

امتحان شامل على الوحدة الثامنة: المهن العاملة في السياحة

أولاً: صح أو خطأ (5 أسئلة)

ضع علامة (✓) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (X) أمام العبارة الخاطئة:

1. () يعمل موظف الاستقبال في ثلاث ورديات لتغطية 24 ساعة.
2. () يقتصر عمل الدليل السياحي على مرافقة السياح فقط.
3. () يمكن لمضيف الطيران العمل دون إتقان لغات أجنبية.
4. () يُعد قسم التدبير الفندقي من الأقسام المهمة في الفندق.
5. () لا يحتاج منظم الرحلات السياحية إلى مهارات تخطيط.

ثانياً: أسئلة عددية

1. كم عدد المجالات الرئيسية للعمل في قطاع السفر والسياحة؟
2. كم عدد المسؤوليات الأساسية لموظف الاستقبال التي تم ذكرها؟
3. ما عدد اللغات التي يجب على مضيف الطيران إتقانها على الأقل؟

ثالثاً: اشرح وعل

1. اشرح الفرق بين العمالة المباشرة وغير المباشرة في قطاع السياحة.
2. علل أهمية إتقان موظف الاستقبال لمهارات التواصل.
3. اشرح مهام منظم الرحلات السياحية.

4. علل ضرورة امتلاك مضيف الطيران للياقة البدنية الجيدة.

الإجابات النموذجية:

أولاً: صح أو خطأ

1. ✓
2. X (مهامه تشمل الإرشاد، تقديم المعلومات، والرعاية)
3. X (إتقان اللغات من المتطلبات الأساسية)
4. ✓
5. X (التخطيط من المهارات الأساسية لمنظم الرحلات)

ثانياً: أسئلة عديدة

1. 3 مجالات (الإرشاد السياحي، وكالات السياحة، شركات الطيران)
2. 6 مسؤوليات رئيسية
3. لغتين على الأقل (بما فيها اللغة العربية)

ثالثاً: اشرح وعلل

1. الشرح:
 - العمالة المباشرة: العمل في تقديم الخدمات للسياح مباشرة (الفنادق، المطاعم، الإرشاد)
 - العمالة غير المباشرة: العمل في الأنشطة المساندة (الصناعات التقليدية، النقل، الاتصالات)
2. التعليل:
لأنه يتعامل مع الضيوف مباشرة منذ وصولهم حتى مغادرتهم، ويحتاج إلى:

○ حل شكاوى الضيوف

○ الإجابة على استفساراتهم

○ تقديم المعلومات بلباقة

3. الشرح:

○ تصميم برامج سياحية متكاملة

○ تنظيم خدمات النقل والإقامة

○ تنسيق خدمات الطعام والشراب

○ ترتيب خدمات الإرشاد السياحي

○ تنظيم زيارة المعارض والفعاليات

4. التعليل:

لأن العمل يتطلب:

○ الوقوف فترات طويلة

○ الحركة المستمرة في ممرات الطائرة

○ رفع الأمتعة والأغراض

○ التعامل مع حالات الطوارئ

سؤال تطبيقي

صمم بطاقة وصف وظيفي لإحدى المهن في قطاع السياحة

الإجابة النموذجية:

الوظيفة: دليل سياحي

المسؤوليات:

• استقبال المجموعات السياحية والترحيب بهم

• مرافقة السياح خلال الجولات

- تقديم معلومات عن الأماكن التاريخية
- ضمان سلامة المجموعة
المؤهلات:
- شهادة في السياحة أو الآثار
- إتقان لغتين على الأقل
- معرفة بالتاريخ والتراث
الصفات الشخصية:
- لباقة في التعامل
- الصبر
- القدرة على العمل تحت الضغط

سؤال إضافي: قيمياً

كيف تساهم السياحة في اقتصاد الأردن؟

الإجابة النموذجية:

- توفير فرص عمل للشباب
- جذب العملات الأجنبية
- تنشيط القطاعات الاقتصادية الأخرى
- زيادة الدخل القومي
- نشر الثقافة الأردنية عالمياً