

أولاً: اختر الإجابة الصحيحة مما يلي (لكل سؤال علامة واحدة)

١. المقصود بلغة الجسد هو:
أ. لغة شفوية للتعبير بالكلمات.
ب. لغة غير لفظية تُستخدم فيها حركات الجسد للتواصل.
ج. لغة مكتوبة للتعبير بالرموز.
د. لغة علمية للتفسير المنطقي.
٢. من أساسيات التحكم في لغة الجسد:
أ. تجنب النظر في عيون الآخرين.
ب. الوقوف بانحناء وإخفاء المشاعر.
ج. رفع الذقن والوقوف باستقامة.
د. التحدث بسرعة عالية جدًا.
٣. من القيم المرتبطة بالسلوك الإيجابي في موقع العمل:
أ. التحيز والآنانية.
ب. الاحترام المتبادل والتعاون.
ج. الصراخ في وجه الزملاء.
د. تجاهل القوانين.
٤. أخلاقيات العمل تعني:
أ. مجموعة من السلوكيات السلبية.
ب. مجموعة من المبادئ والقيم التي توجه سلوك العاملين.
ج. القوانين فقط دون القيم.
د. كيفية التعامل مع الأدوات فقط.
٥. من أمثلة السلوك السلبي في مكان العمل:
أ. احترام الاختلافات الثقافية.
ب. تقدير جهود الآخرين.
ج. التعامل بازدراء مع مقدمي الخدمات.
د. التعاون بروح الفريق.

ثانياً: ضع إشارة (✓) أمام العبارة الصحيحة، و (X) أمام العبارة الخاطئة:

٦. () الابتسامَة تُعتبر من وسائل لغة الجسد الإيجابية.
٧. () السلوك الإيجابي مسؤولية فردية فقط.
٨. () من أخلاقيات العمل: النزاهة، التسامح، الاحترام.
٩. () لغة الجسد تُستخدم فقط في المواقف الرسمية.

مستديرات صقر الجنوب

www.Job-jo.com

ثالثاً: أكمل الفراغ بما يناسب:

١٠. من طرق التحكم في الانفعالات عند الغضب: _____ و _____

١١. من مهارات السلوك الإيجابي في العمل: _____ و _____

رابعاً: أسئلة مقالية قصيرة:

١٢. وضح كيف تساهم لغة الجسد في ترك انطباع جيد لدى الآخرين.
١٣. اذكر موقفاً من حياتك المدرسية ظهر فيه سلوك إيجابي بين الطلبة.

نموذج الإجابة النموذجي:

١. ب
٢. ج
٣. ب
٤. ب
٥. ج
٦. ✓
٧. (X مسؤولية جماعية)
٨. ✓
٩. (X تُستخدم في مواقف حياتية متنوعة)
١٠. تغيير وضعية الجسد / العدّ للعشرة / التنفّس العميق (أي إجابتين صحيحتين).
١١. التواصل الفعال / التعاون / التعامل الاحترافي (أي إجابتين).
١٢. لأنها تعزز فهم الرسالة، وتظهر الاهتمام والثقة، وتساعد على بناء علاقات إيجابية.
١٣. إجابة مفتوحة (مثل: مساعدة طالب لزميله - احترام الدور - التعاون في نشاط جماعي).

منتدى صقر الجنوب

www.Job-jo.com