال قراءته مع ذكر أمثلة عملية لواقف عن الاتصال على غرار موقف النبي صلى الله عليه وسلم ويفضل التصحيح يكون من خلال الأقران من الطلاب وصولاً لأهمية الاتصال.

الهدف الثاني : استراتيجية المحاضرة - الحوار والمناقشة :

يشرح المعلم وظائف العملية الإدارية الأربع من خلال الكتاب المدرسي ويناقش الطلاب حول أهمية دور عملية الاتصال في كل وظيفة مع ذكر أمثلة الاتصال في كل وظيفة من واقع العمل في المنظمات. أو يكتب المعلم كلمة اتصال في وسط السبورة ويضع أربعة اسمها مكتوب عليها الوظائف الإدارية ثم يوضع للطلاب علاقة الاتصال بكل وظيفة .

الأهداف



يتوقع من الطالب في نهاية الحصة أن يكون قادرًا على أن:

1. يعدد أهمية عملية الاتصال في المؤسسات.
2. يذكر دور الاتصال في وظائف العملية الإدارية.

المفاهيم و المصطلحات



التخطيط - التنظيم - التوجيه -
الرقابة

الكفايات



- الكفاية اللغوية
- كفاية حل المشكلات
- كفاية التواصل
- كفاية التفكير الإبداعي
- والتفكير الناقد



أهمية الاتصال في العملية الإدارية

مسألة مناقشة 2-2



إن عملية الاتصال الفاعلة تتيح بناء علاقات عمل جيدة والحفاظ عليها فيما بينهم من خلال الحوار والإصغاء الجيد للآخرين في العمل ، فلا يتسعى حل الصراعات والقدرة على التفاوض داخل العمل بنجاح دون أن يكون المفوض بذلك متصلًا جيداً ، نتيجة المهارات في الاتصال يتم اتخاذ القرار.

الغلاق

حل الأسئلة التالية للدرس صفحة 59



موقف النغير في العنصر التشويفي



هل تعرفون أبا عمير؟

إنه طفل صغير جداً لا يتجاوز عمره ثلاث سنوات. وهو أخ الصحابي الجليل أنس بن مالك رضي الله عنه. في يوم من الأيام زار رسول الله صلى الله عليه وسلم صاحبه أنساً في بيته. فرأى رسول الله صلى الله عليه وسلم طفلًا صغيرًا جالساً على الأرض، وفي حضنه عصفور صغير مريض، والطفل تنهمر دموعه حزناً على عصفوره. فجاء رسول الله صلى الله عليه وسلم إليه وحضنه وقال له: [يا أبا عمير ماذا فعل النغير؟] والنغير هو العصفور الصغير. فتبسم الطفل الصغير، أتدرؤن لم تبسم هذا الطفل الصغير؟ لقد تبسم هذا الطفل الصغير لأن رسول الله صلى الله عليه وسلم لقبه كما يُلقب الكبار فقال له أبا عمير. ولأن رسول الله صلى الله عليه وسلم سأله عن عصفوره ولم يسأله أحد عنه قبل رسول الله صلى الله عليه وسلم. وبعد أيام جاء رسول الله صلى الله عليه وسلم إلى بيت أبي عمير وطرق الباب. ففتح أنس بن مالك الباب، فدخل رسول الله صلى الله عليه وسلم وسلمه البيت وتوجه مباشرة إلى أبي عمير الطفل الصغير وسأله بحنان: [يا أبا عمير ما فعل النغير؟] فرمى أبو عمير رضي الله عنه بنفسه في حضن رسول الله صلى الله عليه وسلم وهو يبكي ويقول: - لقد مات النغير.. لقد مات.



عناصر عملية الاتصال

4

إستراتيجيات التدريس المقترحة



عناصر تشويقية



لعبة تدريبية يقوم المعلم برسم شكل 4×4 مربعات وسؤال الطلاب عن عدد مربعات الشكل مع تحفيز الطلاب بجائزة لصاحب الحل الصحيح وهو "30 مربع".

تهيئة الدرس

يقوم المعلم بعرض صورة من الكتاب المدرسي الشكل 2-2 صفحة 60 والتي تعبر عن صورة عملية الإتصال بين محاضر وجموعة من المتدربين داخل قاعة تدريبية تأمل الصورة أعلاه وصفها أمام زملائك - أين المرسل وأين المستقبل في الصورة؟ ومن خلال إجابات الطلاب يتم عرض شكل 2 - 3 صفحة 61 لتوضيح عناصر عملية الاتصال.

استراتيجية التدريس

الهدف الأول: استراتيجية تمثيل الأدوار :

يقوم المعلم بكتابة سيناريو حوار بين مجموعة من الطلاب ويدار حوار بينهم ويقوم كل طالب بالقيام بأحد عناصر عملية الإتصال ومن خلال المحاكاة يقوم كل طالب بتعريف العنصر المتعلق به يقوم المعلم بتجميع التعريفات بشكل صحيح كما ورد بالكتاب المدرسي ، ثم يقوم المعلم بتوزيع ورقة عمل كما بالسؤال 2 صفحة 64 بحيث يكتب الطلاب تعريفات عناصر عملية الاتصال.

الهدف الثاني: استراتيجية الحوار والمناقشة :

يوجه المعلم الطلاب لقراءة عناصر عملية الإتصال من الكتاب المدرسي على أن يقوم بعض الطلاب بتعريف عناصر عملية الإتصال من خلال قراءته مع ذكر أهمية عناصر الاتصال.

الأهداف



يتوقع من الطالب في نهاية الحصة أن يكون قادرًا على أن:

1. يبين عناصر عملية الاتصال.
2. يوضح أهمية عناصر عملية الاتصال .

المفاهيم و المصطلحات



المرسل - المستقبل - الرسالة -
وسيلة الاتصال - التغذية الراجعة -
التشویش - فك الرموز

الكافيات



- الكافية اللغوية
- كافية حل المشكلات
- كافية التواصل
- كافية التفكير الإبداعي
- والتفكير الناقد



عناصر عملية الاتصال

الغایق

- حل نشاط (2 - 3) (عناصر عملية الاتصال صفحة 63).

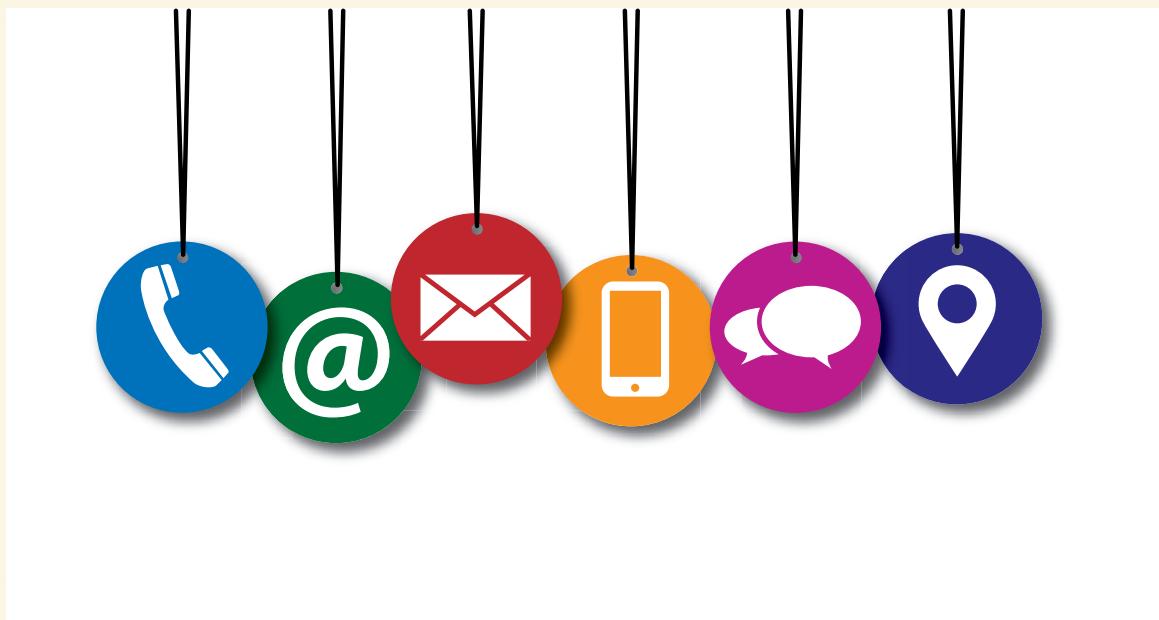


نشاط 3-2



يترك المجال للطلاب لاختيار موضوع معين كمحادثة تليفونية بينهم و اختيار عنوان الموضوع وتفاصيل قترحة ويفترض أن يستخرج منها ما يلي:

المرسل (الطرف الأول) - المستقبل (الطرف الثاني) - الرسالة (موضوع الحوار) - وسيلة الاتصال (يمكن التليفون أو الحوار المباشر أو شبكة الإنترنت ...) - التغذية الراجعة (رد فعل المستقبل) - التشويش (العوامل المحيطة بعملية الاتصال وتأثيرها).



أهداف عملية الاتصال

5

إستراتيجيات التدريس المقترحة



عناصر تشويقية

عرض الفيديو الخاص بمهارات عملية الاتصال وتعليق الطلاب حولها والتهيئة لدرس الأهداف مع التركيز على التعرف على اطراف عملية الاتصال الرئيس والمرؤوس والزملاء. <https://www.youtube.com/watch?v=bn51UwOUPnw>

تهيئة الدرس

يقوم المعلم بعرض نموذج فارغ من الشكل 2-3 لعناصر الاتصال صفحة 61 ويطلب من الطلاب ملء الفراغات في الشكل السابق بهدف تفعيل اطراف الاتصال الرئيس والمرؤوس والزملاء تهيداً للتعرف على اهداف عملية الاتصال لكل طرف.

استراتيجية التدريس

الهدف الأول : استراتيجية العمل الجماعي

(يتم تقسيم الطلاب إلى ثلاث مجموعات واستناد مهمة لكل مجموعة «مجموعة (1) الرئيس - المرؤوس - الزملاء» تعدد اهداف الاتصال للرئيس - ومجموعة أخرى للمرؤوس - ومجموعة ثالثة للزملاء) بعد ذلك يوجه المعلم الطلاب لقراءة اهداف عملية الاتصال من الكتاب المدرسي صفحة 66-67 على ان يقوم بعض الطلاب بشرح اهداف عملية الاتصال من خلال قراءتها مع ذكر أمثلة عملية لواقف عن الاتصال، ثم تعرض كل مجموعة ما توصلت إليه.

الأهداف



يتوقع من الطالب في نهاية الحصة أن يكون قادرًا على أن:

1. يوضح أهداف عملية الاتصال بالنسبة للرئيس والمرؤوس والزملاء.

المفاهيم و المصطلحات



الرئيس - المرؤوس - الزملاء

الكفايات



الكفاية اللغوية

كفاية حل المشكلات

كفاية التواصل

كفاية التفكير الإبداعي

والتفكير الناقد



أهداف عملية الاتصال



الغلاق

حل الأسئلة التابعة للدرس صفحة 68



نشاط صفحة 67



أشكال الاتصال (الاتصال الرسمي)

6

إستراتيجيات التدريس المقترحة



عناصر تشويقية

يمكن للمعلم أن يستخدم اللغز الآتي: سلحفاة موجودة في قعر البئر، وعمق البئر 30 متراً. وهذه السلحفاة تصعد في النهار 3 أمتار، وتسقط في الليل مترين، فكم يوماً يلزمها للوصول إلى رأس البئر؟ الإجابة: 28 يوماً لأن السلحفاة تصعد 27 متراً في 27 يوم، وفي اليوم الثامن والعشرين تصعد 3 متراً في النهار وبالتالي ستكون وصلت إلى قمة البئر قبل حلول الليل فلا تسقط).

تهيئة الدرس

يتم الترتيب مسبقاً مع مشرف القسم للحضور إلى الصف ويطلب من المعلم بطريقة جادة الذهاب إلى مكتب المدير ثم يفاجئ المعلم الطلاب بترك الصف ثم العودة ويطلب من الطلاب تحديد نوع الاتصال. ثم يعرض المعلم مخطط يوضح أشكال الاتصال ومن ثم التنوية على دراسة الاتصال الرسمي.

استراتيجية التدريس

الهدف الأول: (استراتيجية العصف الذهني)

يطرح المعلم على الطلاب السؤال التالي (ماذا يقصد بالاتصال الرسمي؟) يستقبل المعلم إجابات الطلاب مع تدوينها على السبورة ومن ثم تقديم التغذية الراجعة حولها، بعد ذلك يوجههم لقراءة المفهوم من الكتاب المدرسي لتعزيز المفهوم عند الطلاب.

الهدف الثاني: (استراتيجية العمل الجماعي)

يقسم المعلم الطلاب إلى أربع مجموعات، ثم يوزع على كل مجموعة شكل من أشكال الاتصال (النازل - الصاعد - الأفقي - القطري) والعمل عليها من خلال تعليمات محددة من المعلم للتوصيل إلى (المفهوم - العيوب - قنوات الاتصال...الخ)، ثم بعد انتهاء المدة المحددة تخرج كل مجموعة (القائد) وتعرض ما توصلت إليه أمام باقي الزملاء، وهكذا على باقي المجموعات، مع مناقشة كل مجموعة فيما توصلت إليه وتقديم التغذية الملائمة للطلاب.

الأهداف



يتوقع من الطالب في نهاية الحصة أن يكون قادراً على أن:

1. يوضح مفهوم الاتصال الرسمي.
2. يميز بين أشكال الاتصال الرسمي.

المفاهيم والمصطلحات



الاتصال الرسمي (النازل - الصاعد - الأفقي - القطري) - الاتصال غير الرسمي.

الكفايات



- الكفاية اللغوية
- كفاية حل المشكلات
- كفاية التواصل
- كفاية التفكير الإبداعي
- والتفكير الناقد



أشكال الاتصال (الاتصال الرسمي)

نشاط 5-2



- 1- لائحة التقويم السلوكي.
- 2- لائحة الجزاءات للموظفين.
- 3- التقويم المدرسي للعام الدراسي.
- 4- مواعيد الاختبارات.
- 5- أي تعاميم تخص العمل وتنظيمه، أو تخص اللجان المختلفة بالمرسسة مثل (لجنة الأنشطة الالاصفية - لجنة البحث العلمي - لجنة الامن والسلامة - لجنة المراجعة الذاتية ... الخ).

الغلق

مقترح 1: (استراتيجية الأسئلة الحافظة) يقوم المعلم بطرح مجموعة من الأسئلة حول أهداف الدرس منها:

يقصد بالاتصال الرسمي:

يأخذ الاتصال الرسمي عدة أشكال منها:

ماذا يقصد بالاتصال (الصاعد - النازل - الأفقي - القطري). يناقش المعلم الطلاب في هذا السؤال بشكل وافي بحيث يعطي ما درسه الطالب.

مقترح 2: حل الأسئلة التابعة للدرس صفحة 77 - 78 السؤال 1 جزء أ ، 2 ، 4

مقترح 3: (استراتيجية التعلم الذاتي) يعرض المعلم على الطلاب الجدول التالي: ثم يكلفهم بتعبيته وفق ما تم دراسته أثناء الحصة، مع تقديم التغذية الراجعة من قبل المعلم.

وجه المقارنة	الاتصال القطري	الاتصال الأفقي	الاتصال الصاعد	الاتصال النازل
المفهوم				
العوب				
قواعد الاتصال				
رسم مخطط هيكلي				
تنظيمي				

نشاط 6-2



1- الرسائل (تكون اتصال نازل) حيث من الممكن ان ترسل إدارة المؤسسة رسائل الكترونية على البريد الالكتروني للموظفين، أو رسائل نصية على جوالتهم او على مجموعات العمل على موقع التواصل.

2- الرسائل (تكون اتصال صاعد) حيث من الممكن أن يرسل الموظفين رسائل استفسار حول قرارات أو تعاميم صدرت من الإدارة، أو شكاوى أو مقتراحات بشأن العمل.

3- نفس الأمر للاتصالات الهاتفية يمكن استخدامها (اتصال نازل - اتصال صاعد).

نشاط 7-2



(يترك المجال للطلاب لحله بذريعاً وفق المطلوب).



أشكال الاتصال (الاتصال غير الرسمي)

7

إستراتيجيات التدريس المقترنة



عناصر تشويقية

ما هما الشيئان الذين لا ثالث لهما؟

الإجابة: الليل والنهار

تهيئة الدرس

الاستراتيجيات المعرفية المتعلقة بالاسترجاع من خلال (التسميم والمراجعة)، يقوم المعلم بطرح أسئلة فيما تم تدريسه من قبل لربط أجزاء الدرس بعضه البعض (سؤال: ما المقصود بالاتصال الرسمي؟ - س: عدد أشكال الاتصال الرسمي؟)

استراتيجية التدريس

الهدف الأول: (استراتيجية التعلم بالألعاب والألغاز - الحوار والمناقشة)

يقوم المعلم بوضع مفهوم الاتصال غير الرسمي على شكل عبارات مجرئة (منفصلة) ثم يطلب من الطلاب محاولة تجميع المفهوم ولصقه على من خلال عمل ثنائي أو جماعي على أن تعرض المجموعات ما توصلت إليه مع باقي الطلاب، ثم من ورق A3 خلال الالقاء والمحاضرة يعرض المعلم عرض تدريسي يوضح مفهوم الاتصال غير الرسمي بشكل مفصل. ثم يعرض المعلم على الطلاب العبارة التالية (هل تعتقد أن للاتصالات غير الرسمية أهمية داخل المؤسسات؟ قبل المعلم إجابات الطلاب ثم تموينها على السبورة ومن ثم مناقشتها وتقديم التغذية الراجعة حولها).

الهدف الثاني: (استراتيجية الحوار والمناقشة)

يعرض المعلم على الطلاب العبارة التالية (ما الهدف من الاتصال الغير رسمي إذا كان ذا أهمية؟)، يستقبل المعلم إجابات الطلاب ثم تدوينها على السبورة ومن ثم مناقشتها وتقديم التغذية الراجعة حولها، بعد ذلك يوجه المعلم الطلاب لقراءة أهداف الاتصال الغير رسمي مع عرضه على جهاز العرض ومناقشته مع الطلاب لتعزيز المعلومة لديهم.

الأهداف



يتوقع من الطالب في نهاية المقصة أن يكون قادرًا على أن:

1. يوضح مفهوم الاتصال غير الرسمي.
2. يذكر أهداف الاتصال غير الرسمي.

المفاهيم والمصطلحات



الاتصال غير الرسمي

الكفايات



- الكفاية اللغوية
- كفاية حل المشكلات
- كفاية التواصل
- كفاية التفكير الإبداعي والتفكير الناقد





أشكال الاتصال (الاتصال غير الرسمي)

الغلق

حل الأسئلة التابعة للدرس صفحة 77 - 78 السؤال 1 جزء ب ، 3



نشاط 2-8



السؤال الأول:

1. مجموعات الأعضاء على موقع الاتصال الاجتماعي.
2. الاتصال أثناء حفلات الغداء والافطار الجماعي.
3. اتصال المعلم مع الطلاب في غير أوقات المخصص للمادة مثل (الفريضة).
4. اتصال المعلمين مع بعضهم البعض بشكل ودي في غير أوقات العمل ومناقشتهم مشاكله.
5. اجتماعات المعلمين مع بعضهم البعض لتقديم المساعدة.

السؤال الثاني:

ما هو سبب تسميتها بهذا الاسم ؟

سمى الاتصال غير الرسمي بهذا الاسم تشبيهاً لشجرة الدوالي (العنب) فهي شجرة أغصانها متقطعة ومتشاركة وتعمل بكفاءة وفعالية.

هل يمكن تجنبها أو استبعادها من قبل الرؤساء أو المديرين ؟

لا لا يمكن تجنب الاتصالات غير الرسمية أو استبعادها لعمق لأهمية تشابكها وتوافقها بين العاملين.

ما مدى أهميتها للمنظمة ؟

الاتصالات غير الرسمية مهمة في تكملة وتحقيق أهداف الإدارة، إن تم فهمها بشكل صحيح واستخدام الاتصال بشكل جيد.



طرق الاتصال (الكتابي والشفهي)

8

إستراتيجيات التدريس المقترنة



عناصر تشويقية

يمكن للمعلم أن يستخدم اللغز الآتي:
كيف يمكننا جمع أربع تسعات ليكون الماصل 100 ؟
الإجابة: نجمع بالطريقة الآتية: $99 + (9/9) = 100$

تهيئة الدرس

الاستراتيجيات المعرفية المتعلقة بالاسترجاع من خلال (التسبيب والمراجعة)، يقوم المعلم بعرض مخطط تابعي (فأراغ) يوضح أشكال الاتصال؟ ومن ثم أشكال الاتصال الرسمي، مناقشة الطلاب في مضمون المخطط التابعي.

استراتيجية التدريس

الهدف الأول: (استراتيجية الحوار والمناقشة)

يتم توزيع بطاقات صغيرة على الطلاب ثم يوجه المعلم الطلاب إلى كتابة رسالة يعبر فيها عن مشاعرهم تجاه من يحب (معلم - زميل ...الخ) ثم يطلب المعلم من بعض الطلاب قراءة ما تم كتابته، يقوم المعلم بتوضيح الاتصال الكتابي. بختار المعلم طالبان ويوجههم إلى مناقشة (أهمية مادة إدارة الأعمال في حياته العملية) وأخذ رأي كل طالب، ثم يقوم المعلم بتوضيح الاتصال الشفهي.

الهدف الثاني: (استراتيجية التعلم الذاتي)

يعرض المعلم على الطلاب الجدول التالي:

الاتصال الشفهي	الاتصال الكتابي	وجه المقارنة
		المزايا
		العيوب

الأهداف



يتوقع من الطالب في نهاية المدة أن يكون قادراً على أن:

1. يوضح مفهوم الاتصال غير اللفظي.
2. يميز بين أشكال الاتصال غير اللفظي.

المفاهيم و المصطلحات



الاتصال الكتابي - الاتصال الشفهي.

الكفايات



الكفاية اللغوية

كفاية حل المشكلات

كفاية التواصل

كفاية التفكير الإبداعي
والتفكير الناقد



طرق الاتصال (الكتابي والشفهي)

الغلق

(استراتيجية الأسئلة المفتوحة) يقوم المعلم بطرح مجموعة من الأسئلة حول أهداف الدرس منها: عرف ما المقصود بالاتصال (الكتابي- الشفهي)؟ بما يتميز الاتصال (الكتابي - الشفهي) ؟ - بما يعاب على الاتصال (الكتابي الشفهي)؟ . حل الأسئلة التالية للدرس صفحة 85 السؤال 3



نشاط 9-2



1. اتصال شفهي.
2. اتصال كتابي.
3. اتصال كتابي.
4. اتصال شفهي.
5. اتصال كتابي - شفهي.
6. اتصال كتابي.



طرق الاتصال (الاتصال غير اللفظي)

9

إستراتيجيات التدريس المقترنة



عناصر تشويقية

يمكن للمعلم أن يستخدم اللغز الآتي: ما هو الشيء الذي له شعرتان طويتان يجرهما وراءه وله عين واحدة مفتوحة دائمة؟
الإجابة: إبرة الحياطة.

أو يقوم المعلم منذ دخول الصف بداية الحصة بإصدار تعليمات من خلال الإشارات (دون كلام)، فقد يتسائل الطلاب فيما بينهم عن ذلك، ويوضح المعلم للطلاب أن هذا هو موضوع اليوم.

تهيئة الدرس

الاستراتيجيات المعرفية المتعلقة بالاسترجاع من خلال (التسميم والمراجعة)، يقوم المعلم بطرح أسئلة فيما تم تدريسه من قبل لربط أجزاء الدرس بعضه البعض (س: اذكر طرق الاتصال؟ - ما المقصود بالاتصال (الكتابي - الشفهي) - عرض جدول مقارنة فارغ بين الاتصال (الكتابي - الشفهي) واستكماله من قبل الطالب.
أو (استراتيجية الحوار والمناقشة) يطرح المعلم على الطلاب الفيديو التالي (لا للسخرية - إذاعة مدرسية صامتة)

(<https://www.youtube.com/watch?v=MjP07HG5AE>)

إذاعة مدرسية مناقشة الطلاب في مضمون الفيديو.

استراتيجية التدريس

الهدف الأول: (استراتيجية العصف الذهني)

يطرح المعلم على الطلاب السؤال التالي (ما هو الاتصال غير اللفظي؟) يستقبل المعلم إجابات الطلاب مع تدوينها على السبورة ومن ثم تقديم التغذية الراجعة حولها، بعد ذلك يوجههم لقراءة المفهوم من الكتاب المدرسي لتعزيز المفهوم عند الطلاب.

الهدف الثاني: (استراتيجية العمل الجماعي)

يقسم المعلم الطلاب إلى ثلاث مجموعات، ثم يوزع على كل مجموعة شكل من أشكال الاتصال غير اللفظي (لغة الفعل - لغة الإشارة - لغة الموضوع) والعمل عليها من خلال تعليمات محددة من المعلم للتوصيل إلى (المفهوم - الآيات المستخدمة)، ثم بعد انتهاء المدة المحددة تخرج كل مجموعة (القائد) وتعرض ما توصلت إليه أمام باقي الزملاء، وهكذا على باقي المجموعات، مع مناقشة كل مجموعة فيما توصلت إليه وتقديم التغذية الملائمة للطلاب.

الأهداف



يتوقع من الطالب في نهاية الحصة أن يكون قادرًا على أن:

1. يميز بين الحاجة والدافع والمحافز.
2. يوضح مفهوم الدافعية.
3. يطرح أمثلة على وجود الدافعية وافتقارها للفرد.

المفاهيم والمصطلحات



الحاجة - الدافع - المحافز -
الدافعية .

الكفايات



- الكفاية اللغوية
- كفاية حل المشكلات
- كفاية التواصل
- كفاية التفكير الإبداعي
- والتفكير الناقد





طرق الاتصال (الاتصال غير اللفظي)

نشاط 2-10



الابهام إلى أعلى - التصفيق باليدين - الابتسامة



إياءة OK حيث يتم تشكيل دائرة بالسبابة والإبهام ورفع الأصابع الباقية إلى أعلى الوضعية المفتوحة : يقصد بهذه الوضعية الحفاظ على جذع الجسد مفتوحاً ومكشوفاً للطرف الآخر. هذه الوضعية تشير إلى الود والافتتاح وإلى الرغبة بالآخر.

الوضعية المنغلقة : حيث يتم حجب جذع الجسد، والانحناء إلى الأمام مع الحفاظ على الذراعين والساقين متصالبات في كثير من الأحيان، هذه الوضعية قد تكون مؤشرًا على العدوانية وانعدام الود والقلق - النقر بالأصابع أو بالقدم بشكل سريع - قبضة اليد - قضم الشفاه اتساع حدقة العين - إذا رفع المرأة حجابها واحداً فإن ذلك يدل على أنك قلت لها شيئاً إما أنه لا يصدقه أو يراه مستحيلاً.

ملاحظة: يمكن للمعلم الاستعانة بالكتب العلمية لتوضيح أكثر للطلاب حول الاتصالات غير اللفظية من حركات (الجسد - اليدين - الساق - الوجه - الحواجب - العين - الشفاه - المسافة بين المتكلمين)

الغلاق

مقترن 1 : حل الأسئلة التابعة للدرس صفحة 84 - 85

مقترن 2 : يقوم المعلم بتجهيز مواقف حياتية ويطلب تداولها بلغة الاتصال غير اللفظي منها يقوم المعلم بتجهيز مواقف حياتية ويطلب من الطلاب تداولها بلغة الاتصال غير اللفظي منها :

- 1- أنت رجل مرور وبعد مرور موكب الأمير تود اخبار قائدي السيارات بأن يلتزموا بالإشارة الصوتية.
- 2- يطلب منك زميل لك وصف طريق متحف الفن الإسلامي.
- 3- عبر لزميلك بأنك متنبه إلى كلامه وتصغى له.
- 4- عبر لزميلك بأنك متنبه إلى كلامه وتصغى له.

أو يتم اختيار طالب يطلع على بطاقة من ضمن البطاقات (تتضمن صوراً متنوعة من إنسان، حيوان، جماد)، يقوم الطالب بشرح ما شاهده بالصور بطريقة غير لفظية.



فاعلية الاتصال (مسؤوليات المرسل والمستقبل)

10

إستراتيجيات التدريس المقترنة



عناصر تشويقية

ما الثلاثة التي لا رابع لها ؟ (من خلال القرآن الكريم)
أعذار موسى للخضر (سورة الكهف).

تهيئة الدرس

قيام بعض الطلاب بطرح موقف من حياتهم و به تشويش مثل: (صوت طفل يكثي بجوارك و أنت تتحدث بالهاتف، تشويش من صوت أحد الطائرات أثناء سماعك للراديو، تشويش صوت الجرس أثناء الطابور الصباحي).

استراتيجية التدريس

الهدف الأول: (استراتيجية العصف الذهني)

يطرح المعلم على الطلاب السؤال التالي (ما المقصود بفاعلية الاتصال؟) يستقبل المعلم إجابات الطلاب مع تدوينها على السبورة ومن ثم تقديم التغذية الراجعة حولها، بعد ذلك يوجههم لقراءة المفهوم من الكتاب المدرسي لتعزيز المفهوم عند الطلاب.

الهدف الثاني: (استراتيجية العمل الجماعي)

يقسم المعلم الطلاب إلى مجموعات، ثم يوزع على كل مجموعة مسؤولية من مسؤوليات المرسل والمستقبل والعمل على فهم مضمونها وتحليلها، ثم بعد انتهاء المدة المحددة تخرج كل مجموعة (القائد) وتعرض ما توصلت إليه أمام باقي الزملاء، وهكذا على باقي المجموعات، مع مناقشة كل مجموعة فيما توصلت إليه وتقديم التغذية الملائمة للطلاب، مع عرض المعلم لعرض تقديمي يتناول ذلك بشكل مفصل لتعزيز المعلومات لدى الطلاب.

ثم من خلال الحوار والمناقشة: يوجه المعلم الطلاب لحل النشاط 2-11 صفحة 89 و حل مسألة للمناقشة 2-3 صفحة 90 وتقديم التغذية الراجعة والملائمة لتعزيز المعلومة للطلاب.

الأهداف



يتوقع من الطالب في نهاية الحصة أن يكون قادرًا على أن:

1. يوضح مفهوم فاعلية الاتصال.
2. يبين مسؤوليات المرسل والمستقبل في عملية الاتصال.

المفاهيم والمصطلحات



فاعلية الاتصال - الوضوح - الدقة - التأثير - الالكمال - البساطة والسهولة.

الكفايات



الكفاية اللغوية

كفاية حل المشكلات

كفاية التواصل

كفاية التفكير الإبداعي والتفكير الناقد



فاعلية الاتصال (مسؤوليات المرسل والمستقبل)

مسألة للمناقشة 3-2



الفرق بين الاتصال والتواصل

الاتصال

يكون من طرف واحد كأن تكون تشاهد التلفاز أو أحد البرامج.

التواصل

هو ارسال المعلومات واستقبالها أي يكون الاتصال من الطرفين.

الفرق بين السمع والاستماع والслушаً والإنصات

السمع

هو أن تسمع شيئاً بشكل عفوي دون قصد مثل سماعك لصوت ينبعث من سيارة بجوارك.

الاستماع

فعل يقصد منه استراق السمع وقizه جيداً كأن تفتح باب السيارة لتسمع شيئاً ما يقصدك.

الслушаً

هو التركيز جيداً مع تفاعل القلب والجوارح والمشاعر.

الإنصات

حجب أي ضوضاء أو مؤثر يؤثر على استماعك كأن تحاول منع الأطفال من الكلام أثناء سماعك لشيء مهم.

آيات قرآنية

في حالة السمع
(وإذا سمعوا اللغو أعرضوا عنه)

في حالة الاستماع
(وإذ صرنا إليك نفراً من الجن يستمعون القرآن)

في حالة الслушаً
(وإن تتويا إلى الله فقد صفت قلوبكم)

في حالة الإنصات (وإذا قرئ القرآن
فاستمعوا إليه وأنصتوا على علمكم ترحمون)

الغلق

حل الأسئلة التابعة للدرس صفحة 91

نشاط 11-2



يساعد المعلم الطلاب في وضع وتجهيز الاستبانة للطلاب مقدماً وترك المجال للطلاب لأخذ عينات من أراء زملائهم ثم العمل على تحليل الاستبانة ومن ثم عرضها داخل الصف ضمن اعمال الطلاب.

معوقات الاتصال (المرسل والمستقبل)

11

إستراتيجيات التدريس المقترحة



عناصر تشويقية

يمكن للمعلم استخدام اللغز التالي (ما الشيء الذي يخترق الزجاج ولا يكسره)
الإجابة: الضوء

تهيئة الدرس

يعرض المعلم الشكل 12-2 صفة 92 ثم يطلب من الطلاب تفسير المقوله الواردة بالشكل، ثم مناقشة الطلاب في مضمونها واستنتاج عنوان الدرس.

استراتيجية التدريس

الهدف الأول: استراتيجية الحوار والمناقشة:

يطرح المعلم على الطلاب السؤال التالي: (ما المقصود بمعوقات الاتصال؟) أستقبل إجابات الطلاب على السؤال ومن ثم تدوينها على السبورة ثم مناقشتها. ويعرض بور بوينت يتناول ذلك لتعزيز المعلومة للطلاب - تقديم التغذية الراجعة والملازمة للطلاب.

ثم يعرض المعلم على الطلاب خريطة توضح معوقات الاتصال (المرسل - المستقبل - الرسالة - وسيلة الاتصال - التشویش).

الهدف الثاني: استراتيجية العصف الذهني:

يطرح المعلم على الطلاب السؤال التالي (ما هي معوقات الاتصال بالنسبة للمرسل؟).

يستقبل المعلم إجابات الطلاب مع تدوينها على السبورة ثم مناقشتها وتقديم التغذية الراجعة حولها.

الهدف الثاني: استراتيجية العصف الذهني:

يطرح المعلم على الطلاب السؤال التالي: (ما هي معوقات الاتصال بالنسبة للمستقبل؟).

يكلف الطلاب بقراءة الفقرة صفة 94 لاستخراج إجابة السؤال المطروح، وحصرها في نقاط محددة. ثم باستخدام استراتيجية الحوار والمناقشة يتم مناقشة الطلاب في إجاباتهم على السؤال المطروح، وتوضيح كل معوق وفقاً لأطراف عملية الاتصال. أعرض بور بوينت يتناول ذلك لتعزيز المعلومة للطلاب - تقديم التغذية الراجعة والملازمة للطلاب.

الأهداف



يتوقع من الطالب في نهاية الحصة أن يكون قادرًا على أن:

1. يوضح مفهوم معوقات الاتصال.
2. يبين معوقات الاتصال بالنسبة للمرسل.
3. يبين معوقات الاتصال بالنسبة للمستقبل.

المفاهيم والمصطلحات



التشویش، الفصاحة، تحريف المعلومات

الكفايات



- الكفاية اللغوية
- كفاية حل المشكلات
- كفاية التواصل
- كفاية التفكير الإبداعي
- والتفكير الناقد

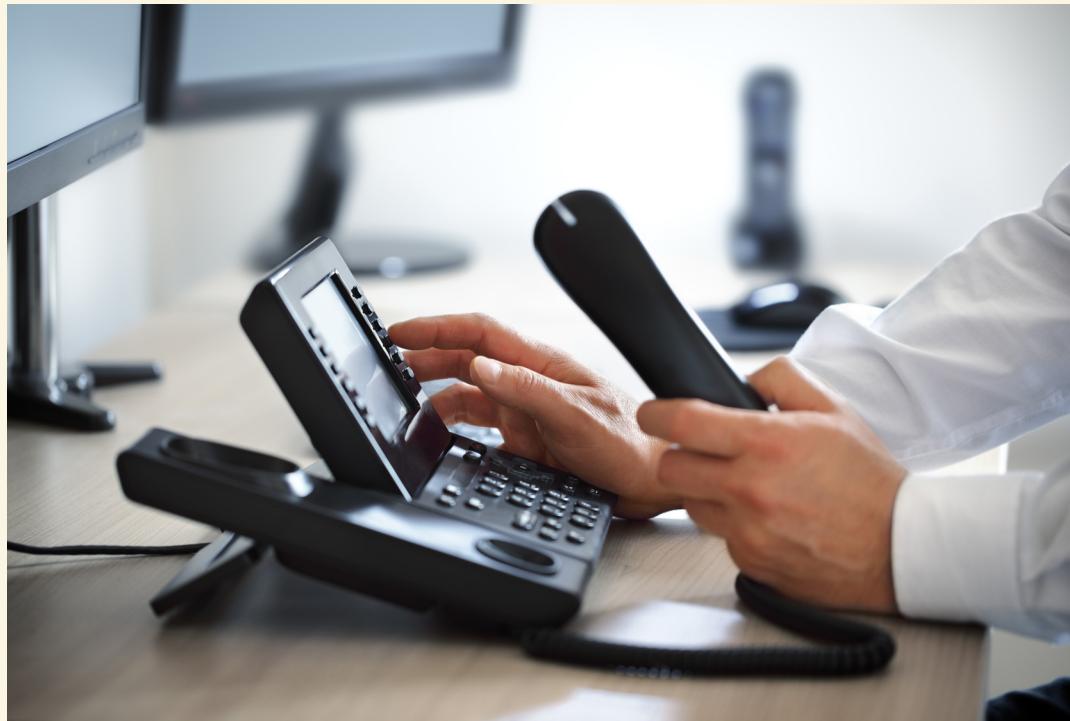




معوقات الاتصال (المرسل والمستقبل)

الغلق

حل الأسئلة التابعة للدرس صفحة 98
السؤال 2 والسؤال 3 جزء أ ، ب



معوقات الاتصال بالنسبة لوسيلة الاتصال والتشویش

12

إستراتيجيات التدريس المقترنة



عناصر تشويقية

ما الخمسة التي لا سادس لها؟
الإجابة: خمس صلوات.

تهيئة الدرس

عن طريق الحوار والمناقشة مع الطلاب بطرح سؤالاً فيما تم تدريسه من قبل لربط أجزاء الدرس بعضه البعض واسترجاع المعلومات المعرفية. صنف معوقات عملية الاتصال حسب عناصر عملية الاتصال؛ - اذكر معوقات الاتصال بالنسبة (المرسل - المستقبل).

استراتيجية التدريس

الهدف الأول: استراتيجية التعلم الذاتي - الحوار والمناقشة:

يطرح المعلم على الطلاب السؤال التالي: (ما هي معوقات الاتصال بالنسبة للرسالة؟) يكلف المعلم الطلاب بقراءة (المعوقات بالنسبة للرسالة) صفحة 95 لاستخراج إجابة السؤال المطروح، وحصرها في نقاط محددة. ثم باستخدام استراتيجية الحوار والمناقشة يتم مناقشة الطلاب في اجاباتهم على السؤال المطروح، وتوضيح كل معوق وفقاً لأطراف عملية الاتصال. وعرض بور بوينت يتناول ذلك لتعزيز المعلومة للطلاب - تقديم التغذية الراجعة والملازمة للطلاب.

الهدف الثاني: استراتيجية الحوار والمناقشة - العمل الجماعي:

يطرح المعلم على الطلاب السؤال التالي: (ما هي معوقات الاتصال بالنسبة وسيلة الاتصال؟) يكلف الطلاب بقراءة فقرة (المعلومات بالنسبة لوسيلة الاتصال) صفحة 95 لاستخراج إجابة السؤال المطروح، وحصرها في نقاط محددة. ثم باستخدام استراتيجية الحوار والمناقشة يتم مناقشة الطلاب في اجاباتهم على السؤال المطروح، وتوضيح كل معوق وفقاً لأطراف عملية الاتصال. ثم يوجه المعلم الطلاب إلى حل نشاط 12-2 صفحة 95 بشكل جماعي.

الهدف الثالث : استراتيجية الإلقاء والمحاضرة - الحوار والمناقشة :

يعرض المعلم بور بوينت يتناول مفهوم (التشویش على المعنى - التشويش المادي) بشكل مفصل لتعزيز المعلومة المقدمة للطلاب، ثم مناقشتهم في ذلك وتقديم التغذية الراجعة والملازمة.

- ثم يوجه الطلاب لحل مسالة المناقشة 2-4 صفحة 96

الأهداف



يتوقع من الطالب في نهاية الحصة أن يكون قادراً على أن:

1. يوضح معوقات الاتصال بالنسبة للرسالة.
2. بيّن معوقات الاتصال بالنسبة لوسيلة الاتصال.
3. يوضح عملية التشويش من حيث (المعنى، المادي).

المفاهيم و المصطلحات



التشويش على المعنى - التشويش المادي

الكفايات



الكفاية اللغوية

كفاية حل المشكلات

كفاية التواصل

كفاية التفكير الإبداعي

والتفكير الناقد

معوقات الاتصال بالنسبة لوسيلة الاتصال والتشویش

نشاط 2 - 12



صفحة 95 :

تعاني بعض المدارس من ضعف اتصالاتها مع مؤسسات المجتمع المحلي في مجموعة العمل. ابحث ثم حلل أسباب معوقات الاتصال لدى تلك المدارس، ثم اقترح أسلوبين على الأقل لمعالجة هذا الضعف. ببرر اقتراحك.

1 - عدم ارسال رسائل الى أولياء الأمور بشكل دوري وذلك يؤدي الى تراخي دور المعلم في استخدام التعليم الالكتروني .

علاج ذلك : ان يتعلم ويكتسب من خبرات الآخرين.

2 - صياغة الرسائل بشكل لا يتناسب مع جميع المستويات في المجتمع الخارجي:

علاج ذلك: ارسال الرسائل بشكل رسمي ، عمل اجتماعات دورية مع الأهالي ، ارسال رسائل نصية.

الفائق

حل الأسئلة التابعة للدرس صفحة
98 السؤال 1 والسؤال 3 جزء ج



نشاط إثرائي 2-4



برأيك ما الفائدة التي تعود على المؤسسة من إدراهاها ومعرفتها معوقات عملية الاتصال فيها؟

هل يعد ارتفاع عدد مستويات الإدارية في المؤسسة معوقاً من معوقات الاتصال؟
برر إجابتك. هناك اراء كثيرة تترك الإجابة للطالب بمشاركة المعلم من خلال المناقشة.

يسهل على المؤسسة اكتساب البيانات والمعلومات بسهولة ويسهل التواصل بشكل فعال للمصلحة العامة وتحقيق الأهداف باقل وقت وجهد.



موقف إداري مؤسسة الأزدهار

13

استراتيجيات التدريس المقترنة



عناصر تشويقية

ما السر لا سبب لها؟

قال الله تعالى (وَلَقَدْ خَلَقْنَا السَّمَاوَاتِ وَالْأَرْضَ وَمَا بَيْنَهُمَا فِي سِتَّةِ أَيَّامٍ وَمَا مَسَّنَا مِنْ لُغُوبٍ) [ق: 38] صدق الله العظيم.

تهيئة الدرس

الاستراتيجيات المعرفية المتعلقة بالذكر من خلال (التسميم والمراجعة) يقوم المعلم بعرض ملخص يتناول معوقات الاتصال بشكل واف.

استراتيجية التدريس

الهدف الأول والثاني: إستراتيجية فكر - زاوج - شارك:

يقسم المعلم الطلاب إلى مجموعات ثنائية ثم يكلفهم بقراءة الحالة قراءة صامتة أو عرضها من خلال جهاز العرض، ويطلب منهم حل الحالة. يستقبل المعلم إجابات الطلاب من أكثر من مجموعة مع تعزيز إجاباتهم بتقديم التغذية الراجعة والملائمة حولها. بعد ذلك يعرض المعلم الإجابة النموذجية وتوجيهه الطلاب بتدوينها في الكتاب.

الأهداف



يتوقع من الطالب في نهاية الحصة أن يكون قادرًا على أن:

1. يوضح معوقات الاتصال.
2. يقترح وسيلة الاتصال الفاعلة.

المفاهيم والمصطلحات



معوقات عملية الاتصال

الكفايات



- الكفاية اللغوية
- كفاية حل المشكلات
- كفاية التواصل
- كفاية التفكير الإبداعي
- والتفكير الناقد





حالة إدارية مؤسسة الأزدهار

الغايق

(استراتيجية الأسئلة المحفزة) يقوم المعلم بطرح مجموعة من الأسئلة حول أهداف الدرس منها: عرف ما المقصود بالاتصال (الكتابي-الشفهي)؟ بما يتميز الاتصال (الكتابي - الشفهي)؟ بما يعبّر على الاتصال (الكتابي الشفهي)؟.. أو توجيهه لحل الأسئلة التابعة للدرس صفة 98.



موقف إداري 2 - 2



الاتصال بين المنظمات صفة 104:

- 1- ترك أسامة رسالة عند الموظف سامر بسبب تجاهل المستقبل للرسالة.
- 2- من خلال التواصل الجيد بين إدارات المؤسسة.
- 3- من خلال الاتصال المباشر.



أثر التكنولوجيا في الاتصال

14

إستراتيجيات التدريس المقترنة



عناصر تشويقية

ما السبعة التي لا ثامن لها؟

الإجابة: السماوات السبع

تهيئة الدرس

عن طريق الحوار والمناقشة مع الطلاب بطرح سؤالاً فيما تم تدريسه من قبل لربط أجزاء الدرس بعضه البعض واسترجاع المعلومات المعرفية. اذكر معوقات الاتصال (المرسل - المستقبل - الرسالة - وسيلة الاتصال - التشويش).

استراتيجية التدريس

الهدف الأول : استراتيجية العصف الذهني :

طرح المعلم على الطلاب السؤال التالي:

ما اثر التكنولوجيا على الاتصال داخل المؤسسات؟

يستقبل إجابات الطلاب على السؤال ومن ثم تدوينها على السبورة بدون تعليق ثم مناقشتها وتقديم التغذية الراجعة والملازمة للطلاب، يعرض المعلم بوربوينت يتناول ذلك بشكل مفصل لتعزيز المعلومة للطلاب.

الهدف الثاني: استراتيجية الحوار والمناقشة - العمل الجماعي:

يطرح المعلم على الطلاب السؤال التالي:

(اذكر وسائل الاتصال الحديثة؟)

يكلف الطلاب بقراءة الفقرة (وسائل الاتصال الورقية) صفحة 100 و 101 الاستخراج إجابة السؤال المطروح، وحصرها في نقاط محددة. ثم باستخدام استراتيجية الحوار والمناقشة يتم مناقشة الطلاب في إجاباتهم على السؤال المطروح من خلال عرض بوربوينت. ثم يوجه المعلم الطلاب إلى حل نشاط 2-13 صفحة 102، و مسألة مناقشة 2-5 صفحة 103، و نشاط 2-14 صفحة 103 بشكل جماعي.

الأهداف



يتوقع من الطالب في نهاية المخصصة

أن يكون قادراً على أن:

1. يذكر اثر التكنولوجيا على الاتصال داخل المؤسسات.
2. يعدد وسائل الاتصال الحديثة

المفاهيم والمصطلحات



تكنولوجيا المعلومات

الكفايات



الكفاية اللغوية

كفاية حل المشكلات

كفاية التواصل

كفاية التفكير الإبداعي

والتفكير الناقد



أثر التكنولوجيا في الاتصال

نشاط



نشاط البريد الإلكتروني :
إعطاء الحصة في معلم الحاسوب.



مسألة مناقشة



- 1- انقطاع شبكة الاتصال .
- 2 - عدم القدرة على استخدام الشبكة من قبل الموظفين (الخبرة) وعدم الالامام والمعروفة الكافية .



نشاط 2-14



مزايا الانترنت صفحة 103 :

مزايا الانترنت (توفير المعلومات المراد معرفتها في مختلف المجالات) سهولة الوصول الى المعلومات السريعة وتوفير الوقت والجهد إمكانية الاستخدام طيلة الوقت الانترنت مفيد لأغراض العلم والتعلم، المراسلات عبر البريد والتغذية الراجعة والسهولة في التواصل. تبادل المعلومات التعرف الى الثقافات المختلفة والترفيه .

الغلق

مراجعة الدرس وتوجيه سؤال على كل جزئية (الأهداف) منها:
عدد وسائل الاتصال المختلفة القديمة والحديثة.
تناول أثر التكنولوجيا في عملية الاتصال داخل المؤسسات.



موقف إداري (معوقات الاتصال)

15

إستراتيجيات التدريس المقترحة



عناصر تشويقية

ما النسعة التي لا عاشر لها؟

الإجابة: معجزات موسى عليه السلام (اليد - العصا - الطمس - السنين - الصفادع -
الدم - الطوفان - القمل - الجراد)

تهيئة الدرس

يستعرض المعلم مع الطلاب من خلال الحوار والمناقشة معوقات عملية الاتصال لاسترجاع المعلومات المعرفية، أو يقوم المعلم بتحويل الحالة إلى حوار ويتم تدريب الطلاب على مشهد تمثيلي للحالة.

استراتيجية التدريس

الهدف الأول والثاني : حل المشكلات - العمل الجماعي

يقسم المعلم الطلاب إلى مجموعات ثم يكلفهم بقراءة الحالة قراءة صامتة، أو عرضها من خلال العرض التقديمي على جهاز الإسقاط، ثم يطرح المعلم بعض الأسئلة الموجودة في الكتاب صفحة 112 و113 وفقاً لأسلوب حل المشكلات (تحديد المشكلة - وضع الحلول - تقييم الحلول - اختيار الحل الأمثل). يشجع المعلم الطلاب على توليد أفكار إبداعية لحل المشكلة مع الأخذ في عين الاعتبار أن كل بديل يعبر عن وجهة نظر معينة وليس هناك بديل صحيح أو خاطئ طالما أنه يساهم في حل المشكلة، كما يوضح للطلاب معوقات الاتصال التي أدت إلى المشكلة. ويقوم المعلم بمتابعة أداء المجموعات وتقديم التغذية الراجعة والملازمة لهم. وينوه المعلم الطلاب إلى أن كل مجموعة تتناول الإجابة على سؤال من أسئلة الحالة أمام باقي المجموعات.

الأهداف



يتوقع من الطالب في نهاية الحصة أن يكون قادرًا على أن يقترح حلول عملية للمشكلة الرئيسية في الحالة الإدارية.

المفاهيم والمصطلحات



معوقات الاتصال - معدل دوران العمل

الكفايات



الكفاية اللغوية
كفاية حل المشكلات
كفاية التواصل
كفاية التفكير الإبداعي
والتفكير الناقد



حالة إدارية (معوقات الاتصال)

حالة إدارية

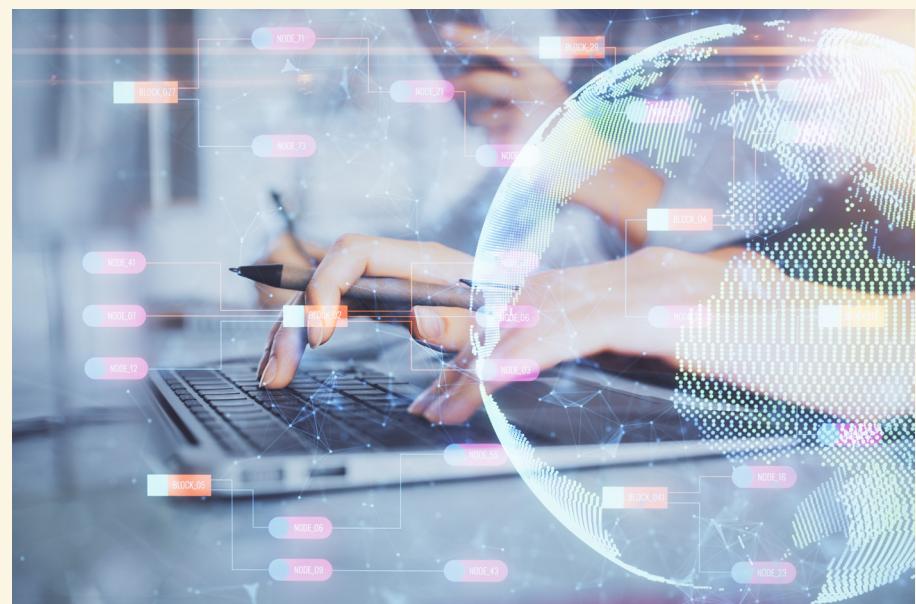


لحالة إدارية: معوقات عملية الاتصال صفحة 104

- 1- عدم فاعلية الاتصال داخل المنظمة ووجود العديد من معوقات الاتصال فيها.
- 2- تظهر أهمية الاتصال ودوره في منظمات الاعمال خلال تأكيد بعض النظريات الإدارية على مبدأ المشاركة والتفاعل كأساس لإدارة الناجحة ونجاح الإدارة حقيقةً يعتمد إلى حد كبير على الكفاءة والفاعلية في تداول المعلومات ونقلها والاستفادة منها في عملية اتخاذ القرارات الصحيحة، فالاتصال يعد جزءاً أساسياً للوظائف الإدارية الأربع (التخطيط - التنظيم - التوجيه - الرقابة).
- 3- عوائق متعلقة بالمستقبل (وهو المدير العام عاصم) ومنها، (عدم الانتباه بأهمية عملية الاتصال وتبادل المعلومات - لتعاليه في التعامل مع سعود مدير الإنتاج - تسرعه في اصدار الاحكام - عدم الاستماع والاصغاء الجيد للمرسل - انشغال المدير العام بالكلمات الهاتفية ومراجعة البريد أثناء قراءة السكريبت تقرير السيد سعود أدى إلى انشغال تفكيره - عدم استخدام وسيلة مناسبة « مذكرة خطية لمدير الإنتاج دون التحدث معهم - التشويش المادي على الرسالة).
- 4- تحسين وزيادة فاعلية الاتصال في المنظمة - استخدام وسائل ذات كفاءة وفاعلية لتبادل المعلومات وخاصةً عن أهمية التغذية الراجعة - كسر عائق الاتصال وجعله أكثر سهولة.
- 5- تواصل مدير الإنتاج مع المدير العام " اتصال صاعد " - اجتماع المدير العام مع المدير المالي " اتصال نازل " - اتصال مدير الإنتاج ببعض مديري الأقسام مثل مدير التسويق " اتصال أفقي " - اتصال مدير الإنتاج بأفراد الإدارات الأخرى " اتصال قطري ".

الغلاق

يعرض المعلم الإجابة النموذجية أمام الطلاب وتوجيههم لكتاب المدرسية. صفحة 105 و 106 .



الوحدة الثالثة

الداعية و التحفيز

Unit

3

- مفهوم الداعية
- أهمية الداعية
- مفهوم التحفيز
- المحفز المادية والمعنوية
- الفرق بين الدوافع والمحفز



- التحفيز في الإسلام
- نظريات التحفيز (هرم ماسلو)
- نظريات التحفيز (هيرزبيرج)
- نظريات التحفيز (ماكليلاند)
- الاتجاهات المديدة في التحفيز

مفهوم الدافعية

1

استراتيجيات التدريس المقترنة



عناصر تشويقية

يمكن للمعلم استخدام اللغز التالي (ما الشيء الذي يخترق الزجاج ولا يكسره)
الإجابة: الضوء

تهيئة الدرس

وجد أحد الطلاب محفظة ملقة بساحة المدرسة أثناء الفرصة فقام بأخذها ومن ثم سمع اعلان عن فقدان محفظة لأحد المعلمين، فقام الطالب بإعادة المحفظة إلى إدارة المدرسة ، فقامت إدارة المدرسة مشكورةً في اليوم التالي بتكرييم الطالب تحفيزاً للطلاب الآخرين، وعندما سأله أمام الطلاب (لماذا أرجعت المحفظة؟) فقال الطالب قمت بإعادة المحفظة بدافع الأمانة. (يناقش المعلم مع الطلاب لتوضيح الدافع).

استراتيجية التدريس

الهدف الأول : استراتيجية الحوار والمناقشة:

- عرض بعض الأمثلة عن الحاجة والدافع والمحافر.
- من خلال النقاش أعزز إجابات الطلاب وأوجههم إلى:
- استنتاج المقصود بكل من الحاجات والدافع والمحافر.
- استنتاج كيف يحقق الفرد حاجاته من خلال الدافع والمحافر.

الهدف الثاني : استراتيجية القراءة النشطة:

يوجه المعلم الطلاب لقراءة المفهوم من الكتاب، ثم مناقشتهم فيه مع تقديم التغذية الملائمة حوله.

الهدف الثالث : استراتيجية البطاقات المبعثرة:

يقوم المعلم بكتابة بطاقات تمثل وجود سلوك الدافعية للفرد ، وبطاقات أخرى تمثل عدم وجود سلوك الدافعية لدى الفرد. ويطلب المعلم من الطلاب تصنيفها من خلال تثبيتها على السبورة.

الأهداف



يتوقع من الطالب في نهاية المقصة أن يكون قادراً على أن:

1. يميز بين الحاجة والدافع والمحافر.
2. يوضح مفهوم الدافعية.
3. يطرح أمثلة على وجود الدافعية وافتقادها للفرد .

المفاهيم و المصطلحات



الحاجة - الدافع - المحافر -
الدافعية .

الكفايات



الكفاية اللغوية

كفاية حل المشكلات

كفاية التواصل

كفاية التفكير الإبداعي

والتفكير الناقد





مفهوم الدافعية

الغلاق

حل الأسئلة التابعة للدرس صفحة 113 السؤال 1 الجزء أ والسؤال 3



أهمية الدافعية

2

إستراتيجيات التدريس المقترنة



عناصر تشويقية

من اختيار المعلم

تهيئة الدرس

مقدمة عن الدافعية والتحفيز بشكل عام وطرح الأسئلة للتمهيد على الطلاب وإعدادهم للدرس الجديد.

- باستخدام استراتيجية المشاهدة والاستنتاج ، على الطلاب مشاهدة الفيديو التحفيزي على الرابط التالي والاجابة على أسئلة المعلم المطروحة.

<https://cutt.ly/WHwjCyp>

س 1 : هل لاحظت بعض حاجات الأفراد المطلوب إشباعها ؟

س 2 : استنتاج عنوان الدرس.

استراتيجية التدريس

الهدف الأول: استراتيجية الحوار والمناقشة

- عرض أهمية الدافعية للفرد والمنظمة ويناقش الطلاب عن الفوائد التي يحتاجها المديرون عن فهم الدافعية لدى العاملين بهدف التحفيز ، ويعرض بعد ذلك الفوائد المترتبة على وجود دافعية للعاملين.

الهدف الثاني: استراتيجية تمثيل الأدوار :

يقوم المعلم باختيار ثلاثة طلاب يمثلون الثلاث عمال بال موقف الإداري ، وطالب رابع يمثل مدير الانشأة، ويقومون بتمثيل الموقف أمام الطلاب ومن ثم يحلل الطلاب سلوك العاملين ومدى توافر الدافعية من عدمها.

الأهداف



يتوقع من الطالب في نهاية المقصة أن يكون قادرًا على أن:

1. وضع أهمية الدافعية للفرد والمنظمة.

2. يحلل سلوك العاملين في شركة الإنشاءات.

المفاهيم والمصطلحات



الانتاجية - الدافعية - التحفيز.

الكفايات



الكفاية اللغوية

كفاية حل المشكلات

كفاية التواصل

كفاية التفكير الإبداعي

والتفكير الناقد





أهمية الدافعية

الغلاق

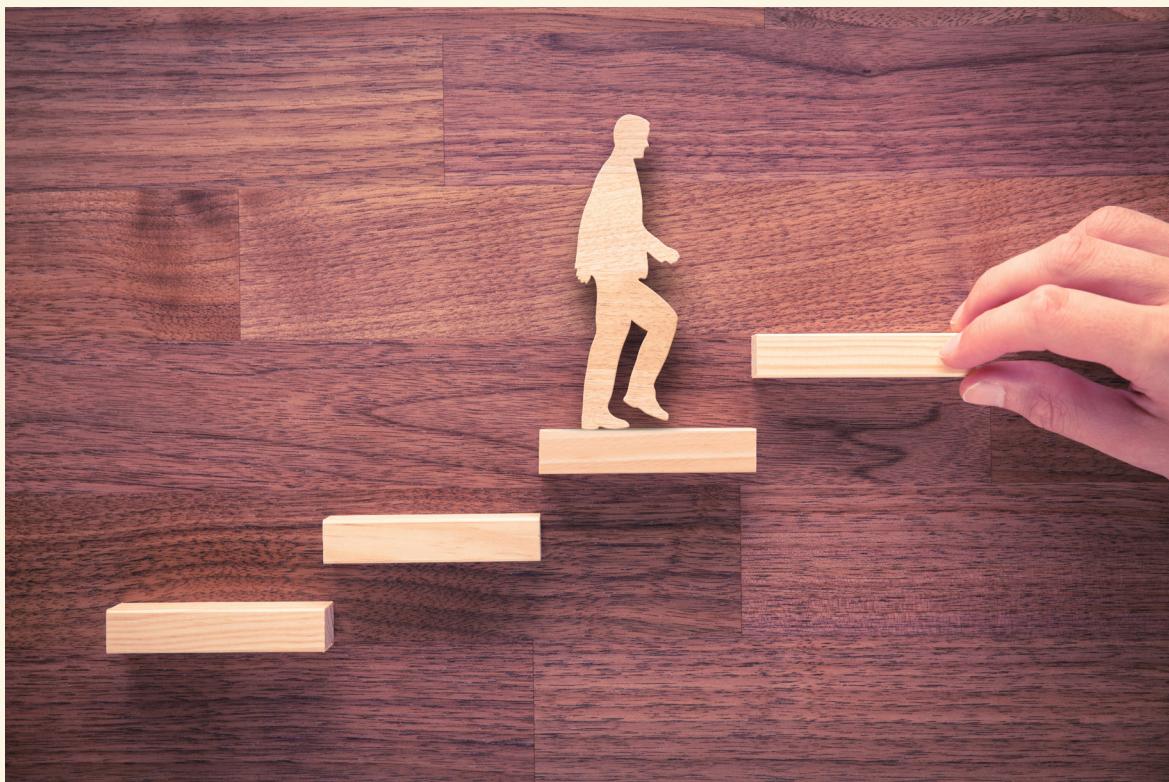
حل الأسئلة التابعة للدرس صفحة 113
السؤال 1 جزء ب والسؤال 2



موقف إداري 1-3



- سلوك العامل الأول هو سلوك الموظف المتذمر الذي ليس لديه دافع ولا حافز
- سلوك العامل الثاني يسعى إلى الأمان الوظيفي وهو الحاجة من أجل البقاء
- سلوك العامل الثالث هو عامل يسعى إلى تحقيق ذاته ولديه الدافعية ودافع الإنجاز والوصول وتحقيق الأهداف علاقة ذاك أن الدافعية تحرك سلوك الأفراد.



مفهوم التحفيز

3

إستراتيجيات التدريس المقترحة



عناصر تشويقية

شيء تأكل منه ولا تأكله؟

الجواب : طبق الطعام (الصحن)

تهيئة الدرس

يقوم المعلم بعرض فيديو (عنوان كن صاحب همة) على الرابط الآتي:
<https://www.youtube.com/watch?v=cVGAbZ9b4MA>

استراتيجية التدريس

الهدف الأول والثاني : استراتيجية التعلم بالألغاز :

يقوم المعلم بتقسيم الطلاب إلى مجموعات ويطرح عليهم 10 ألغاز وبعد حلها وفق المدة المحددة يقوم المعلم بعد الاطلاع على إجابات الطلاب، ويقوم المعلم بالتحفيز والثناء للمجموعة ذات المستوى الأدنى بأن إجاباتهم صحيحة، والمجموعة الأخرى (ذات المستوى الأعلى) بأن إجاباتهم خاطئة ومستوى أدائهم متدني ومن ثم يقوم بتوزيع 10 ألغاز أخرى على المجموعات ويطلع على الإجابات حيث يتبيّن أن المجموعة ذات المستوى الأدنى في المرحلة الأولى قد ارتفع أداؤها في المرحلة الثانية (التحفيز)، بينما المجموعة ذات المستوى الأعلى في المرحلة الأولى قد انخفض أداؤها (عدم تحفيز). ثم يعرض المعلم حقيقة الموقف وبيان أثر التحفيز في نفوس الطلاب، ويستنتج مفهوم التحفيز.

الأهداف



يتوقع من الطالب في نهاية الحصة أن يكون قادرًا على أن:

1. يوضح مفهوم التحفيز.
2. يبين أثر التحفيز في نفوس العاملين في المنظمة.

المفاهيم و المصطلحات



الدافع - المحفز

الكفايات



الكفاية اللغوية

كفاية حل المشكلات

كفاية التواصل

كفاية التفكير الإبداعي
والتفكير الناقد





مفهوم التحفيز

موقف إداري 3 - 2



الألغاز صفحة 112:

الفريق الأول: حصل على نقاط معينة مقابل حل الألغاز ونجاهم كان أعلى من الفريق الثاني إلى أن التحفيز كان للفريق صاحب الأداء الأقل رغم أن الانتقاد كان وهمي وغير حقيقي وبذلك نستنتج التالي:

الفرق بينهم بأن الفريق الذي تم تحفيزه كانت نتائجه إيجابية في المرحلة الثانية والفريق الذي لم يحفلز كانت النتائج سلبية كما أن التحفيز الإيجابي رفع معنويات المجموعة الأولى وادى إلى النجاح والتحفيز السلبي يؤثر على أدائهم المستفاد من الموقف أعلاه ان التحفيز يدفع ويؤثر في سلوك الكثير من البشر وبعدم التحفيز تنخفض المستويات حتى لو كان انجازهم عالي فيصبح لديهم عدم الرغبة ولا الحاجة ولا الدافعية إلى العمل مرة أخرى. وبذلك لتحقيق مستوى عالي في الأداء والإنجاز يجب ان يكون للمدير تأثير في العاملين وذلك من خلال تحريك الدوافع والرغبات وال حاجات لديهم الحكمة (التشجيع الذكي يشعل حماس الموظفين)

الغلق

- حل نشاط 3 - 1 صفحة 110 مظاهر الرضا الوظيفي للموظفين وتتوفر الدافعية وافتقادها.
- حل الموقف الإداري 3 - 1 صفحة 111 عاملوا الإنساءات.



موقف إداري 3 - 2



الألغاز صفحة 112:

- 1- ما هو الشيء الذي يكسو الناس وهو عار بدون ملابس؟
الإبرة
- 2- ما هو الشيء الذي لا يجري ولا يمشي؟
الماء
- 3- شيء في السماء وليس في الأرض ، فما هو؟
حرف السين
- 4- ما هو الباب الذي لا يمكن فتحه؟
باب المفتوح
- 5- ما هي الكلمة التي يبطل معناها إذا نطقنا بها؟
الصمت
- 6- سلم لا يصعد على ، أحد ، فما هو؟
سلم الرواتب
- 7- ما الذي يكون بين السماء والارض؟
حرف الواو
- 8- ما هو الشيء الذي تذبحه وتتبكي عليه؟
البصل
- 9- ما هو الشيء الذي يخترق الزجاج ولا يكسره؟
الضوء
- 10- ما هو الشيء الذي لا يدخل إلا إذا ضرب على رأسه؟
المسمار

- 1- ما هو الشيء الذي اسمه على لونه؟
البيضة
- 2- ما هو الشيء الذي كلما زاد نقص؟
العمر
- 3- ما هو الشيء الذي يتكلم جميع لغات العالم؟
صدى الصوت
- 4- ما هو الشيء الذي كلما أخذت منه كبر؟
الحفرة
- 5- ما هي التي تحرق نفسها لتفيد غيرها؟
الشمعة
- 6- هو ابن الماء . وإذا وضع فيه الماء مات ... فماذا يكون؟
الثلج
- 7- هل يمكن أن يكون النهر بلا ماء؟
نعم. على الخريطة
- 8- ما هو الحجر الذي لا يتزلف دم؟
حجر الشعور
- 9- ليس لها بداية وليس لها نهاية فما هو؟
الدائرة
- 10- ما هي الكلمة التي يبطل معناها إذا نطقنا بها؟
الصمت

الحواجز المادية والمعنوية

4

إستراتيجيات التدريس المقترنة



عناصر تشويقية

من اختيار المعلم.

تهيئة الدرس

- ربط الدرس السابق بالدرس الحالي من خلال تذكير الطلاب بالحواجز والحواجز من خلال الحوار والمناقشة.

استراتيجية التدريس

الهدف الأول : استراتيجية التعلم الذاتي - الحوار والمناقشة:

يطرح المعلم على الطلاب السؤال التالي:

ماذا يقصد بكلّاً من (الحواجز المادية - الحواجز المعنوية)؟

توجيهه للطلاب الى قراءة الفقرة المحددة من الكتاب ص 114 للإجابة على السؤال المطروح، يستقبل المعلم إجابات الطلاب مع مناقشتها وتقديم التغذية حولها وإعطاء أمثلة عليها.

الهدف الثاني والثالث: استراتيجية التعلم الجماعي:

- عرض الموقف الإداري 3-3 صفحه 114 على الطلاب.

- يطلب المعلم من الطلاب استخراج الحواجز وتصنيفها الى مادية ومعنى، ثم يقسم المعلم السبورة الى قسمين (مادية - معنوية) يقوم الطلاب بتدوين الإجابات على السبورة.

الأهداف



يتوقع من الطالب في نهاية الحصة أن يكون قادرًا على أن:

1. يوضح مفهوم الحواجز المادية والمعنوية.
2. يميز بين الحواجز المادية والمعنوية.
3. يعطي أمثلة على أنواع الحواجز.

المفاهيم و المصطلحات



الحواجز المادية - الحواجز المعنوي

الكفايات



الكفاية اللغوية

كفاية حل المشكلات

كفاية التواصل

كفاية التفكير الإبداعي

والتفكير الناقد





الحوافز المادية والمعنوية

الغلاق

حل نشاط 3-3 صفحة 116



موقف إداري 3-3



الحوافز التي قدمت نوعان
النوع الأول:

حوافر مادية (منح علاوات و مكافئات)

النوع الثاني:

حوافر معنوية (شهادات شكر وتقدير - ثناء)



الفرق بين الدوافع والحوافز

5

استراتيجيات التدريس المقترنة



عناصر تشويقية

ما هو الشيء الموجود في أمريكا وألمانيا وليس موجود في فرنسا وإيطاليا؟

حرف الميم

تهيئة الدرس

من خلال الحوار والمناقشة يقوم المعلم بربط الدرس السابق بالدرس الحالي بطرح مفهوم (الدوافع - الحوافز - السلوك).

استراتيجية التدريس

الهدف الأول : استراتيجية الحوار والمناقشة:

-عرض أمثلة عن الدوافع والتحفيز المادية والمعنوية لعمل المقارنة.
يتم عرض جدول المقارنة بين (الدوافع - الحوافز) بشكل صحيح من حيث محرك السلوك والهدف والزمن.

الهدف الثاني: استراتيجية العمل الجماعي:

-يقسم المعلم الطلاب إلى مجموعات وعلى كل مجموعة تصنيف الأمثلة الواردة في النشاط 3-2 صفحة 115 (الدوافع - الحوافز المادية - الحوافز المعنوية).

الأهداف



يتوقع من الطالب في نهاية الحصة أن يكون قادرًا على أن:

1. يقارن بين الدوافع والحوافز.
2. يعطي أمثلة على الدوافع والحوافز.

المفاهيم و المصطلحات



الحوافز - الدوافع - السلوك.

الكفايات



- الكفاية اللغوية
- كفاية حل المشكلات
- كفاية التواصل
- كفاية التفكير الإبداعي والتفكير الناقد





الفرق بين الدوافع والحوافز

نشاط 2-3



حوافز معنوية

المشاركة في اتخاذ القرار اعتراف
المسؤولين بنجاح الموظف
رحلات ترفيهية الحصول على
شهادة تقدير
الثناء والمديح
المعاملة الحسنة
تسليم وسام.
ترقية الموظف

حوافز مادية

زيادة في الراتب
هدايا عينية
تخصيص جزء من الإنتاج
للموظف كهدية

الدّوافع

الشعور بالمسؤولية
الشعور الإيجابي بالإنجاز
المشاركة لتحقيق تنافسية عالية
السعي لتحقيق تنافسية عالية
الشعور بالأمان الوظيفي
تحقيق النجاح

الغایق

- حل نشاط 3 - 2 صفة 115
- حل نشاط 3 - 3 صفة 116



التحفيز في الإسلام

6

إستراتيجيات التدريس المقترحة



عناصر تشويقية

ما هو الشيء الذي يحاكي جميع الناس وليس فيه روح ولا إحساس ولا يعيش إلا بقطع الرأس؟
الجواب : قلم الرصاص .

تهيئة الدرس

باستخدام استراتيجية المشاهدة والاستنتاج، على الطلاب مشاهدة الفيديو التحفيزي على الرابط التالي والإجابة على أسئلة المعلم المطروحة

<https://www.youtube.com/watch?v=Tvoc65KyQKg>

السؤال 1: هل التحفيز هام؟

السؤال 2: هل يوجد تحفيز في ديننا الإسلامي بشكل عام؟

استراتيجية التدريس

الهدف الأول : استراتيجية الالقاء والمحاضرة

يقوم المعلم بعرض سور بوينت يتناول التحفيز في الإسلام من خلال عرض الآيات القرآنية الورادة بالكتاب مع شرحها ، وغرس قيمة التحفيز في نفوس الطلاب كمنهج رئيسي.

يمكن الاستعانة بعلم التربية الإسلامية (حصة تكامل) لاثراء المعلومات عند الطلاب حول قيمة التحفيز كمنهج إسلامي سامي.

الهدف الثاني : استراتيجية الحوار والمناقشة

عرض النشاط على الطلاب 3-4 صفحة 117

- يدلل بآيات من القرآن الكريم تحدث على التحفيز.

- يدلل من السنة النبوية (حديث - موقف) يتحدث على التحفيز.

الأهداف



يتوقع من الطالب في نهاية المدة أن يكون قادراً على أن:

1. يستنتج سمو المنهج الإسلامي في التحفيز.
2. يدلل بآيات من القرآن الكريم والسنّة النبوية على أن التحفيز منهج رئيسي.

المفاهيم والمصطلحات



الثواب - العقاب

الكفايات



الكفاية اللغوية

كفاية حل المشكلات

كفاية التواصل

كفاية التفكير الإبداعي

والتفكير الناقد





التحفيز في الإسلام

النشاط 4-3



- من خلال الآيات السابقة رأينا أن التحفيز منهج رئيسي وله الريادة في الإسلام كسائر العلوم الإدارية التي يتم اكتشافها حديثاً، استخرج من الآيات ما تدعو إليه من حواجز إيجابية وسلبية أو مادية ومعنوية.
- **الحواجز الإيجابية (الحياة الطيبة)**
 - **الحواجز السلبية (ومن يعمل مثقال ذرة شرارة)**
 - **الحواجز المادية (لا توجد حواجز مادية لأنها أمور غيبية (يوضح للطالب ذلك))**
 - **الحواجز المعنوية (أنا لا نضيع أجر من أحسن عملاً)**

قم بذكر قصة أو موقف من بعض مواقف النبي محمد صلى الله عليه وسلم وأصحابه رضوان الله عليهم في التحفيز وأنواع **الحواجز** وعن أبي هريرة رضي الله عنه أن فقراء المهاجرين آتوا رسول الله صلى الله عليه وسلم، فقالوا: ذهب أهل الدشور بالدرجات العلوى، والنعيم المقيم فقال: (وما ذاك؟) فقالوا يُصلون كما نُصلٍ، ويصومون كما نصومُ ويتصدقون ولا نتصدق، ويعتقون ولا نعتق، فقال رسول الله صلى الله عليه وسلم: أَفَلَا أَعْلَمُكُمْ شَيْئاً تَرْكُونَ بِهِ مِنْ بَعْدِكُمْ، وَتَسْبِقُونَ بِهِ مِنْ بَعْدِكُمْ، وَلَا يَكُونُ أَحَدٌ أَفْضَلُ مِنْكُمْ إِلَّا مَنْ صَنَعَ مِثْلَ مَا صَنَعْتُمْ؟) قالوا: بلى يا رسول الله، قال: (تُسْبِحُونَ وَتَحْمِدُونَ وَتَكْبِرُونَ، دِيرٌ كُلُّ صَلَاةٍ ثَلَاثَةً وَثَلَاثَيْنِ مَرَّةً) فرجع فقراء المهاجرين على رسول الله صلى الله عليه وسلم فقالوا: سمع إخواننا أهل الأموال بما فعلنا، ففعلوا مثله؟ فقال رسول الله صلى الله عليه وسلم: (ذلك فضل الله يؤتى به من يشاء) متفق عليه، وهذا لفظ رواية مسلم. يشجع الرسول صلى الله عليه وسلم أصحابه الفقراء على تحصيل ثواب ويعملهم كيف يلحقون بإخوانهم الأغنياء الذين سبقوهم بالأجر وذهبوا بالدرجات العليا (ملحوظة يطلب من الطالب واجب أو بحث وعرضه الحصة القادمة وإذا كان للطالب مناقشة فورية يتم عرضها ومناقشتها في المخصصة نفسها).

الغاتق

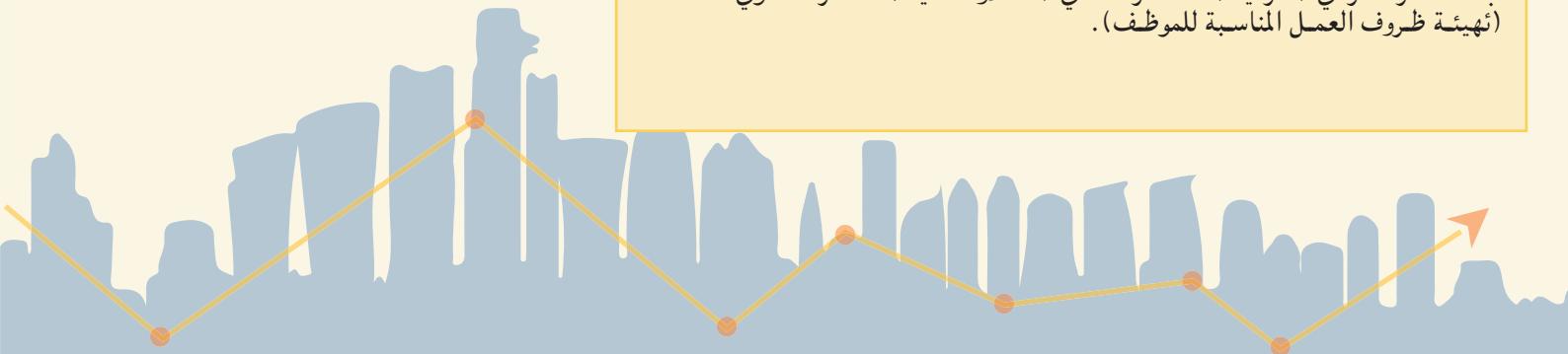
- حل الأسئلة التابعة للدرس صفحة 125
- السؤال 3
- حل الموقف الإداري 3 - 4 صفحة 119



موقف إداري (4-3)



- (١) أ- الدورات التربوية.
- ب- قيام المهندس بتطوير قدراته وخبراته ومهاراته لتحقيق أعلى إنجاز وطموح ليصبح مديرًا.
- (٢) أ- تحفيز جماعي.
- ب- شهادة التقدير.
- ج- الثناء والمدح إمام الموظفين ، التكريم ، مثل تكريم الطالب المجتهد في الطابور الصباحي.
- (٣) أ- حاجات الأمان (الأمان الوظيفي) لضمان الاستقرار والاستمرار في العمل.
- ب- توفير الأمان الوظيفي مثل التأمين الصحي ونظام التقاعد وغيرها ..
- (٤) أ- حاجات تحقيق الذات.
- ب- الحافز الفردي (الترقية) ، الحافز المادي (العلاوة المالية) الحافز المعنوي (نهاية ظروف العمل المناسبة للموظف) .



نظريات التحفيز (هرم ماسلو)

7

إستراتيجيات التدريس المقترحة



عناصر تشويقية

يبدأ المعلم بمناقشة الطلبة برأيهم في الأمور التي تدفع العاملين إلى العمل بحماس ونشاط وذلك تمهيداً لدراسة نظريات الدافعية وعرض مخطط يمثل النظريات التي ستتم دراستها ويوضح الأساس الذي تم بناء عليه تقسيم النظريات إلى ثلاث مجموعات.

تهيئة الدرس

يوزع المعلم 15 بطاقة على 3 طلاب مكتوب على كل 5 بطاقات الخيارات الخمسة الآتية: شراء الطعام والملابس ، عمل بطاقة صحية ، الخروج مع الأصدقاء ، تبادل الاحترام مع الآخرين ، التسجيل في مركز لتعلم اللغة الفرنسية ، ثم يكلف الطلبة ترتيبها حسب أولويتها بالنسبة له لو عرض عليه مبلغ من المال للقيام بها ، سيرتب الطلبة هذه الخيارات بطرق مختلفة ، ثم يعرض المعلم التدرج الذي افترضه ماسلو للحاجات لدى الأفراد.

استراتيجية التدريس

الهدف الأول: استراتيجية التعلم الذاتي:

يطرح على الطلاب السؤال التالي: ما هي الافتراضات التي تحكم هرم ماسلو؟ أو ما هي الافتراضات التي قامت عليها نظرية هرم ماسلو؟
- ثم يكلف الطلاب بقراءة الفقرة الأخيرة صفحة 117 لاستخراج إجابة السؤال المطروح.

- تستقبل إجابات الطلاب مع تدوينها على السبورة ومناقشتها وتقديم تغذية راجعة عليها مع عرض بوربوينت يوضح ذلك لتعزيز المعلومة لهم

الهدف الثاني: استراتيجية الحوار والمناقشة:

يعرض فيديو يوضح هرم ماسلو للحاجات الإنسانية و يطرح الأسئلة التالية:
<https://www.youtube.com/watch?v=afSO6aM0l1g>

- ما الفكرة / الموضوع الذي يدور حوله الفيديو؟
- كم عدد الحاجات في هرم ماسلو؟ اذكراها / عددها

الهدف الثالث : استراتيجية العمل الجماعي

يقسم الطلاب إلى مجموعات مع تذكيرهم بقواعد العمل الجماعي
- تحدد لكل مجموعة (حاجة من الهرم) والعمل على تلخيصها من حيث المفهوم

الأهداف



يتوقع من الطالب في نهاية الحصة أن يكون قادرًا على أن:

1. يوضح فرضيات نظرية تدرج الحاجات.
2. يذكر الحاجات بالترتيب وفق نظرية ماسلو.
3. يفسر الحاجات بهرم ماسلو.

المفاهيم والمصطلحات



ال حاجات (الفسيولوجية - الأمنية - الاجتماعية - التقدير والاحترام - تحقيق الذات).

الكفايات



الكفاية اللغوية

كفاية حل المشكلات

كفاية التواصل

كفاية التفكير الإبداعي

والتفكير الناقد





نظريات التحفيز (هرم ماسلو)

إستراتيجيات التدريس المقترحة



والأمثلة وتدوين ذلك على يكعون ذلك وفق فترة زمنية محددة. ورق A3
- تعرض كل مجموعة عملها أمام الطلاب.

- بعد انتهاء عرض الطلاب عرض بور بوينت يتناول هرم ماسلو للحاجات
(بعد انتهاء كل مجموعة تعزز اجابتهم بالبوربوينت) مع تقديم التغذية الراجعة
والملائمة.

الغلاق

يعرض المعلم على السبورة شكل هرم ماسلو
فارغاً أمام الطلاب و توجيه بعض الطلاب
لتدوين الحاجات على الهرم، وبعد الانتهاء
من الحاجات على الهرم، يوجه المعلم طلاب
آخرين لتدوين أمثلة عن الحاجات على
نفس الهرم الفارغ على السبورة



نظريات التحفيز (هيرزبيرج)

8

استراتيجيات التدريس المقترنة



عناصر تشويقية

ما الشيء الذي خلق من الحجر
الإجابة: ناقة سيدنا صالح عليه السلام

تهيئة الدرس

استرجاع المعلومات من خلال (التسميع والمراجعة يطرح سؤال فيما تم تدريسه من قبل لربط أجزاء الدرس السابقة بالحاضر).
س: اذكر الحاجات كما صنفها ماسلو في نظرية هرم ماسلو (هرم ماسلو) مراعياً التدرج الهرمي؟
أو يعرض المعلم صورة توضح موظف داخل مكتب مجهز بجميع الأدوات، وصورة ثانية لموظف آخر مع طاولة وكرسي وملفات فقط.

استراتيجية التدريس

الهدف الأول: استراتيجية العمل الجماعي

- تقسيم الطلاب إلى مجموعات مع تذكيرهم بقواعد العمل الجماعي، ثم أقوم وبالتالي: - بعرض العوامل (الواقية - الدافعة) في شكل عبارات منفصلة (تم قصها مسبقاً) وتكليف الطلاب بتجميعها للتوصيل إلى مفهوم العوامل الواقية والدافعة (يتم العمل على تجميع المفاهيم كل على حده).
- تستقبل إجابات الطلاب من خلال المجموعات بعد تجميع المفاهيم ولصقها على ورق أبيض.

تعرض المجموعات ما توصلت إليه أمام بعضهم البعض.
- بعد التوصل إلى المفاهيم سيتم تقسيم الطلاب إلى فريقين (فريق العوامل الواقية - فريق العوامل الدافعة) وإعطاء كل طالب داخل الفريق أمثلة على العوامل المذكورة مع تعزيز الأمثلة بشرح وافي من المعلم. مع انتهاء كل نشاط سيتم عرض بوربوينت بصفة مستمرة يتناول ذلك بشكل مفصل لتعزيز المعلومات للطلاب مع تقديم التغذية الراجعة والملائمة

الأهداف



يتوقع من الطالب في نهاية الحصة أن يكون قادراً على أن:

1. يوضح فرضية نظرية هيرزبيرج.
2. يميز بين العوامل الواقية والعوامل الدافعية.

المفاهيم والمصطلحات



العوامل الدافعة - العوامل الواقية

الكفايات



الكفاية اللغوية

كفاية حل المشكلات

كفاية التواصل

كفاية التفكير الإبداعي

والتفكير الناقد





نظريات التحفيز (هيرزبيرج)

موقف إداري 5-3



1- الحاجات حسب هرم ماسلو:

أولاً: حصل على الحاجات الأمن - أي الأمان الوظيفي والاستقرار وحصل على مستحقاته في العمل من تامين صحي وغيره

ثانياً: حاجات اجتماعية - شعوره بالرغبة في الانتماء للأخرين في مجتمع العمل وتقويم صداقات والعمل الجماعي

ثالثاً: حاجات التقدير يشعر بتقدير ذاته واهميته واحترام الجميع له والسماح له باتخاذ القرارات وتحمل المسؤولية مما دفعه إلى الإنجاز في عمله ومن العوامل الدافعة / المعاملة - والعلاقة الإيجابية.

2- العوامل الوقائية والدافعة طبقاً لنظرية - يربيرج هي :

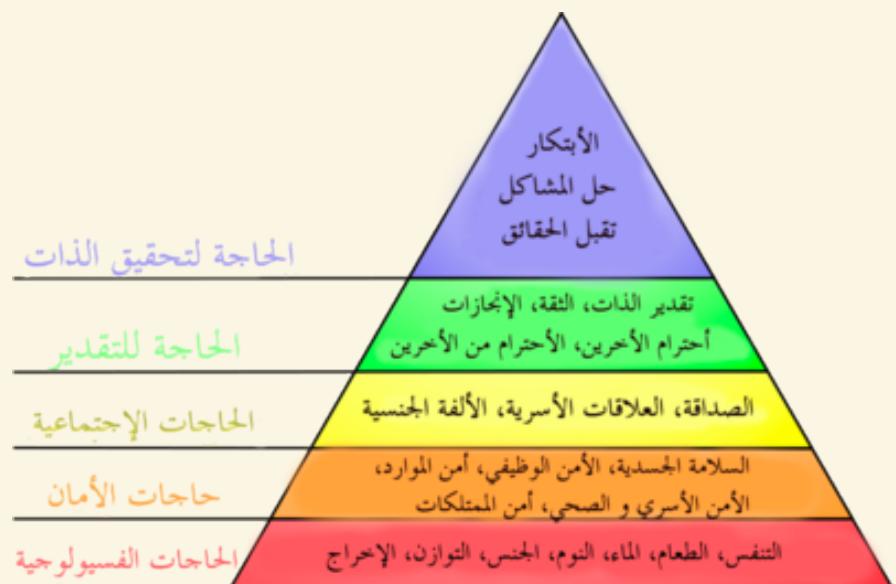
العامل الوقائية : نفط الإشراف وسياسة الشركة - الأمان الوظيفي - الأجر والرواتب والمكافئات العلاقات بين الرؤساء والرؤوسيين.

العامل الدافعة : الشعور - ادراك أهمية الفرد في إنجاز العمل.

3- نعم وذلك لوجود المساواة وتحقيق الحاجة في الإحترام والتقدير.

الغلق

حل الموقف الإداري 5-3 صفة 121



نظريات التحفيز (ماكيلاند)

9

إستراتيجيات التدريس المقترحة



عناصر تشويقية

من اختيار المعلم.

تهيئة الدرس

يعرض المعلم الموقف الإداري الموجود في الملحق على الطلبة ويناقشهم في الأسئلة التي تلي الموقف.

استراتيجية التدريس

الهدف الأول والثاني: إستراتيجية العمل الجماعي - الحوار والمناقشة:

- بعد الانتهاء من مناقشة الموقف الإداري السابق وحل الأسئلة مع الطلبة، يطرح المعلم نظرية الإنجاز وال حاجات التي افترضها ماكيلاند.
- يناقش المعلم الطلبة في مفهوم كل من الحاجة إلى القوة وال الحاجة إلى الإنجاز وال الحاجة إلى الانتفاء، يعود المعلم إلى الموقف الإداري ويطلب من الطلبة تحديد نوع الحاجة لدى كل من رئيس القسم والمحاسبين ، ويناقش المعلم الطلبة في رأيهم في نظرية الإنجاز ومدى ضرورة تفهم الحاجات للتعامل مع العاملين.

يلخص المعلم نظريات التحفيز وفقا للشكل (3-3) صفحة 123.

الأهداف



يتوقع من الطالب في نهاية الحصة أن يكون قادرًا على أن:

1. يذكر الحاجات حسب نظرية ماكيلاند.
2. يحلل الحاجات في نظرية ماكيلاند.

المفاهيم والمصطلحات



النهاية إلى الإنجاز - الحاجة إلى السلطة - الحاجة إلى الانتفاء

الكفايات



- الكفاية اللغوية
- كفاية حل المشكلات
- كفاية التواصل
- كفاية التفكير الإبداعي
- والتفكير الناقد

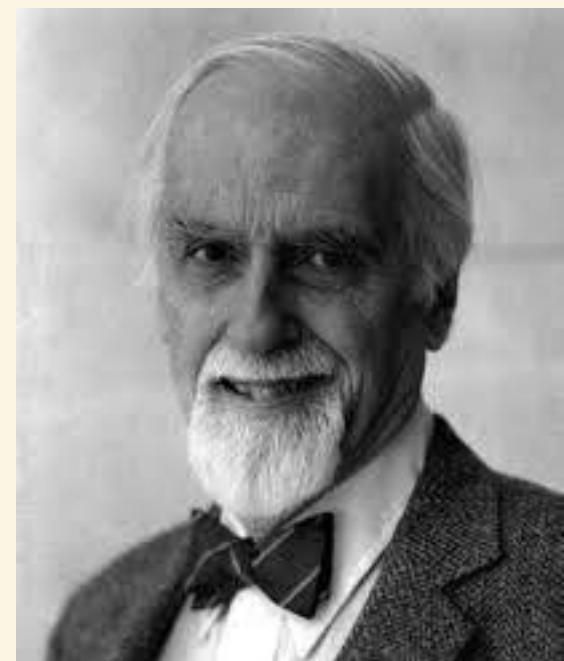




نظريات التحفيز (ماكيليلاند)

الغلق

- يغلق الدرس مع الطلبة من خلال طرح السؤال التالي
- من خلال قراءتك لنظرية ماكيليلاند ، أين تجد نفسك من مضامينها ؟ ناقش زملائك فيما توصلت اليه



الاتجاهات الحديثة في التحفيز

10

إستراتيجيات التدريس المقترنة



عناصر تشويقية

طرح سؤال على الطلاب: من الذي يحفزك على الدراسة في المنزل، وكيف؟

تهيئة الدرس

مراجعة الطلبة في الدرس السابق من خلال الأسئلة الموجهة عن طريق الحوار والمناقشة تمهيداً للوحدة.

استراتيجية التدريس

الهدف الأول والثاني : استراتيجية الحوار والمناقشة:

يعرض المعلم فيديو يتناول طرق تحفيز حديثة:

<http://youtube.com/watch?v=Sm5JrnVWGdE>

يقسم المعلم الطلاب إلى مجموعات مع تذكيرهم بقواعد العمل الجماعي، وتكتيلفهم وبالتالي:

- تحدد لكل مجموعة (أسلوب من أساليب التحفيز الحديثة) والعمل على تلخيصها من حيث دلالة الأسلوب ومفهومه. وتدوين ذلك على ورق A3.
- تعرض كل مجموعة عملها أمام الطلاب، ومع انتهاء عرض المجموعات يكون قد استنتاج الطلاب خمس أساليب حديثة في التحفيز.

بعد انتهاء عرض الطلاب من خلال مجموعاتهم يعرض بور بوينت يتناول الأساليب الخمسة الحديثة في التحفيز (بعد انتهاء كل مجموعة أعزز اجابتهم بالبوربوينت) مع تقديم التغذية الراجعة والملائمة.

الأهداف



يتوقع من الطالب في نهاية الحصة أن يكون قادرًا على أن:

1. يذكر الاتجاهات الحديثة في التحفيز.
2. يناقش الاتجاهات الحديثة في التحفيز.

المفاهيم والمصطلحات



أسلوب: مشاركة العاملين - توسيع العمل - التدوير الوظيفي - اشراء العمل - العمل المكثف - مجموعات الجودة - العمل المرن - عبء العمل المفخض

الكفايات



- الكفاية اللغوية
- كفاية حل المشكلات
- كفاية التواصل
- كفاية التفكير الإبداعي
- والتفكير الناقد





الاتجاهات الحديثة في التحفيز

الغلاق

حل النشاط 3-5 صفحة 128
حل الأسئلة التابعة للدرس صفحة 129



نشاط 3-5



صفحة 128:

- (ج) / 1)
- (ه) / 2)
- (د ...) / 3)
- (أ ...) / 4)
- (ب ...) / 5)

